

Actievoorwaarden

Internet & TV Voordelig, Internet & TV Slim, Internet & TV Giga Snel glasvezelpakketten en Alleen Internet en Alleen Internet Giga Snel van Caiway.

Ingangsdatum: 2 november 2021

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de volgende glasvezelpakketten van Caiway: Internet & TV Voordelig, Internet & TV Slim, Internet & TV Giga Snel, Alleen Internet en Alleen Internet Giga Snel.

Deze actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Caiway (kijk hiervoor op www.caiway.nl/voorwaarden).

Actieaanbod

De klant maakt een keuze tussen de volgende twee aanbiedingen:

1. De klant ontvangt een **Samsung Tab A7 zilver met book cover** (adviesverkoopprijs € 235,-) als welkomstcadeau.
2. De klant betaalt de eerste **12 maanden een vaste lage prijs** per maand:
 - Internet en TV Voordelig 12 maanden voor € 35,- per maand
 - Internet en TV Slim 12 maanden voor € 45,- per maand
 - Internet en TV Giga Snel 12 maanden voor € 55,- per maand
 - Alleen Internet 12 maanden voor € 35,- per maand
 - Alleen Internet Giga Snel 12 maanden voor € 45,- per maand

Daarnaast omvat het actieaanbod voor alle glasvezelpakketten

- De klant kan bij de bestelling van het glasvezelpakket kiezen voor de 3 Slim me Wifi Boosters (verkoopadviesprijs € 179,- inclusief BTW). De kosten voor de 3 Slimme Wifi Boosters bedragen de eerste 12 maanden € 0,- per maand. Daarna betaalt de klant € 3,- huurkosten per maand.
- De klant kan ervoor kiezen de installatie door een monteur (t.w.v. € 85,-) kosteloos te laten verzorgen.
- De eenmalige verzend- en administratiekosten t.w.v. € 19,95 worden niet in rekening gebracht.
- Voor nieuwe klanten wordt de éénmalige kostenbijdrage voor ingebruikname van de kabelaansluiting à € 40,- niet in rekening gebracht.
- Indien de klant bij gelijktijdige bestelling van het Internet & TV of Alleen Internet glasvezelpakket Veilig Internet 1, Veilig Internet 3 of Veilig Internet 6 bestelt, ontvangt de klant Veilig Internet 1, Veilig Internet 3 of Veilig Internet 6 de eerste twee maanden gratis. Daarna betaalt de klant het dan geldende reguliere abonnementsstarief per maand.

Internet & TV Voordelig / Internet & TV Slim / Internet & TV Giga Snel

- Indien de klant bij gelijktijdige bestelling van het glasvezelpakket, Plus TV bestelt, ontvangt de klant Plus TV de eerste twee maanden gratis. Daarna betaalt de klant het dan geldende reguliere abonnementsstarief per maand.

Voorwaarden

1. Deelname aan de actie staat alleen open voor natuurlijke personen die een vaste woon- of verblijfplaats in het actiegebied hebben en ouder dan 18 jaar zijn op het moment van deelname. Op verzoek van Caiway zal deelnemer zich rechtsgeldig identificeren en bewijs van zijn woon- of verblijfplaats en leeftijd overleggen.
2. Het aanbod geldt voor nieuwe klanten en voor klanten van Caiway die op het moment van bestellen van het glasvezelpakket nog geen internet via Caiway afnemen.
3. Onder een nieuwe klant wordt verstaan: een klant die op het moment van bestellen of in de periode van negen maanden voorafgaand aan de bestelling, geen abonnement van Caiway heeft afgenomen.
4. Het aanbod geldt niet voor klanten woonachtig op een adres waaraan een vastrechtvergoeding is gekoppeld of adressen die deel uitmaken van een vraagbundelingscampagne.
5. De actieperiode loopt van 2 november tot en met 30 november 2021 of zolang de voorraad strekt. Wanneer het cadeau niet meer voorradig is, komt het actieaanbod te vervallen.
6. Als uiterste ingangsdatum van het abonnement geldt 31 december 2021.

7. Het is na het bevestigen van je bestelling niet meer mogelijk om jouw keuze voor de aanbieding te wijzigen.
8. Wanneer de klant kiest voor de Samsung Tab A7 tablet met book cover, geeft de klant daarmee toestemming aan Caiway om eenmalig de contactgegevens van de klant te verstrekken aan MediaMarkt Middelburg. MediaMarkt Middelburg gebruikt de verstrekte contactgegevens uitsluitend ten behoeve van het versturen van het cadeau. Het cadeau wordt opgestuurd naar het adres waarop de diensten geleverd worden, het is niet mogelijk een ander adres door te geven.
9. De verzending van het cadeau wordt verzorgd door MediaMarkt Middelburg. De klant ontvangt bericht van MediaMarkt Middelburg m.b.t. de details van de verzending van het cadeau. Voor vragen over de verzending kan contact opgenomen worden met MediaMarkt Middelburg op telefoonnummer 0118-607050.
10. MediaMarkt Middelburg streeft ernaar het cadeau te versturen binnen twee weken nadat Caiway de instructie heeft verstrekt om het cadeau te versturen. Caiway verstrekt deze instructie minimaal 14 dagen nadat het glasvezelabonnement is geactiveerd.
11. Per huishouden kan er gedurende de actieperiode eenmalig gebruik worden gemaakt van dit actieaanbod.
12. Het cadeau is niet inwisselbaar voor een ander cadeau of een geldbedrag. De actie geldt niet in combinatie met eventuele andere acties en/of kortingen.
13. Wanneer het jaarcontract binnen een termijn van 1 jaar door de klant wordt opgezegd, wordt het cadeau in rekening gebracht bij de klant ten bedrage van de hierboven genoemde adviesverkoopprijs.
14. Caiway en door Caiway ingeschakelde tussenpersonen en derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of kosten van de klant in het kader van de actie.
15. Caiway verleent geen service en/of technische ondersteuning op het cadeau. Hier dient men zich te richten tot een van de vestigingen van de leverancier van het cadeau, MediaMarkt.
16. Caiway draagt geen enkele verantwoordelijkheid ingeval van een defect en/of gebreken aan het cadeau. De klant dient het cadeau bij defecten aan te bieden bij een MediaMarkt vestiging. De garantietermijn is twee jaar na ontvangst van het cadeau.
17. In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door Caiway in het kader van deze actie worden vastgesteld, zal de klant direct worden uitgesloten van verdere deelname, zal het cadeau worden teruggevorderd, en zal eventuele schade worden verhaald op de klant.
18. Wanneer de klant kiest voor de 3 Slimme Wifi Boosters, worden de 3 Slimme Wifi Boosters in huur verstrekt aan de klant. De 3 Slimme Wifi Boosters blijven eigendom van Delta Fiber Nederland B.V.
19. Ingeval van een defect en/of gebrek aan de 3 Slimme Wifi Boosters binnen de garantietermijn dient de klant contact op te nemen met Caiway. De fabrieksgarantie bedraagt drie jaar na ontvangst van het product.
20. De klant kan alleen gebruikmaken van deze actie als het abonnement op het adres door Caiway geleverd kan worden. De actie en de actievoorwaarden kunnen verschillen per adres.
21. De gratis installatie door de monteur kan door overmachtssituaties mogelijk niet plaatsvinden op het door u gewenste moment.
22. Caiway kan de actieperiode verkorten of verlengen. Caiway behoudt zich het recht voor om deze actievoorwaarden te wijzigen. De betreffende klanten worden hierover geïnformeerd.
23. De inhoud van de actievoorwaarden is onder voorbehoud van schrijffouten en interpretatie. Aan schrijffouten en vergissingen van Caiway kunnen geen rechten worden ontleend.
24. De abonnementsstarieven zijn exclusief de eventuele combikorting van € 5,- per maand. De combikorting geldt uitsluitend wanneer een Caiway Internet abonnement en een Caiway Mobiel abonnement actief zijn.
25. Door deelname aan de actie verklaart de klant in te stemmen met deze actievoorwaarden.