

# Actievoorwaarden

## Caiway Mobiel – sim only actie

13 september tot en met 31 oktober 2023

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de Mobiele Producten van Caiway. Deze actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Caiway en Productvoorwaarden Caiway Mobiel (kijk hiervoor op [www.caiway.nl/voorwaarden](http://www.caiway.nl/voorwaarden)).

Deze actie wordt aangeboden door: DELTA Fiber Nederland B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 22051676 (verder te noemen: "Caiway"). Op deze actie zijn de volgende actievoorwaarden van toepassing:

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op "Caiway Mobiel – sim only-actie", verder te noemen: "de actie"
- 1.2 Deze actie loopt van 13 september tot en met 31 oktober 2023 verder te noemen: "de actieperiode".
- 1.3 Deze actie is geldig voor internetklanten die in de actieperiode een sim only-abonnement voor 24 maanden afsluiten bij Caiway.
- 1.4 Bij aanmelding in de actieperiode ontvang je op je eerste mobiele abonnement een actiekorting op de abonnementskosten van "Mobiel 10 GB" of "Unlimited Mobiel". Op "Mobiel 10 GB" ontvang je 24 maanden 6,- korting per maand. De prijs die je betaalt is 10,- per maand. Op "Unlimited Mobiel" ontvang je 24 maanden 2,50 korting per maand. De prijs die je betaalt is 27,50 per maand. De prijs is als volgt opgebouwd:
  - Op je mobiele factuur staat de reguliere prijs (10 GB 21,- of Unlimited 35,-) en de actiekorting (6,- of 2,50) per maand vermeld. Na 24 maanden vervalt deze korting.
  - Op je internetfactuur staat de 5,- korting per maand en dit ontvang je zolang je internet en mobiel hebt bij Caiway.
  - Tijdens deze actie worden geen eenmalige aansluitkosten (t.w.v. 25,-) in rekening gebracht op je eerste Mobiel factuur. De actuele aansluitkosten vind je op [caiway.nl/mobiel/sim-only](http://caiway.nl/mobiel/sim-only).
- 1.5 Bij aanmelding in de actieperiode ontvang je bij "Mobiel 3 GB" of "Mobiel 10 GB" 24 maanden 3 GB gratis data. Dit is binnen NL en de EU te gebruiken.
- 1.6 Deze aanbieding is geldig op het eerste abonnement. Op de extra abonnementen geldt dit aanbod ook, plus nog een extra korting; Stapelkorting.
  - Maandelijks 5,- extra korting (automatisch verrekend op mobielfactuur)
  - Tijdelijk 2,50 extra stapelkorting (24 maanden) behalve op Mobiel 10 GB én geen aansluitkosten (t.w.v. 25,-)
  - Op één adres kan je maximaal 4 extra mobiele abonnement bestellen.
  - Een extra abonnement sluit je het makkelijkst af via de Caiway Mobiel-app.
- 1.7 Voorwaarden verlengingen

Als je als huidige mobiele klant 6 maanden voor het einde van jouw Caiway mobiele contract zit, dan wordt er tijdens deze actie een uitzondering gemaakt om het Caiway mobiele contract te verlengen.

  - Als je wil verlengen naar een abonnement met een nieuwe telefoon: je kunt gebruik maken van telefoonkorting als je je contract verlengt voor 24 maanden. Als je nog een telefoon binnen het huidige contract aan het afbetalen was, moet dit in één keer afbetaald worden. Er mag geen achterstand

in betaling zijn op het moment van bestellen. Het contract kan verlengd worden vanaf 6 maanden voor het einde van het lopende contract. Het verlengde contract gaat in op de einddatum van het lopende contract. Voor overige bepalingen rondom Caiway Mobiel telefoonkorting zie actievoorwaarden telefoonkorting.

- Als je wil verlengen met een sim only-abonnement: je kunt gebruik maken van een verlengaanbod met extra data. Het contract kan verlengd worden met 24 maanden vanaf 6 maanden voor het einde van het lopende contract. Het verlengde contract gaat in op de einddatum van het lopende contract.
- 1.8 De kosten voor buiten de bundel worden separaat in rekening gebracht.
  - 1.9 Deze actie geldt niet voor klanten die in de actieperiode hun bestaande Caiway Mobiel abonnement wijzigen. Er dient een nieuw abonnement gesloten te worden.
  - 1.10 Je kunt alleen gebruik maken van de actie als de aanvraag door Caiway wordt goedgekeurd. Je ontvangt een bevestiging per mail van Caiway van de goedkeuring alsmede de datum waarop jouw contract in gaat. Na ontvangst van deze bevestiging heb je 14 kalenderdagen bedenktijd om het contract kosteloos te ontbinden. Maak je de overeenkomst ongedaan binnen 14 kalenderdagen, en je hebt wel gebruik gemaakt van je abonnement, dan betaal je de abonnementskosten en het gebruik buiten je bundel over deze periode.
  - 1.11 Aanmeldingen die door Caiway worden ontvangen ná de actieperiode vallen buiten de actieperiode en komen derhalve niet in aanmerking voor deze actie, maar worden verwerkt als aanvragen voor een regulier sim only-abonnement zonder actie.

### 2. Contract

- 2.1 Je gaat een contract aan met Caiway voor Caiway Mobiel voor een minimale looptijd van 24 maanden. Na deze looptijd kan je het contract maandelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.
- 2.2 Als je je tijdig aanmeldde maar de simkaart niet binnen 6 maanden is geactiveerd, vervalt het actieaanbod. Je hebt na aanvraag twee weken de tijd om het meenemen van je nummer te regelen. Je ontvangt hierover bericht per e-mail.

### 3. Actieaanbod

- 3.1 Als je kiest voor de korting, dan wordt de korting de eerste 24 maanden verrekend op de maandelijks factuur. Start je abonnement niet op de eerste dag van de maand, dan worden de abonnementskosten en de korting pro rata verrekend.

3.2 Betaling van Caiway Mobiel wordt maandelijks automatisch geïncasseerd. In de Caiway Mobiel-app heb je volledig inzicht in de verrekening van alle bedragen.

3.3 De actiekorting op de reguliere abonnementsprijs van Caiway Mobiel eindigt automatisch na 24 maanden of eerder als je binnen deze periode je abonnement wijzigt of opzegt. Ook als het Caiway internetabonnement wordt beëindigd, eindigt automatisch de actiekorting. Je betaalt vanaf dat moment de reguliere prijs van het Caiway Mobiel abonnement. Als je voortijdig opzegt en je initiële periode niet uitdient, kan je geen aanspraak maken op het actieaanbod en behoudt Caiway het recht om gegeven kortingen terug te vorderen dan wel in rekening te brengen.

#### **4. Aanvullende actie met ESPN Compleet en Plus TV**

4.1 Bij aanmelding in de actieperiode op de abonnementen "Mobiel 10 GB", "Mobiel 15 GB" en "Unlimited Mobiel" krijg je 12 maanden 100% korting op ESPN Compleet als je Mobiel, Internet en TV hebt én bij bestellen van Mobiel nog geen ESPN Compleet hebt. Tevens 24 maanden 100% korting op Plus TV.

4.2 Op je internetfactuur staat de korting op ESPN Compleet/Plus TV.

4.3 Je ontvangt de ESPN Compleet/Plus TV zodra je mobiele abonnement actief wordt.

Als je mobiele abonnement na de 14e dag van de maand actief wordt, dan wordt de korting op de volgende internetfactuur verrekend. ESPN Compleet wordt namelijk vooruit betaald en de facturen worden op de helft van de maand gemaakt. Voorbeeld: als je mobiele abonnement op 15-07-2023 ingaat, dan staat de korting op ESPN Compleet op je september factuur. Er vindt geen correctie plaats op de reeds gefactureerde periode 15-7-2023 / 31-08-2023.

4.4 De korting op ESPN Compleet is 12 maanden geldig en zal daarna stop gezet worden. De korting op Plus TV is 24 maanden geldig. Als je ESPN/Plus TV niet zelf uitzet (d.m.v. bellen naar klantenservice), betaal je na deze maanden voor ESPN Compleet/Plus TV (maandelijks opzegbaar).

4.5 Mocht je in de periode van de 12 maanden korting je internetpakket wijzigen, dan ontvang je de ESPN Compleet korting die bij het desbetreffende internetpakket hoort.

4.6 De korting op ESPN/Plus TV is niet beschikbaar voor klanten met het product "Coax internet met los TV" en "Internet en TV Budget".

#### **5. Overige voorwaarden en vindplaats**

5.1 Deze actie geldt niet in combinatie met andere kortingen of andere acties van Caiway (m.u.v. combikorting) in dezelfde actieperiode voor Caiway Mobiel.

5.2 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen. Bij een prijswijziging van de abonnementsprijs heb je de mogelijkheid om het contract kosteloos te wijzigen of te beëindigen.

5.3 Door aanmelding verklaar je je akkoord met deze Actievoorwaarden.

5.4 Deze Actievoorwaarden zijn aanvullend op de Productvoorwaarden Caiway Mobiel zoals te vinden op [www.caiway.nl/voorwaarden](http://www.caiway.nl/voorwaarden). Als de bepalingen van de

voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, gelden de bepalingen van deze actievoorwaarden.

5.5 In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Caiway.

5.6 In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van Caiway) heeft Caiway het recht om deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten m.b.t. de actie zonder opgaaf van redenen voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds gesloten overeenkomsten die voor intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten. In deze gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op enige (schade)vergoeding.

5.7 Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de actievoorwaarden op de actie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

5.8 Door deelname aan de actie, verklaart de consument in te stemmen met deze actievoorwaarden.

5.9 Alle bedragen in deze actievoorwaarden zijn inclusief BTW.