

Tarievenoverzicht Caiway Mobiel

Tarieven sim-only abonnementen

Tarieven voor klanten die ook internet afnemen bij Caiway:

Caiway Mobiel	Standaard maandtarief		Maandtarief incl. € 5- korting i.c.m. Internet*		GB's, minuten & sms in Nederland
	Maandelijks opzegbaar	Looptijd 24 mnd	Maandelijks opzegbaar	Looptijd 24 mnd	
Mobiel 120 minuten	€ 9,50	€ 7,50	€ 4,50	€ 2,50	0 GB + 120 min + 25 sms
Mobiel 1 GB	€ 13,50	€ 11,50	€ 8,50	€ 6,50	1 GB + 120 minuten + 25 sms
Mobiel 3 GB	€ 17,50	€ 15,50	€ 12,50	€ 10,50	3 GB + 120 minuten + 25 sms
Mobiel 6 GB	€ 22,-	€ 20,-	€ 17,-	€ 15,-	6 GB + onbeperkt bellen + 50 sms
Mobiel 12 GB	€ 27,-	€ 25,-	€ 22,-	€ 20,-	12 GB + onbeperkt bellen + 100 sms
Mobiel 30 GB	€ 32,-	€ 30,-	€ 27,-	€ 25,-	30 GB + onbeperkt bellen + 100 sms

*De getoonde prijzen zijn inclusief € 5,- internetkorting. Je vindt deze korting niet terug op je mobiele factuur. Deze staat op je internetfactuur. Daarbij is de € 5,- internetkorting alleen geldig op de te simkaart.

Tarieven voor klanten die geen Caiway internet meer afnemen, maar nog wel een Caiway Mobiel abonnement hebben:

Caiway Mobiel	Maand tarief		GB's, minuten & sms in Nederland	€ 5,- korting op je internetfactuur
	Maandelijks opzegbaar	Looptijd 24 mnd		
Mobiel 120 minuten	€ 9,50	€ 7,50	0 GB + 120 min + 25 sms	Nee
Mobiel 1 GB	€ 13,50	€ 11,50	1 GB + 120 minuten + 25 sms	Nee
Mobiel 3 GB	€ 17,50	€ 15,50	3 GB + 120 minuten + 25 sms	Nee
Mobiel 6 GB	€ 22,-	€ 20,-	6 GB + onbeperkt bellen + 50 sms	Nee
Mobiel 12 GB	€ 27,-	€ 25,-	12 GB + onbeperkt bellen + 100 sms	Nee
Mobiel 30 GB	€ 32,-	€ 30,-	30 GB + onbeperkt bellen + 100 sms	Nee

Bovenstaande tarieven gelden vanaf het moment dat je Caiway internet abonnement is gestopt en gelden voor de resterende duur van je mobiele abonnement.

Tarieven buiten de bundel in Nederland

Internet: € 0,12 per MB in Nederland

Bellen: € 0,30 per minuut in Nederland

Sms: € 0,30 per sms in Nederland

Extra bundels

Extra (30 dagen) bundel	Tarief
250 MB extra data bundel	€ 3,-
1 GB extra data bundel	€ 8,-
2 GB extra data bundel	€12,-
200 extra belminuten bundel	€ 8,-

Aanvullende tarieven en voorwaarden binnen Nederland

- ✓ Wanneer je je abonnement wijzigt, gaat dit in per 1e van de volgende maand
- ✓ Een Extra (30 dagen) bundel is een tijdelijke bundel die per direct ingaat en na 30 dagen vervalt. Heb je nog te goed in je maandelijkse bundel, dan maak je deze eerst op vóórdat je aan de Extra (30 dagen) bundel begint.
- ✓ Resterend tegoed binnen de bundel vervalt aan het einde van de maand
- ✓ Om je tegen onverwachte hoge kosten te beschermen sturen we je sms berichten om je te informeren over buitenbundelkosten en hebben wij een plafond van € 50 (kosten buiten de bundel) ingesteld. Dit kun je zelf aanpassen via Mijn Caiway Mobiel of bel met onze Klantenservice op 088 – 2249 111 (of gratis via 1200 wanneer je via Caiway belt).
- ✓ Gesprekken worden per seconde afgerekend
- ✓ Internetsessies binnen en buiten de bundel worden afgerond per 10 kilobyte (kb)
- ✓ Voor onbeperkt bellen geldt een fair use policy zoals benoemd in de algemene voorwaarden
- ✓ De 4G-internetsnelheid heeft een downloadsnelheid tot een maximum van 225 Mbps en uploadsnelheid tot 10 Mbps. De internetsnelheid die je op je mobiel ervaart kan lager zijn en is afhankelijk van verschillende factoren zoals: drukte op het netwerk, locatie, telefoon, etc.
- ✓ Heb je meer dan 1 mobiel abonnement, dan ontvang je op die abonnementen een extra abonnementskorting van € 5,- per maand op je mobiele factuur. Je kunt tot maximaal 5 abonnementen afsluiten op hetzelfde adres.

Overige tarieven

Nummerbehoud:	gratis
Aansluitkosten (eenmalig):	€ 20,-
Nieuwe simkaart (bij verlies/diefstal):	€ 15,-
Simkaart deblokkeren:	€ 15,-
Nieuw telefoonnummer:	€ 15,-
Administratiekosten (te late betaling):	€ 25,-

Tarieven buitenland

De tarieven buitenland zijn ingedeeld in 5 zones. Zone 1, 2, 3 en 5 hebben een lijst met landen waarvoor specifieke tarieven van toepassing zijn. Zone 4 is uitsluitend van toepassing voor satelliet- en maritiem gebruik.

Binnen de EU (zone 1) wordt het verbruik van bellen, sms'en en internetten afgerekend alsof je in Nederland zou zijn. Let hierbij op onderstaande punten:

- ✓ Voor bellen en sms'en vanuit Nederland naar zone 1 gelden de reguliere tarieven
- ✓ Je belbundel of onbeperkt bellen is geldig binnen de hele EU naar Nederland
- ✓ De buitenland roaming tarieven zijn alleen geldig, wanneer je niet langer dan 4 maanden achtereen in het buitenland verblijft
- ✓ Bij Mobiel 12 GB mag je maximaal 6 GB roamen. En bij Mobiel 30 GB mag je maximaal 15 GB roamen

Tarieven buiten de bundel binnen de EU (Zone 1):

Buitenbundel tarieven in Zone 1	Vanuit NL		Vanuit EU	
	Naar NL	Naar EU	Naar NL	Naar EU
Internet per MB	€ 0,12	€ 0,12	€ 0,12	€ 0,12
Bellen per minuut	€ 0,30	€ 0,23	€ 0,30	€ 0,30
Sms per sms	€ 0,30	€ 0,07	€ 0,30	€ 0,30

In onderstaande tabel kun je controleren of je bestemming in zone 1 ligt.

Landen zone 1

België	Gibraltar	La Réunion	Roemenië
Bulgarije	Griekenland	Letland	Slovenië
Cyprus	Guernsey (Verenigd Koninkrijk)	Liechtenstein	Slowakije
Denemarken	Hongarije	Litouwen	Spanje
Duitsland	Ierland	Luxemburg	Tsjechië
Estland	IJsland	Malta	Verenigd Koninkrijk
Faeröer Eilanden	Isle of Man (Verenigd Koninkrijk)	Noorwegen	Zweden
Finland	Italië	Oostenrijk	
Frankrijk	Jersey (Verenigd Koninkrijk)	Polen	
Frans Guyana / Franse Antillen	Kroatië	Portugal	

In de landen in zone 1 maak je gebruik van je bundeltegoed zoals je gewend bent in Nederland. Behalve bij Mobiel 12 GB en Mobiel 30 GB. Bij deze bundels kun je respectievelijk maximaal 6 GB of 15 GB roamen. Is je tegoed op, dan gelden de onderstaande buitenbundeltarieven.

Bellen (per minuut naar reguliere vaste en mobiele telefoonnummers)	Buiten de bundel tarief
Van zone 1 naar Nederland	€ 0,30
Van zone 1 naar zone 1	€ 0,30
Van zone 1 naar zone 2	€ 1,02
Van zone 1 naar zone 3	€ 1,27
Van zone 1 naar zone 4	€ 7,50
Van zone 1 naar zone 5	€ 0,23
Gebeld worden in zone 1	Gratis
Voicemail bericht ontvangen in zone 1	Gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 1	€ 0,30
Vanuit Nederland naar zone 1	€ 0,23

Binnen zone 1 (buiten Nederland), worden gesprekken zonder starttarief en per seconde afgerekend. Van zone 1 naar zone 2/3/4/5 worden gesprekken ook afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.

Sms berichten versturen in en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief
Van zone 1 naar Nederland	€ 0,30
Van zone 1 naar zone 1	€ 0,30
Van zone 1 naar zone 2	€ 0,50
Van zone 1 naar zone 3	€ 0,50
Van zone 1 naar zone 4	€ 0,50
Van zone 1 naar zone 5	€ 0,50
Sms ontvangen in zone 1	Gratis
Vanuit Nederland naar zone 1	€ 0,07

Als je meer data verbruikt dan je databundel groot is, berekenen we buiten de bundel kosten.

We informeren je per sms, wanneer je 80% en 100% van je bundel bereikt hebt.

- Heb je een bundel kleiner dan 12GB?

Je betaalt dan het buitenbundel tarief van € 0,12 per MB in Nederland en binnen de EU (Zone 1).

- Heb je een bundel van 12 GB of meer?

Je kunt je volledige databundel in Nederland gebruiken. In de EU (Zone 1) heb je maar de helft hiervan tot je beschikking.

Wanneer je toch meer data verbruikt, dan worden de volgende buiten de bundel kosten berekend:

- Binnen Nederland € 0,12 per MB;
- Binnen de EU (zone 1) gelden 2 tarieven: vanaf jouw EU (Zone 1) bundel tot aan je volledige databundel, geldt het gereguleerde buiten de bundel tarief van (afgerond) 0,3 cent (€ 0,003025) per MB, daarna is dat € 0,12 per MB.

Een rekenvoorbeeld:

Je hebt een databundel van 30 GB. Daarvan heb je binnen de EU (Zone 1), 15 GB tot je beschikking.

Stel, je verbruikt in deze maand meer dan 30 GB in de EU (Zone 1).

Je betaalt dan:

- Niets over de eerste 15 GB, want dat valt binnen de bundel;
- Tussen de 15 GB en 30 GB betaal je (afgerond) 0,3 cent per MB. In dit rekenvoorbeeld kost €45,38 (= 15.000 MB * € 0,003025 per MB);
- Daarna geldt een buiten de bundel tarief van € 0,12 per MB.

In de onderstaande tabel kun je zien hoeveel internet er in onze abonnementen zit. Je maakt dus buitenbundelkosten op het moment dat je méér internet verbruikt dan er in je bundel zit.

Caiway Mobiel	Bundel grootte in Nederland	Bundel grootte in EU (Zone 1)
Mobiel 120 minuten	0 MB	0 MB
Mobiel 1 GB	1 GB	1 GB
Mobiel 3 GB	3 GB	3 GB
Mobiel 6 GB	6 GB	6 GB
Mobiel 12 GB	12 GB	6 GB
Mobiel 30 GB	30 GB	15 GB

Landen zone 2

Albanië	Canada	Monaco	Servië
Andorra	Groenland	Montenegro	Suriname
Aruba	Kosovo	Nederlandse Antillen	Turkije
Australië	Marokko	Noord-Macedonie	Verenigde Staten
Bosnië-Herzegovina	Moldavië	Oekraïne	Wit-Rusland

Bellen (per minuut naar reguliere vaste en mobiele telefoonnummers)	Buiten de bundel tarief
Van zone 2 naar Nederland	€ 1,27
Van zone 2 naar zone 1	€ 1,02
Van zone 2 naar zone 2	€ 1,02
Van zone 2 naar zone 3	€ 1,27
Van zone 2 naar zone 4	€ 7,50
Van zone 2 naar zone 5	€ 1,02
Gebeld worden in zone 2	€ 0,76
Voicemail bericht ontvangen in zone 2	Gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 2	€ 1,02
Vanuit Nederland naar zone 2	€ 1,02

Van zone 2 naar zone 1/3/4/5 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.

Sms berichten versturen in en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief
Van zone 2 naar Nederland	€ 0,50
Van zone 2 naar zone 1	€ 0,50
Van zone 2 naar zone 2	€ 0,50
Van zone 2 naar zone 3	€ 0,50
Van zone 2 naar zone 4	€ 0,50
Van zone 2 naar zone 5	€ 0,50
Sms ontvangen in zone 2	Gratis
Vanuit Nederland naar zone 2	€ 0,25

Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 2 - afronding per 10kb per sessie	€ 2,50

Landen zone 3

Afghanistan	Chili	Guyana	Madagaskar
Algerije	China	Honduras	Malawi
Angola	Colombia	Hong Kong	Malediven
Anguilla	Congo	India	Maleisië
Antigua	Congo (Democratische republiek)	Indonesië	Mali
Argentinië	Costa Rica	Irak	Mauritius
Armenië	Cuba	Iran	Mexico
Azerbaidjan	Djibouti	Israël	Mongolië
Bahama's	Dominica	Ivoorkust	Montserrat
Bahrein	Dominicaanse Republiek	Jamaica	Mozambique
Bangladesh	Ecuador	Japan	Myanmar
Barbados	Egypte	Jemen	Namibië
Belize	El Salvador	Jordanië	Nepal
Benin	Equatoriaal-Guinea	Kaaiman Eilanden	Nicaragua
Bermuda	Ethiopië	Kaapverdië	Nieuw-Zeeland
Bhutan	Fiji	Kameroen	Niger
Bolivia	Filipijnen	Kazachstan	Nigeria
Botswana	Frans Polynesie	Kenia	Oeganda
Brazilië	Gabon	Kirgizië	Oezbekistan
Britse Maagdenei- landen	Gambia	Koeweit	Oman
Brunei Darussalam	Georgia	Laos	Oost-Timor
Burkina Faso	Ghana	Lesotho	Pakistan
Burundi	Grenada	Libanon	Palestijnse Gebieden
Cambodja	Guam	Libie	Panama
Centraal Afrikaanse Republiek	Guatemala	Macao	Paraguay

Landen zone 3

Peru	Singapore	Tanzania	Venezuela
Puerto Rico	Sint-Kitts en Nevis	Thailand	Verenigde Arabische Emiraten
Qatar	Sint-Lucia	Togo	Vietnam
Rusland	Sint-Vincent en de Grenadinen	Trinidad en Tobago	Zambia
Rwanda	Sri Lanka	Tsjaad	Zimbabwe
Saudi-Arabie	Soedan	Tunesië	Zuid-Afrika
Senegal	Syrië	Turkmenistan	Zuid-Korea
Seychellen	Tadzjikistan	Turks- en Caicos Eilanden	
Sierra Leone	Taiwan	Uruguay	

Bellen (per minuut naar reguliere vaste en mobiele telefoonnummers)	Buiten de bundel tarief
Van zone 3 naar Nederland	€ 2,29
Van zone 3 naar zone 1	€ 1,27
Van zone 3 naar zone 2	€ 1,27
Van zone 3 naar zone 3	€ 1,27
Van zone 3 naar zone 4	€ 7,50
Van zone 3 naar zone 5	€ 1,27
Gebeld worden in zone 3	€ 1,02
Voicemail bericht ontvangen in zone 3	Gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 3	€ 1,27
Vanuit Nederland naar zone 3	€ 1,27
Van zone 3 naar zone 1/2/4/5 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.	

Sms berichten versturen in en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief
Van zone 3 naar Nederland	€ 0,50
Van zone 3 naar zone 1	€ 0,50
Van zone 3 naar zone 2	€ 0,50
Van zone 3 naar zone 3	€ 0,50
Van zone 3 naar zone 4	€ 0,50
Van zone 3 naar zone 5	€ 0,50
Sms ontvangen in zone 3	Gratis
Vanuit Nederland naar zone 3	€ 0,25

Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 3 - afronding per 10kb per sessie	€ 5,00

Landen zone 4

Bermuda Mobiel Satelliet
IJsland Mobiel - Siminn Maritiem
Italië Mobiel - Telecom Italia Maritiem
Satelliet

Bellen (per minuut naar reguliere vaste en mobiele telefoonnummers)	Buiten de bundel tarief
Van zone 4 naar Nederland	€ 3,05
Van zone 4 naar zone 1	€ 7,50
Van zone 4 naar zone 2	€ 7,50
Van zone 4 naar zone 3	€ 7,50
Van zone 4 naar zone 4	€ 7,50
Van zone 4 naar zone 5	€ 7,50
Gebeld worden in zone 4	€ 1,27
Voicemail bericht ontvangen in zone 4	Gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 4	€ 7,50
Vanuit Nederland naar zone 4	€ 7,50
Van zone 4 naar zone 1/2/3/5 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.	

Sms berichten versturen in en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief
Van zone 4 naar Nederland	€ 0,50
Van zone 4 naar zone 1	€ 0,50
Van zone 4 naar zone 2	€ 0,50
Van zone 4 naar zone 3	€ 0,50
Van zone 4 naar zone 4	€ 0,50
Van zone 4 naar zone 5	€ 0,50
Sms ontvangen in zone 4	Gratis
Vanuit Nederland naar zone 4	€ 0,25

Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 4 - afronding per 10kb per sessie	€ 10,00

Landen zone 5

Zwitserland

Bellen (per minuut naar reguliere vaste en mobiele telefoonnummers)	Buiten de bundel tarief
Van zone 5 naar Nederland	€ 0,23
Van zone 5 naar zone 1	€ 0,23
Van zone 5 naar zone 2	€ 1,02
Van zone 5 naar zone 3	€ 1,27
Van zone 5 naar zone 4	€ 7,50
Van zone 5 naar zone 5	€ 0,23
Gebeld worden in zone 5	€ 0,23
Voicemail bericht ontvangen in zone 5	Gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 5	€ 0,23
Vanuit Nederland naar zone 5	€ 0,23

Van zone 5 naar zone 1/2/3/4 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.

Sms berichten versturen in en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief
Van zone 5 naar Nederland	€ 0,50
Van zone 5 naar zone 1	€ 0,50
Van zone 5 naar zone 2	€ 0,50
Van zone 5 naar zone 3	€ 0,50
Van zone 5 naar zone 4	€ 0,50
Van zone 5 naar zone 5	€ 0,50
Sms ontvangen in zone 5	Gratis
Vanuit Nederland naar zone 5	€ 0,25

Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 5 - afronding per 10kb per sessie	€ 0,12

Service nummers

Service nummers	Tarief
112	Gratis
113	Normaal tarief
Caiway Klantenservice (088 – 2249 111)	Normaal tarief
Caiway Klantenservice (1200)	Gratis
Caiway Voicemail (1233)	Gratis
0800 nummers	Gratis
00800 nummers	Gratis nummer in Nederland. Indien u vanuit het buitenland belt, wordt een roaming toeslag berekend. De toeslag is afhankelijk vanuit welke zone u belt: <ul style="list-style-type: none">- zone 1: normaal tarief- zone 2: €1,02- zone 3: €1,27- zone 4: €7,50- zone 5: €0,23
0900 nummers	Normaal tarief + tarief servicenummer
0906 en 0909 nummers	Normaal tarief + tarief servicenummer
084 en 087 nummers	Normaal tarief + tarief servicenummer
067, 085 en 088 nummers	Normaal tarief
066 nummers	Normaal tarief + tarief servicenummer
18xy nummers	Normaal tarief + tarief servicenummer
14xyz nummers	Normaal tarief

Voor bovenstaande servicenummers betaal je het beltarief binnen de bundel als je nog bundeltegoed hebt en het beltarief buiten de bundel zodra je het bundeltegoed verbruikt hebt. Voor servicenummers waarbij je een tarief voor het servicenummer betaalt, wordt dit bepaald door de aanbieder van de desbetreffende service.