

AANVRAAGFORMULIER



Ik wil een beroep doen op de Full HD Kijkgarantie.

Mijn gegevens:

Voorletters:
Tussenvoegsel:
Achternaam:
Straat:
Huisnummer:
Toevoeging:
Postcode:
Woonplaats:
Telefoonnummer overdag:
Klantcode Caiway:

Om gebruik te kunnen maken van de Full HD van Caiway, is het belangrijk dat enkele zaken goed geregeld zijn. Zo gelden de volgende aansluitvoorwaarden:

- 1 Uw tv is geschikt voor Full HD of HD-ready.
- 2 Uw tv moet aangesloten zijn op een HD ontvanger (met of zonder PVR).
- 3 Uw HD-ontvanger moet conform de instructies uit de handleiding aangesloten zijn op uw tv met een Kabel Keur goedgekeurde (of gelijkwaardig) HDMI kabel.
- 4 Uw HD-ontvanger moet conform de instructies uit de handleiding aangesloten zijn op het aansluitpunt van Caiway met een Kabel Keur goedgekeurde (of gelijkwaardig) coaxkabel.
- 5 Wanneer u een HD-televisie met ingebouwde ontvanger en/of CI+ CAM gebruikt, moet conform de instructies uit de handleiding uw tv aangesloten zijn op het aansluitpunt van Caiway met een Kabel Keur goedgekeurde (of gelijkwaardig) coaxkabel.
- 6 Indien uw binnenhuisinstallatie is voorzien van versterkers, splitter en kabels dienen deze Kabel Keur (of gelijkwaardig) goedgekeurd te zijn. Deze onderdelen dienen conform de instructies uit de handleiding aangesloten zijn.

Stuur dit formulier op naar: Caiway Full HD Kijkgarantie, Postbus 45, 2670 AA Naaldwijk. Caiway neemt dan contact met u op voor het maken van een afspraak voor een kosteloos bezoek van een monteur. Deze zal uw installatie controleren. Als u aan bovenstaande voorwaarden voldoet en wij kunnen niet zorgen voor een goed beeld, dan kunt u uw jaarcontract beëindigen (ook binnen de looptijd van uw contract), maar binnen 2 maanden na de start van de looptijd van uw abonnement. U kunt dit dan telefonisch melden bij onze Klantenservice via 088 22 49 111 (tarief 088-nummer) Telefoniekanten bellen gratis via 1200.

Plaats en datum

Handtekening