

# HANDIGE TIPS OVER HET GEBRUIK VAN WIFI EN OPLOSSINGEN VOOR PROBLEMEN.



## kennismaken met wifi.

Wifi is een techniek die draadloos internet mogelijk maakt. Internet via Wifi is ideaal om overal in huis te surfen en is prima geschikt voor het gebruik van bijvoorbeeld e-mail, Facebook of YouTube op de tablet, smartphone of laptop.

Met draadloos internet (Wifi) verliest u tot wel 70% van de snelheid die u met uw internetabonnement maximaal kunt behalen middels een bekabelde verbinding. In de meeste gevallen houdt u nog 1/3 over. Dit maximum wordt beïnvloed door obstakels zoals muren, vloeren en stoorfactoren in uw woning.

De maximale internetsnelheid van uw abonnement kan alleen met een bekabelde verbinding worden behaald. Draadloos internet is altijd langzamer dan de bekabelde verbinding. Wifi is minder geschikt voor toepassingen waarvoor een stabiele en snelle verbinding is vereist, zoals het kijken van films via internet of online gaming. Een gameconsole of Smart TV kunt u het beste aansluiten via een bekabelde verbinding.

**Tip**  
Hoe dichterbij de Wifi-router, hoe beter het Wifi-sigitaal.



## advies over apparaten aansluiten.

Hieronder vindt u per apparaat advies over de meest geschikte manier van aansluiten voor het behalen van de optimale internetsnelheid: Wifi (draadloos) of bekabeld met een netwerkkabel (UTP).

Apparaat	Wifi	Bekabeld
Laptop	+	+++
PC	+	+++
Smartphone	++	n.v.t.
Tablet	++	n.v.t.
Gameconsole	--	+++
Smart TV	--	+++

Is uw internet soms traag, valt uw Wifi-verbinding steeds weg of heeft u boven geen bereik? Met een aantal eenvoudige stappen verbetert u zelf het Wifi-sigitaal.

## Advies over het plaatsen van de Wifi-router.

De plaats waar uw Wifi-router staat heeft grote invloed op de snelheid, het bereik en stabiliteit van uw verbinding.

### Adviezen

1. Laat de Wifi-router 'vrij' staan. Zet bijvoorbeeld geen draadloze telefoon, babyfoon, magnetron of televisie dicht bij de Wifi-router. Deze kunnen invloed hebben op uw Wifi-sigitaal.
2. Zorg dat de antenne van de Wifi-router gericht is op een centrale plek in de woning. Raadpleeg de handleiding van uw eigen Wifi-router voor de plek van de antenne. Dit kan namelijk verschillen.

### Tip

Is uw Wifi-verbinding nog niet verbeterd? Zet uw Wifi-router uit en weer aan. Dit doet u door uw Wifi-router gedurende 1 minuut van de stroom af te halen. Steek vervolgens de stekker weer in het stopcontact. Uw Wifi-router selecteert nu zelf het meest geschikte Wifi-kanaal.

### Extra adviezen

Als uw Wifi-verbinding nog steeds niet is verbeterd, raden wij u aan om onderstaande tips uit te voeren.

1. Plaats de Wifi-router gunstig ten opzichte van de apparaten die gebruikmaken van draadloos internet. Zet de Wifi-router daarom zo dicht mogelijk bij die apparaten. Wanneer u op de begane grond en op de tweede verdieping gebruik maakt van internet is de eerste verdieping de gunstigste plek om de Wifi-router neer te zetten.
2. Plaats de Wifi-router tussen de 1 en 2 meter hoogte op een vrije plek of bevestig de Wifi-router rond deze hoogte op een vrije plek aan de muur.
3. Wanneer de internetsnelheid nog steeds tegenvalt, verplaats de Wifi-router dan steeds een beetje en test het resultaat met bijvoorbeeld de speedtest. Let hierbij wel op dat de Wifi-snelheid altijd lager is dan de maximum snelheid van het internetabonnement.
4. Om het Wifi-netwerk te vergroten kunt u zelf een extra Wifi-router aansluiten. Zie voor meer informatie de installatiehandleiding glasmodem of ga naar [www.caiway.nl/extra-wifi-router](http://www.caiway.nl/extra-wifi-router)

## Stel de wifi-router in voor een optimale wifi-ervaring.

Naast het plaatsen van uw Wifi-router op een centrale plaats kunt u zelf een aantal instellingen aanpassen.

### Wifi-kanaal

Voor een optimale Wifi-ervaring kunt u verschillende instellingen aanpassen, zoals het wachtwoord van uw netwerk en het Wifi-kanaal. Het aanpassen van het Wifi-kanaal kan voor een snellere draadloze verbinding zorgen. Raadpleeg de gebruikshandleiding van de Wifi-router voor informatie over het wijzigen van de Wifi-routerinstellingen.

Deze vindt u op [www.caiway.nl/wifi](http://www.caiway.nl/wifi)

### Wifi-standaard

Uw Wifi-snelheid wordt bepaald door al uw apparaten die verbonden zijn op de Wifi. Elk apparaat kan een maximale internetsnelheid aan. Dit ziet u aan het symbool op de verpakking of de handleiding van het apparaat (pc, laptop, smartphone of tablet). Hoe hoger de maximaal ondersteunde Wifi-standaard, hoe hoger de Wifi-snelheid. Van laag naar hoog zijn de Wifistandaarden: A, B, G, N en AC.



#### Let op!

De Wifi-snelheid wordt bepaald door de hoogste Wifi-standaard die de Wifi-router en smartphone, tablet, laptop of computer gemeen hebben. Verouderde apparaten kunnen een negatief invloed hebben op de Wifi-snelheid.

Bijvoorbeeld: de Wifi-router heeft een maximale Wifi-standaard van N en de smartphone heeft een maximale Wifi-standaard van G. De maximaal haalbare Wifi-standaard is in dat geval G en bepaalt uw Wifi-snelheid.

Wifi-standaard	Theoretisch haalbare snelheid
B	5,5 Mbit/s
G	24 Mbit/s
N 2.4 GHz (20MHz)	35-50 Mbit/s
N 5 GHz (40MHz)	40-150 Mbit/s
AC 5 GHz	130-600 Mbit/s

#### Let op!

Het langzaamste apparaat bepaalt de maximumsnelheid van uw Wifi-verbinding.

#### Tip

Indien u thuis gebruik maakt van een verouderde pc of laptop, adviseren wij u deze rechtstreeks aan te sluiten op de Wifi-router middels een netwerkkabel (UTP).

#### Tip

Verwijder verouderde apparatuur uit het Wifi-netwerk. Raadpleeg de gebruikshandleiding van de Wifi-router.

## Factoren die wifi kunnen verstoren.

- Steeds meer apparaten maken gebruik van Wifi die het Wifi-signaal kunnen verstoren. Denk daarbij aan Bluetoothapparatuur en apparaten die constant Wifi-radiosignalen uitstralen, zoals Smart TV's en Hifi-apparatuur. Zorg ervoor dat deze apparaten niet in de buurt van de Wifi-router komen te staan.
- Het Wifi-signaal van de burens kan ook een verstrend effect hebben op uw Wifi-verbinding. Zorg ervoor dat u op een ander Wifi-kanaal zit dan de burens.
- Verouderde apparatuur en software kunnen uw Wifi-verbinding beïnvloeden. Het kan bijvoorbeeld zijn dat uw netwerkkaart verouderd is.
- Het aantal apparaten dat is aangesloten op uw Wifi-netwerk en tegelijkertijd online zijn. De maximale snelheid voor al deze apparaten wordt bepaald door het apparaat met de laagste Wifi-standaard (snelheid).
- Wifi is gevoelig voor stoorfactoren. Werkt uw Wifi na verloop van tijd minder goed, dan is er mogelijk iets veranderd waardoor het signaal wordt verstoord. Mogelijke oorzaken staan hieronder vermeld:
  - Magnetron
  - Televisie / monitor
  - Alarmsysteem
  - Weerstation
  - Ander draadloos netwerk (bijvoorbeeld bij de burens)
  - Elektronische dimmers
  - Draadloze lichtschakelaar / deurbel
  - Aquarium
  - DECT-telefoon set
  - Babyfoon
  - Kerstboom
  - Draadloos camerasysteem

## Contact.

Heeft u na het doorlopen van deze handleiding nog vragen of bent u problemen tegengekomen die u niet kunt oplossen?

Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice.

Website: [www.caiway.nl/klantenservice](http://www.caiway.nl/klantenservice)  
WhatsApp: Voeg 088 2249 111 toe aan uw contacten en stuur ons een WhatsApp bericht.  
Telefoon: 088 2249 111 (tarief 088-nummer), gratis voor telefoniekanten via 1200  
Shop: Molenstraat 33, 2671 EW Naaldwijk



Scan de QR-code met uw camera om ons direct een WhatsApp-bericht te sturen.

Caiway is een handelsnaam van DELTA Fiber Nederland B.V.

Ondanks alle aan deze handleiding bestede zorg kan DELTA Fiber Nederland B.V. geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige onvolkomenheden of fouten in deze uitgave. De handleiding is uitdrukkelijk niet bedoeld ter nadere invulling of toelichting op de algemene voorwaarden. Derhalve kunnen er geen rechten aan ontleend worden.  
© januari 2020, Caiway.

Deze handleiding is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Mocht u onverhoopt toch een fout ontdekken dan vragen wij u vriendelijk of u dit aan ons door wilt geven.