

Gebruikshandleiding Sitecom Wifi-router

“Dat is handig.
Alles wat u moet
weten over Wifi.”



Ik kijk vooruit.



Ondanks alle aan deze handleiding bestede zorg kan Caiway geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige onvolkomenheden of fouten in deze uitgave. De handleiding is uitdrukkelijk niet bedoeld ter nadere invulling of toelichting op de algemene voorwaarden. Derhalve kunnen er geen rechten aan ontleend worden.

© november 2014, CAIW Diensten B.V.

Deze handleiding is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Mocht u onverhoopt toch een fout ontdekken dan vragen wij u vriendelijk of u dit aan ons door wilt geven.

WELKOM BIJ CAIWAY

Hartelijk dank voor uw keuze voor de Sitecom Wifi-router, geleverd door Caiway. In deze gebruikshandleiding vindt u alle informatie om uw Wifi-router naar eigen voorkeur in te stellen. Deze handleiding is opgedeeld in de volgende onderwerpen:

INHOUD

Naam en wachtwoord van uw Wifi-netwerk wijzigen	2
Het Wifi-signaal optimaliseren	4
- Het Wifi-kanaal wijzigen.....	5
- Verouderde apparaten uitsluiten	8

① Meer tips en tricks voor het verbeteren van uw Wifi-verbinding vindt u op:
www.caiway.nl/klantenservice/internet

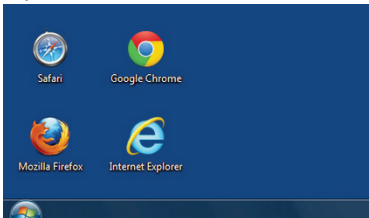
1

NAAM EN WACHTWOORD VAN UW WIFI-NETWERK WIJZIGEN

Uw Wifi-netwerk is automatisch beveiligd met een door Sitecom uniek gegenereerd wachtwoord. Dit wachtwoord vindt u terug op de sticker onder op uw Wifi-router en op de meegeleverde flyer "Network Login details". Het standaard Sitecom wachtwoord kunt u wijzigen naar een persoonlijk wachtwoord dat voor u makkelijk te onthouden is. Daarnaast kunt u uw Wifi-netwerk een eigen naam geven, zodat u het altijd herkent.

De naam en het wachtwoord van uw Wifi-netwerk wijzigt u als volgt:

1. Open uw webbrowser.

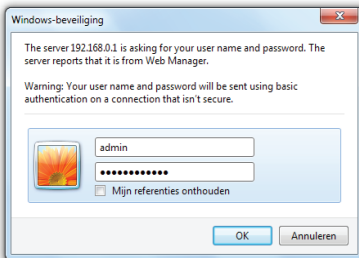


2. Voer in de adresbalk de volgende url in: *http://192.168.0.1/*



3. Voer in het dialoogvenster het volgende in:

- Gebruikersnaam: admin
- Wachtwoord: de WPA2 code
(deze code vindt u op de sticker onder op uw Wifi-router en op de meegeleverde flyer "Network Login details")



De startpagina van uw Wifi-router verschijnt.

4. Klik op het menu **2.4GHz WiFi** en ga in dit scherm naar het tabblad **Beveiliging**. In dit scherm kunt u een eigen wachtwoord voor uw Wifi-netwerk instellen en het netwerk een eigen naam geven.

Wi-Fi Router X4 N300



Status | Internetinstellingen | **2.4GHz WiFi** | Firewall | Geavanceerd | Gereedschap | Kies uw taal ▾

Aanzetten | Basis | Volledig | **Beveiliging** | ACL | WPS

Via deze pagina kunt u de beveiliging van het draadloos netwerk instellen. WEP of WPA aanzetten door middel van Encryptie sleutels kan uw netwerk beschermen tegen ongeautoriseerde toegang

SSID-selectie :	SitecomF437C ▾
ESSID uitzenden :	Aan ▾
WMM :	Aan ▾
Encryptie :	WPA Vooraf gedeelde sleutel ▾
WPA Type :	<input type="radio"/> WPA(TKIP) <input checked="" type="radio"/> WPA2(AES) <input type="radio"/> WPA2 Mixed
Vooraf gedeeld Sleutel Type :	Passphrase ▾
Vooraf gedeeldSleutel :	<input type="text" value="Uw eigen gekozen wachtwoord"/>
<input type="button" value="Toepassen"/> <input type="button" value="Annuleren"/>	

5. Wijzig de gewenste velden:

- Voer bij het veld "Vooraf gedeeldSleutel" een eigen wachtwoord in.
- Voer bij het veld "SSID-selectie" een eigen naam in.

6. Klik op **Toepassen**.

Wi-Fi Router X4 N300



Status | Internetinstellingen | **2.4GHz WiFi** | Firewall | Geavanceerd | Gereedschap | Kies uw taal ▾

Aanzetten | Basis | Volledig | **Beveiliging** | ACL | WPS

Via deze pagina kunt u de beveiliging van het draadloos netwerk instellen. WEP of WPA aanzetten door middel van Encryptie sleutels kan uw netwerk beschermen tegen ongeautoriseerde toegang

SSID-selectie :	SitecomF437C ▾
ESSID uitzenden :	Aan ▾
WMM :	Aan ▾
Encryptie :	WPA Vooraf gedeelde sleutel ▾
WPA Type :	<input type="radio"/> WPA(TKIP) <input checked="" type="radio"/> WPA2(AES) <input type="radio"/> WPA2 Mixed
Vooraf gedeeld Sleutel Type :	Passphrase ▾
Vooraf gedeeldSleutel :	<input type="text" value="Uw eigen gekozen wachtwoord"/>
<input type="button" value="Toepassen"/> <input type="button" value="Annuleren"/>	

Gefeliciteerd!

Uw Wifi-netwerk is nu beveiligd met een zelf gekozen wachtwoord en heeft een eigen naam.

- U heeft alleen het wachtwoord van het Wifi-netwerk gewijzigd. Het wachtwoord van uw Wifi-router (WPA2-code) blijft hetzelfde. Dit wachtwoord (WPA2-code) heeft u nodig bij bijvoorbeeld het wijzigen van het Wifi-kanaal of het uitsluiten van verouderde apparatuur.

2 WIFI-SIGNAAL OPTIMALISEREN

Steeds meer apparaten maken gebruik van Wifi. Al deze apparaten samen kunnen ervoor zorgen dat u een minder hoge Wifi-snelheid ervaart. Om uw Wifi-signaal zo optimaal mogelijk te houden, kunt u een aantal maatregelen nemen:

- Zorg ervoor dat apparaten zoals Smart TV's en Hifi-apparatuur niet in de buurt van de Wifi-router staan.
 - Zorg ervoor dat er geen groot aantal apparaten (die aangesloten zijn op uw Wifi-netwerk) tegelijkertijd online zijn. De maximale Wifi-snelheid voor al deze apparaten wordt bepaald door het apparaat met de laagste Wifi-snelheid.
 - Het Wifi-signaal van uw burens kan een storend effect hebben op uw Wifi-verbinding. Dit kunt u oplossen door bijvoorbeeld een ander Wifi-kanaal te gebruiken (**zie paragraaf 2.1 Het Wifi-kanaal wijzigen**).
 - Controleer of u verouderde apparatuur heeft die het Wifi-signaal beïnvloedt (**zie paragraaf 2.2 Verouderde apparaten uitsluiten**).
- ⓘ Let op: Het kan voorkomen dat uw Wifi-signaal beïnvloed wordt door andere factoren. Een aantal voorbeelden van deze factoren zijn:
- Magnetron
 - Televisie / monitor
 - Alarmsysteem
 - Weerstations
 - Ander draadloos netwerk (bijvoorbeeld bij de burens)
 - Elektronische dimmers
 - Draadloze lichtschakelaars en deurbellen
 - Aquarium
 - DECT-telefoon set
 - Babyfoon
 - Kerstboom
 - Camerasysteem

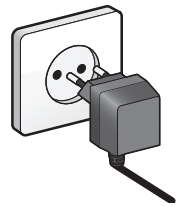
2.1 HET WIFI-KANAAL WIJZIGEN

Het Wifi-signaal wordt uitgezonden via een frequentie in de lucht (net als bij een radio). Dit wordt het Wifi-kanaal genoemd. Naast uw Wifi-router kunnen ook andere apparaten op dit Wifi-kanaal actief zijn. Wanneer veel apparaten tegelijk op een Wifi-kanaal actief zijn, kan de Wifi-snelheid afnemen. Om een trage of wegvallende Wifi-verbinding te voorkomen, kunt u het Wifi-kanaal wijzigen.

2.1.1 AUTOMATISCH EEN WIFI-KANAAL SELECTEREN

Uw Wifi-router zoekt automatisch het beste Wifi-kanaal wanneer het opnieuw opgestart wordt. U start uw Wifi-router als volgt opnieuw op:

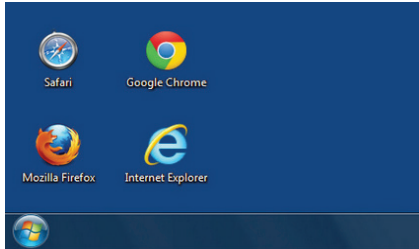
1. Haal de stekker van uw Wifi-router gedurende 60 seconden uit het stopcontact.
2. Plaats de stekker weer terug in het stopcontact. Wacht tot dat uw Wifi-router weer volledig is opgestart (dit duurt ongeveer 1 minuut).
3. Controleer of uw Wifi-verbinding verbeterd is.
 - **Uw Wifi-verbinding is verbeterd:** U kunt nu optimaal gebruik maken van uw Wifi-verbinding. U hoeft niet verder te gaan met de volgende stappen in deze handleiding.
 - **Uw Wifi-verbinding is niet verbeterd:** U dient het Wifi-kanaal handmatig te wijzigen. Ga verder met paragraaf 2.1.2.



2.1.2 HANDMATIG EEN WIFI-KANAAL SELECTEREN

Wanneer u nog steeds een trage of wegvallende Wifi-verbinding ervaart, kunt u uw Wifi-kanaal handmatig wijzigen. Dit doet u als volgt:

1. Open uw webbrowser.



2. Voer in de adresbalk de volgende url in: `http://192.168.0.1`



3. Voer in het dialoogvenster het volgende in:

- Gebruikersnaam: admin
- Wachtwoord: de WPA2 code

(deze code vindt u ook op de sticker onder op uw Wifi-router en op de meegeleverde flyer "Network Login details")



De startpagina van uw Wifi-router verschijnt.

- Klik op het menu **2.4GHz WiFi** en ga in dit scherm naar het tabblad **Volledig**.

Status | Internetinstellingen | **2.4GHz WiFi** | Firewall | Geavanceerd | Gereedschap | Kies uw taal

Aanzetten | Basis | **Volledig** | Beveiliging | ACL | WPS

Deze instellingen zijn bedoeld voor meer technisch onderlegde personen met een uitgebreide kennis van draadloos netwerken. U dient deze instellingen alleen te veranderen wanneer u weet welk effect de veranderingen op uw router hebben

Fragmentdrempel :	<input type="text" value="2346"/>	(256-2346)
RTS-drempel :	<input type="text" value="2347"/>	(1-2347)
Beacon-interval :	<input type="text" value="100"/>	(20-1000 ms)
DTIM-periode :	<input type="text" value="1"/>	(1-255)
Data Snelheid :	<input type="text" value="Auto"/>	
N Data Rate :	<input type="text" value="Auto"/>	
Kanaal Bandbreedte :	<input checked="" type="radio"/> Auto 20/40 MHz	<input type="radio"/> 20 MHz

- Wijzig het veld "Kanaal Bandbreedte" naar "20 MHz".

- Klik op **Toepassen**.

De internetverbinding kan kort wegvallen, dit duurt maximaal 1 minuut. Hierna wordt de verbinding weer hersteld.

- Ga naar het tabblad **Basis**.

Wi-Fi Router **X4 N300**



Status | Internetinstellingen | **2.4GHz WiFi** | Firewall | Geavanceerd | Gereedschap | Kies uw taal

Aanzetten | **Basis** | Volledig | Beveiliging | ACL | WPS

Op deze pagina kunt u de ESSID en het kanaal instellen voor de draadloze verbinding. Deze instellingen zijn nodig voor de draadloze clients om te verbinden met het Access Point.

Modus :	<input type="text" value="AP"/>
Band :	<input type="text" value="2.4 GHz (B+G+N)"/>
Gast Network :	<input checked="" type="radio"/> Aan <input type="radio"/> Uit
SSID :	<input type="text" value="Sitecom0F437C"/>
Kanaal :	<input type="text" value="Auto"/>

- Wijzig het veld "Kanaal" naar 1, 6 of 11.

- Let op: wijzig het kanaal altijd naar 1, 6 of 11. Dit zijn de meest stabiele kanalen, overige kanalen kunnen elkaar overlappen waardoor er verstoring kan optreden.

9. Klik op **Toepassen**.

De internetverbinding kan kort wegvallen, dit duurt maximaal 1 minuut. Hierna wordt de verbinding weer hersteld.

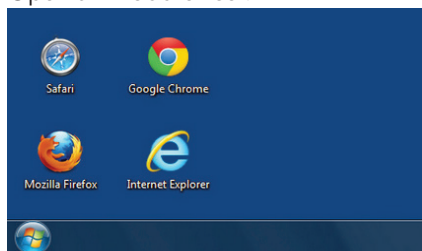
10. Controleer of uw Wifi-verbinding verbeterd is.

- **Uw Wifi-verbinding is verbeterd:** U kunt nu optimaal gebruikmaken van uw Wifi-verbinding. U hoeft niet verder te gaan met de volgende stappen in deze handleiding.
- **Uw Wifi-verbinding is niet verbeterd:** Probeer een ander Wifi-kanaal in te stellen (stap 8). Als ook dit niet helpt, is het mogelijk dat verouderde apparaten uw Wifi-verbinding vertragen. Ga verder met paragraaf 2.2.

2.2 VEROUDERDE APPARATEN UITSLUITEN

Verouderde apparaten kunnen uw Wifi-verbinding beïnvloeden. De Wifi-router hanteert namelijk de maximale snelheid van het traagste apparaat. Dit probleem kunt u oplossen door uw verouderde apparaten op te sporen en deze te uit te sluiten, zodat u optimaal gebruik kunt maken van de Wifi-verbinding. Dit doet u als volgt:

1. Open uw webbrowser.



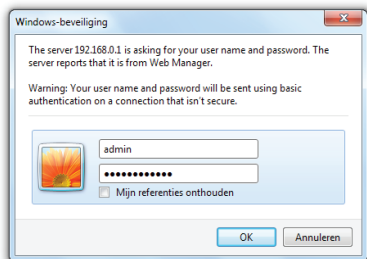
2. Voer in de adresbalk de volgende url in: *http://192.168.0.1*



3. Voer in het dialoogvenster het volgende in:

- Gebruikersnaam: admin
- Wachtwoord: de WPA2 code

(deze code vindt u ook op de sticker onder op uw Wifi-router en op de meegeleverde flyer "Network Login details")



De startpagina van uw Wifi-router verschijnt.

4. Klik op het menu **2.4GHz WiFi** en ga in dit scherm naar het tabblad

Basis.

Wi-Fi Router X4 N300



Status | Internetinstellingen | **2.4GHz WiFi** | Firewall | Geavanceerd | Gereedschap | Kies uw taal ▾

Aanzetten | **Basis** | Volledig | Beveiliging | ACL | WPS

Op deze pagina kunt u de ESSID en het kanaal instellen voor de draadloze verbinding. Deze instellingen zijn nodig voor de draadloze clients om te verbinden met het Access Point.

Modus :	AP ▾
Band :	2.4 GHz (B) 2.4 GHz (N) 2.4 GHz (B+G) ▾
Gast Network :	2.4 GHz (G) 2.4 GHz (B+G+N) ▾
SSID :	SitecomUF3FB0
Kanaal :	Auto ▾

Toepassen | Annuleren

5. Wijzig het veld "Band" naar "2.4 GHz (N)".

De Wifi-router accepteert met deze instelling alleen apparaten die gebruikmaken van de moderne "N"-verbinding. Verouderde apparaten zullen met deze instelling geen verbinding kunnen maken met het Wifi-netwerk.

6. Klik op **Toepassen**.

De internetverbinding kan kort wegvallen, dit duurt maximaal 1 minuut. Hierna wordt de verbinding weer hersteld.

7. Controleer of er apparaten in huis zijn die geen Wifi-verbinding meer hebben. De apparaten die geen Wifi-verbinding meer hebben, maken gebruik van een verouderde Wifi-techniek en zorgen mogelijk voor een instabiele Wifi-verbinding in uw woning.
8. Wijzig de "Band" naar "2.4 GHz (B+G+N)" om uw oorspronkelijke instellingen te herstellen.
9. Klik op **Toepassen**.
De internetverbinding kan kort wegvallen, dit duurt maximaal 1 minuut. Hierna wordt de verbinding weer hersteld.
10. Heeft u heeft bij stap 7 verouderde apparaten ontdekt:
 - **Ja, ik had geen Wifi-verbinding op mijn pc/laptop:**
Om uw pc/laptop aan te passen voor het optimaal gebruik van uw Wifi-netwerk heeft u een dualband USB-adapter nodig. De USB-adapter zorgt ervoor dat uw pc/laptop geschikt is voor het gebruik van de moderne "N"-snelheid. De dualband USB-adapter is verkrijgbaar bij uw computerwinkel.
 - **Ja, ik had geen Wifi-verbinding op mijn tablet/smartphone of andere apparatuur:**
Het is helaas niet mogelijk om de Wifi-verbinding van deze apparaten te verbeteren zonder het apparaat te vervangen. U dient het apparaat te vervangen of u kunt de Wifi-verbinding van het apparaat uitschakelen.
 - **Nee, ik heb geen verouderde apparaten ontdekt:**
Wij adviseren u contact op te nemen met de fabrikant van de Wifi-router.

CONTACT

Heeft u na het doorlopen van deze handleiding nog vragen of bent u problemen tegengekomen die u niet kunt oplossen? Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice.

Website:	www.caiway.nl
Twitter:	@Caiway
Telefoon:	088 2249 111, gratis voor telefoniekanten via 1200
Shop:	Molenstraat 33, 2671 EW Naaldwijk Grotestraat 31, 7607 CB Almelo
Caiway Retouren:	Caiway Retouren, Postbus 520, 3990 GH Houten

