

# Actievoorwaarden

Caiway Mobiel – Slimme Overstapweken 2022 sim only-actie.

5 mei 2022 tot en met 4 juli 2022

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de Mobiele Producten van Caiway. Deze actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Caiway (kijk hiervoor op [www.caiway.nl/voorwaarden](http://www.caiway.nl/voorwaarden)).

Deze actie wordt aangeboden door: DELTA Fiber Nederland B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 22051676 (verder te noemen: "Caiway"). Op deze actie zijn de volgende actievoorwaarden van toepassing:

## 1.1 Algemeen

- 1.1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op "Caiway Mobiel – Slimme Overstapweken sim only-actie", verder te noemen: "de actie"
- 1.1.2. Deze actie loopt van 5 mei 2022 tot en met 4 juli 2022 verder te noemen: "de actieperiode" en voor de gratis Sony koptelefoon geldt zolang de voorraad strekt.
- 1.1.3. Deze actie is geldig voor nieuwe mobiele klanten die in de actieperiode een eerste sim only-24 maanden abonnement Mobiel afsluiten bij Caiway.
- 1.1.4. Bij aanmelding in de actieperiode ontvangt de nieuwe mobiele klant:
- vierentwintig (24) kalender maanden dubbele data bij een Mobiel data abonnement.
  - Gratis Sony koptelefoon t.w.v. 37,95 (winkelwaarde) bij alle mobiele 24 maanden abonnementen muv Mobiel 120min.
- 1.1.5. De gratis dubbele data is alleen geldig in Nederland en vervalt na 24 maanden.
- 1.1.6. Deze aanbieding is geldig op de eerste SIM kaart (1<sup>e</sup> abonnement). Op meerdere SIM kaarten / abonnementen geldt dit aanbod ook, plus nog extra korting.
- Dubbele data vanaf Mobiel 1 GB en hoger (24 maanden)
  - Gratis Sony koptelefoon vanaf Mobiel 1 GB (op = op en 1 per huishouden)
  - Maandelijks 5,- extra SIM korting (automatisch verrekend op mobielfactuur)
  - Tijdelijk 2,50 extra stapelkorting (24 maanden)
- Voor meer informatie over meerdere abonnementen, kijk in de mobiele app of bel met de klantenservice
- 1.1.7. Indien een huidige mobiele klant 6 maanden voor het einde van zijn Caiway mobiele contract zit, dan wordt er tijdens deze actie een uitzondering gemaakt om het Caiway mobiele contract te verlengen.
- Wil een klant **verlengen met een nieuw toestel**, dan geldt dat zij gebruik kunnen maken van de Caiway Slimme Overstapweken toestelkorting als zij hun contract verlengen voor 24 maanden en het nieuwe toestel in één keer afbetalen. Indien de klant nog een toestel binnen het huidige contract aan het afbetalen was, moet in één keer afbetaald worden. Het contract kan verlengd worden uiterlijk 6 maanden voor einddatum van het lopende contract. Zodra het toestel van het vorige contract is afbetaald, dan kan het contract verlengd worden met 24 maanden. Het verlengde contract gaat in op de einddatum van het lopende contract.
  - Wil de klant **verlengen met sim only**, dan geldt dat zij gebruik kunnen maken van de Caiway Slimme Overstapweken sim only-actie (dubbele data voor 24 maanden), niet de gratis Sony koptelefoon. Het contract kan verlengd worden uiterlijk 6 maanden voor einddatum van het lopende contract. Het verlengde contract gaat in op de einddatum van het lopende contract. Heeft de klant nog een toestel op afbetaling, dan dient dit eerst in één keer afbetaald te worden.
- 1.1.8. De kosten voor buiten de bundel worden separaat in rekening gebracht.
- 1.1.9. Deze actie geldt niet voor klanten die in de actieperiode hun bestaande Caiway Mobiel abonnement wijzigen. Er dient een nieuw abonnement gesloten te worden.
- 1.1.10. U kunt alleen gebruik maken van de actie indien de aanvraag door Caiway wordt goedgekeurd. U ontvangt een bevestiging per mail van Caiway van de goedkeuring alsmede de datum waarop uw contract in gaat. Na ontvangst van deze bevestiging heeft u 14 kalenderdagen bedenktijd om het contract kosteloos te ontbinden. Maakt u de overeenkomst ongedaan binnen 14 kalenderdagen, en u heeft wel gebruik gemaakt van uw abonnement, dan betaalt u de abonnementskosten en het gebruik buiten uw bundel over deze periode.



- 1.1.11. Aanmeldingen die door Caiway worden ontvangen ná de actieperiode vallen buiten de actieperiode en komen derhalve niet in aanmerking voor deze actie, maar worden verwerkt als aanvragen voor een regulier sim only-abonnement zonder actie.

## **1.2 Aanvullende voorwaarden gratis Sony koptelefoon**

- 1.2.1 De klant ontvangt de gratis Sony koptelefoon binnen 15 werkdagen na het accepteren van de order. In geval van een aanvraag van nummerbehoud, moet het nummerbehoud eerst goedgekeurd zijn, voordat de klant recht heeft op de gratis Sony koptelefoon.
- 1.2.2 Indien de klant zich in 14 dagen bedenktijd bedenkt en de Caiway Mobiel overeenkomst ongedaan maakt, dan heeft de klant geen recht op de gratis Sony koptelefoon en wordt een éénmalige machtiging aan Caiway gegeven voor afschrijving van een bedrag van €37,95 (winkelwaarde) van het door de klant opgegeven bankrekeningnummer bij bestelling van Caiway Mobiel.
- 1.2.3 De Sony koptelefoon is een product van Sony. Caiway verleent beperkte service en/of technische ondersteuning op dit product. Caiway kan u voor specifieke ondersteuning of vragen verwijzen naar Sony.
- 1.2.4 Caiway en de door haar ingeschakelde tussenpersonen en derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of kosten van de consument in het kader van de actie. Caiway is tevens nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
- 1.2.5 In geval van een defect en/of gebrek aan het product binnen de garantietermijn dient de klant contact op te nemen met MediaMarkt via telefoonnummer 0118-607050. Of de klant kan langs in elke MediaMarkt winkel in Nederland, met bon. De fabrieksgarantie bedraagt twee (2) jaar na ontvangst van het product.
- 1.2.6 Per huishouden kan er binnen de actieperiode maximaal één gratis Sony koptelefoon cadeau worden verstrekt.
- 1.2.7 Voor de gratis Sony koptelefoon geldt de actie zolang de voorraad strekt (op=op).
- 1.2.8 Deelnemer aan de actie (diegene die het abonnement afsluit) dient meerderjarig te zijn (18 jaar of ouder).

## **2. Contract**

- 2.1 De klant gaat een contract aan met Caiway voor Caiway Mobiel voor een minimale looptijd van 24 maanden. Na deze looptijd kan de klant het contract maandelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.
- 2.2 Indien de klant zich tijdig aanmeldde maar de simkaart niet binnen 6 maanden activeert, vervalt het actieaanbod.

## **3. Actieaanbod**

- 3.1 Indien de klant kiest voor de korting, dan wordt de korting de eerste 24 maanden verrekend op de maandelijkse factuur. Start het abonnement niet op de eerste dag van de maand, dan worden de abonnementskosten en de korting pro rata verrekend.
- 3.2 Betaling van Caiway Mobiel wordt maandelijks automatisch geïncasseerd. In de Caiway Mobiel-app heeft de klant volledig inzicht in de verrekening van alle bedragen.
- 3.3 De actie(korting) op de reguliere abonnementsprijs van Caiway Mobiel eindigt automatisch na 24 maanden of eerder indien de klant binnen deze periode uw abonnement wijzigt of opzegt. Ook indien het Caiway internetabonnement wordt beëindigd, eindigt automatisch de actie(korting). De klant betaalt vanaf dat moment de reguliere prijs van het Caiway Mobiel abonnement. Indien de klant voortijdig opzegt en de initiële periode niet uitdient, kan de klant geen aanspraak maken op het actieaanbod en behoudt Caiway het recht om gegeven kortingen /actie terug te vorderen dan wel in rekening te brengen.

## **4. Overige voorwaarden en vindplaats**

- 4.1 Deze actie geldt niet in combinatie met andere kortingen of andere acties van Caiway (m.u.v. combikorting) in dezelfde actieperiode voor Caiway Mobiel.
- 4.2 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen. Bij een prijswijziging van de abonnementsprijs heeft u de mogelijkheid om het contract kosteloos te wijzigen of te beëindigen.
- 4.3 Door aanmelding verklaart de klant zich akkoord met deze Actievoorwaarden.
- 4.4 Deze Actievoorwaarden zijn aanvullend op de Aanvullende Voorwaarden Caiway Mobiel zoals te vinden op [www.caiway.nl/voorwaarden](http://www.caiway.nl/voorwaarden). Als de bepalingen van de voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, gelden de bepalingen van deze actievoorwaarden.

- 4.5 In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Caiway.
- 4.6 In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van Caiway) heeft Caiway het recht om deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten m.b.t. de actie zonder opgaaf van redenen voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds gesloten overeenkomsten die voor intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten. In deze gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op enige (schade)vergoeding.
- 4.7 Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de actievoorwaarden op de actie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 4.8 Door deelname aan de actie, verklaart de klant in te stemmen met deze actievoorwaarden.
- 4.9 Alle bedragen in deze actievoorwaarden zijn inclusief BTW.