

# Actievoorwaarden

**Internet & TV Budget, Internet & TV Voordelig, Internet & TV Slim, Internet & TV GigaSnel en Alleen Internet Budget, Alleen Internet Voordelig en Alleen Internet GigaSnel glasvezelpakketten van Caiway.**

**Ingangsdatum: 4 juli 2023**

**Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de volgende glasvezelpakketten van Caiway: Internet & TV Budget, Internet & TV Voordelig, Internet & TV Slim, Internet & TV GigaSnel, Alleen Internet Budget, Alleen Internet Voordelig en Alleen Internet GigaSnel.**

**Deze actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Caiway (kijk hiervoor op [www.caiway.nl/voorwaarden](http://www.caiway.nl/voorwaarden)).**

## Actieaanbod

De klant betaalt de **eerste 12 maanden een vaste prijs** per maand:

- |                             |                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| - Internet en TV Budget     | 12 maanden voor € 35,- per maand  |
| - Internet en TV Voordelig  | 12 maanden voor € 35,- per maand  |
| - Internet en TV Slim       | 12 maanden voor € 45,- per maand  |
| - Internet en TV GigaSnel   | 12 maanden voor € 55,- per maand  |
| - Alleen Internet Budget    | Geen actieprijs. € 35,- per maand |
| - Alleen Internet Voordelig | 12 maanden voor € 35,- per maand  |
| - Alleen Internet GigaSnel  | 12 maanden voor € 45,- per maand  |

*Daarnaast omvat het actieaanbod voor alle glasvezelpakketten*

- De klant kan bij de bestelling van het glasvezelpakket kiezen voor de 3 Slimme Wifi Boosters (verkoopadviesprijs € 179,- inclusief btw). De kosten voor de 3 Slimme Wifi Boosters bedragen de eerste 12 maanden € 0,- per maand. Daarna betaalt de klant € 3,- huurkosten per maand.
- De klant kan ervoor kiezen de installatie door een monteur (t.w.v. € 85,-) kosteloos te laten verzorgen.
- Indien de klant bij gelijktijdige bestelling van het Internet & TV of Alleen Internet glasvezelpakket Veilig Internet 1, Veilig Internet 3 of Veilig Internet 6 bestelt, ontvangt de klant Veilig Internet 1, Veilig Internet 3 of Veilig Internet 6 de eerste twee maanden gratis. Daarna betaalt de klant het dan geldende reguliere abonnementsstarief per maand.

*Internet & TV glasvezelpakketten*

- Indien de klant bij gelijktijdige bestelling van het glasvezelpakket, Plus TV bestelt, ontvangt de klant Plus TV de eerste twee maanden gratis. Daarna betaalt de klant het dan geldende reguliere abonnementsstarief per maand.

## Voorwaarden

1. Deelname aan de actie staat alleen open voor natuurlijke personen die een vaste woon- of verblijfplaats in het actieggebied hebben en ouder dan 18 jaar zijn op het moment van deelname. Op verzoek van Caiway zal deelnemer zich rechtsgeldig identificeren en bewijs van zijn woon- of verblijfplaats en leeftijd overleggen.
2. Het aanbod geldt voor nieuwe klanten en voor klanten van Caiway die op het moment van bestellen van het glasvezelpakket nog geen internet via Caiway afnemen.
3. Onder een nieuwe klant wordt verstaan: een klant die op het moment van bestellen of in de periode van negen maanden voorafgaand aan de bestelling, geen abonnement van Caiway heeft afgenomen.
4. De actieperiode loopt van 4 juli tot en met 4 september 2023.
5. Als uiterste ingangsdatum van het abonnement geldt 31 oktober 2023.
6. Per huishouden kan er gedurende de actieperiode eenmalig gebruik worden gemaakt van dit actieaanbod.
7. Caiway en door Caiway ingeschakelde tussenpersonen en derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of kosten van de klant in het kader van de actie.
8. In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door Caiway in het kader van deze actie worden vastgesteld, zal de klant direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal eventuele schade worden verhaald op de klant.
9. Indien de klant kiest voor de 3 Slimme Wifi Boosters, worden de 3 Slimme Wifi Boosters in huur verstrekt aan de klant. De 3 Slimme Wifi Boosters blijven eigendom van Delta Fiber Nederland B.V.

- 10.** Ingeval van een defect en/of gebrek aan de 3 Slimme Wifi Boosters binnen de garantietermijn dient de klant contact op te nemen met Caiway. De fabrieksgarantie bedraagt drie jaar na ontvangst van het product.
- 11.** De klant kan alleen gebruikmaken van deze actie als het abonnement op het adres door Caiway geleverd kan worden. De actie en de actievoorwaarden kunnen verschillen per adres.
- 12.** De gratis installatie door de monteur kan door overmachtssituaties mogelijk niet plaatsvinden op het door u gewenste moment.
- 13.** Caiway kan de actieperiode verkorten of verlengen. Caiway behoudt zich het recht voor om deze actievoorwaarden te wijzigen. De betreffende klanten worden hierover geïnformeerd.
- 14.** De inhoud van de actievoorwaarden is onder voorbehoud van schrijffouten en interpretatie. Aan schrijffouten en vergissingen van Caiway kunnen geen rechten worden ontleend.
- 15.** De abonnementsstarieven zijn exclusief de eventuele combikorting van € 5,- per maand. De combikorting geldt uitsluitend wanneer een Caiway Internet abonnement en een Caiway Mobiel abonnement actief zijn.
- 16.** Door deelname aan de actie verklaart de klant in te stemmen met deze actievoorwaarden.