

ROAMING

Als je op vakantie in de EU gaat kan je gewoon gebruik maken van je mobiele bundel. Roaming betekent dat je je mobiele bundel mag gebruiken in de EU, zoals in Nederland. Er zijn wel een aantal regels waar je op moet letten, die we hieronder voor je hebben samengevat.

Hoeveel mag ik roamen in de EU?

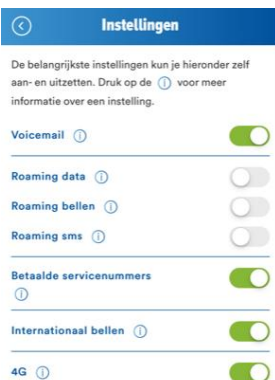
Voor alle bundels geldt dat je hetzelfde aantal GB mag gebruiken in de EU als in Nederland. Dus als je Mobiel 1 GB hebt, dan mag je 1 GB in de EU gebruiken. Gebruik je meer? Dan ga je buitenbundel kosten betalen. Als je al 500 MB in Nederland hebt verbruikt, dan mag je nog 500 MB in de EU verbruiken.

Uitzondering hierop is Mobiel 12 GB en Mobiel 30 GB. Van deze bundel mag je de helft in de EU gebruiken. Dus als je Mobiel 12 GB hebt, dan mag je in de EU 6 GB gebruiken. Je ontvangt een sms van ons als je op 80% en 100% van het verbruik zit. Zo voorkom je buitenbundel kosten.

De Europese Commissie geeft aan (<https://europa.eu>): "Het datategoed van uw bundel is de limiet voor roaming. Maar betaalt u erg weinig voor mobiele data, dan mag uw provider bij dataroaming een limiet voor "redelijk gebruik" vaststellen. Die ligt meestal lager dan uw binnenlandse datalimiet. Uw provider moet u van tevoren informeren over deze limiet en u waarschuwen als u de limiet bereikt. U kunt dan blijven internetten, maar zal wel moeten bijbetalen."

Roaming instellingen wijzigen

Dit kan gemakkelijk in de Caiway Mobiel-app. Bij instellingen kan je roaming aanpassen.



Roaming data uitzetten: dan kan je alleen nog internetten over wifi

Roaming bellen uitzetten: als je niet zelf wilt bellen in het buitenland. Je kan dan nog wel gebeld worden en blijft dus bereikbaar

Roaming sms uitzetten: Zet deze optie uit als je zelf geen sms-berichten wilt versturen vanuit het buitenland. Sms ontvangen is wel mogelijk.

Roaming binnen de bundel (zone 1 in Tarievenoverzicht)

- Bellen vanuit Zone 1 (EU) naar Nederland valt **binnen** de bundel
- Bellen vanuit Zone 1 (EU) naar ander EU land valt **binnen** de bundel
- Gebeld worden in Zone 1 (EU) is gratis
- Sms'en vanuit Zone 1 (EU) naar Nederland valt **binnen** de bundel
- Sms'en vanuit Zone 1 (EU) naar ander EU land valt **binnen** de bundel
- Sms ontvangen in Zone 1 (EU) is gratis
- Data gebruik in Zone 1 (EU) valt **binnen** de bundel (muv de dubbele data bundel van 12 GB & 30 GB)

Let op:

- Bellen vanuit Nederland naar een Zone 1 land, dan valt dit **buiten** de bundel
- Sms'en vanuit Nederland naar een Zone 1 land, dan valt dit **buiten** de bundel
- Engeland en Noorwegen zijn Zone 1. Zwitserland is Zone 5.

Voor meer informatie over Roaming en buitenland, kijk op www.caiway.nl/klantenservice/mobiel/buitenland