

# Actievoorwaarden

**Internet & TV Voordelig, Internet & TV Slim, Internet & TV Giga Snel glasvezelpakketten en Alleen Internet en Alleen Internet Giga Snel van Caiway**

**Ingangsdatum: 14 september 2021**

**Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de volgende glasvezelpakketten van Caiway: Internet & TV Voordelig, Internet & TV Slim, Internet & TV Giga Snel, Alleen Internet en Alleen Internet Giga Snel.**

**Deze actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Caiway (kijk hiervoor op [www.caiway.nl/voorwaarden](http://www.caiway.nl/voorwaarden)).**

## **Actieaanbod**

### *Internet & TV Voordelig*

- De klant betaalt de eerste twaalf maanden € 35,00 per maand voor het glasvezelpakket. Daarna betaalt de klant het dan geldende reguliere abonnementsstarief per maand.

### *Internet & TV Slim*

- De klant betaalt de eerste twaalf maanden € 45,00 per maand voor het glasvezelpakket. Daarna betaalt de klant het dan geldende reguliere abonnementsstarief per maand.

### *Internet & TV Giga Snel*

- De klant betaalt de eerste twaalf maanden € 55,00 per maand voor het glasvezelpakket. Daarna betaalt de klant het dan geldende reguliere abonnementsstarief per maand.

### *Internet & TV Voordelig / Internet & TV Slim / Internet & TV Giga Snel*

- Indien de klant bij gelijktijdige bestelling van het glasvezelpakket, Plus TV bestelt, ontvangt de klant Plus TV de eerste twee maanden gratis. Daarna betaalt de klant het dan geldende reguliere abonnementsstarief per maand.

### *Alleen Internet / Alleen Internet Giga Snel*

- De klant betaalt de eerste twaalf maanden € 35,00 per maand voor het glasvezelpakket. Daarna betaalt de klant het dan geldende reguliere abonnementsstarief per maand.

### *Daarnaast omvat het actieaanbod voor alle glasvezelpakketten*

- De klant kan bij de bestelling van het glasvezelpakket kiezen voor de 3 Slimme Wifi Boosters (verkoopadviesprijs € 179,- inclusief BTW). De kosten voor de 3 Slimme Wifi Boosters bedragen de eerste 12 maanden € 0,- per maand. Daarna betaalt de klant € 3,- huurkosten per maand.
- De klant kan ervoor kiezen de installatie door een monteur (t.w.v. € 85,-) kosteloos te laten verzorgen.
- De eenmalige verzend- en administratiekosten t.w.v. € 19,95 worden niet in rekening gebracht.
- Voor nieuwe klanten wordt de éénmalige kostenbijdrage voor ingebruikname van de kabelaansluiting à € 40,- niet in rekening gebracht.
- Indien de klant bij gelijktijdige bestelling van het Internet & TV of Alleen Internet glasvezelpakket Veilig Internet 1, Veilig Internet 3 of Veilig Internet 6 bestelt, ontvangt de klant Veilig Internet 1, Veilig Internet 3 of Veilig Internet 6 de eerste twee maanden gratis. Daarna betaalt de klant het dan geldende reguliere abonnementsstarief per maand.

## Voorwaarden

1. Het aanbod geldt voor nieuwe klanten en voor klanten van Caiway die op het moment van bestellen van het glasvezelpakket nog geen internet via Caiway afnemen.
2. Het aanbod geldt niet voor klanten woonachtig op een adres waaraan een vastrechtvergoeding is gekoppeld of adressen die deel uitmaken van een vraagbundelingscampagne.
3. Onder een nieuwe klant wordt verstaan: een klant die op het moment van bestellen of in de periode van negen maanden voorafgaand aan de bestelling, geen abonnement van Caiway heeft afgenomen.
4. Klanten die reeds een abonnement via glasvezel afnemen, kunnen niet opnieuw gebruik maken van eventuele actiekortingen bij het overstappen naar een nieuw Caiway abonnement. In dat geval worden éénmalig verzend- en administratiekosten in rekening gebracht.
5. Wanneer de klant kiest voor de 3 Slimme Wifi Boosters, worden de 3 Slimme Wifi Boosters in huur verstrekt aan de klant. De 3 Slimme Wifi Boosters blijven eigendom van Delta Fiber Nederland B.V.
6. Ingeval van een defect en/of gebrek aan de 3 Slimme Wifi Boosters binnen de garantietermijn dient de klant contact op te nemen met Caiway. De fabrieksgarantie bedraagt drie jaar na ontvangst van het product.
7. Per klant kan er binnen de actieperiode eenmalig gebruik worden gemaakt van dit actieaanbod.
8. De actieperiode loopt van 14 september 2021 tot en met 1 november 2021.
9. Als uiterste ingangsdatum van het abonnement geldt 30 november 2021.
10. De actie geldt niet in combinatie met eventuele andere acties en/of kortingen.
11. De klant kan alleen gebruikmaken van deze actie als het abonnement op het adres door Caiway geleverd kan worden. De actie en de actievoorwaarden kunnen verschillen per adres.
12. De gratis installatie door de monteur kan door overmachtssituaties mogelijk niet plaatsvinden op het door u gewenste moment.
13. Caiway kan de actieperiode verkorten of verlengen. Caiway behoudt zich het recht voor om deze actievoorwaarden te wijzigen. De betreffende klanten worden hierover geïnformeerd.
14. De inhoud van de actievoorwaarden is onder voorbehoud van schrijffouten en interpretatie. Aan schrijffouten en vergissingen van Caiway kunnen geen rechten worden ontleend.
15. Door deelname aan de actie verklaart de klant in te stemmen met deze actievoorwaarden.
16. De abonnementsstarieven zijn exclusief de eventuele combikorting van € 5,- per maand. De combikorting geldt uitsluitend wanneer een Caiway Internet abonnement en een Caiway Mobiel abonnement actief zijn.