



AANMAKEN VAN EEN HOMEPAGE

Het aanmaken en plaatsen van webpagina's is ingewikkelder dan het dagelijks gebruik van internet. Ons advies is om er eerst voor te zorgen voldoende kennis in huis te hebben voordat u aan de slag gaat met uw eigen website. Volg bijvoorbeeld eens een cursus webpagina's maken of lees er een boek over.

De helpdesk geeft geen ondersteuning bij het maken of verbeteren van websites. Wel hebben wij een aantal tips voor u:

- Test uw webpagina uitvoerig met de meest gebruikte browsers. Op dit moment zijn dat Internet Explorer 7 (en nieuwer), Mozilla Firefox vanaf versie 3 en Google Chrome.
- Uw pagina's staan in een afgeschermd directory op onze webserver, zorg er daarom voor dat u uitsluitend relatieve verwijzingen toepast.
- De bestanden op onze server zijn hoofdlettergevoelig, let er dus op dat u geen onjuiste verwijzingen aanmaakt.
- Zorg ervoor dat uw beginpagina zowel online als offline index.html heet. Dit om er zeker van te zijn dat uw webpagina altijd te benaderen is.
- Maak alleen gebruik van HTML, Caiway biedt voor de gratis webruimte geen ondersteuning voor andere talen.

Onderhouden en uploaden van uw webpagina.

Toegang tot de webruimte krijgt u via het FTP protocol. Er zijn diverse (gratis en betaalde) FTP clients te vinden op het internet. Ook na het uploaden kunt u blijven inloggen op onze FTP server om dingen toe te voegen, aan te passen of te verwijderen.

De benodigde instellingen zijn:

1. Serveradres: home.caiway.nl
2. Port: 21
3. Gebruikersnaam: Uw loginnaam
4. Wachtwoord: Uw password
5. Beschikbare ruimte: 1GB

Na het uploaden van uw website kan iedereen deze bezoeken via <http://home.caiway.nl/~loginnaam>

Heeft u vragen over onze producten of diensten, neem dan contact op met onze Klantenservice via 088 2249 111 (tarief 088 nummer). Als telefonieklant van Caiway belt u ons gratis via 1200.

Voorwaarden

Caiway biedt de mogelijkheid tot het plaatsen van uw eigen webpagina's. U treft hier de voorwaarden voor plaatsing en instructie over de procedure die gevolgd moet worden. De pagina's zijn bestemd voor gebruik in de privé-sfeer van de abonnee. Voor andere (commerciële) doeleinden (zoals onder meer zakelijk gebruik, gebruik voor handelsdoeleinden, gebruik door verenigingen, stichtingen, instellingen en gemeenten) heeft Caiway diverse zakelijke oplossingen. De maximaal te gebruiken ruimte is 1 Gigabyte.

Verder zijn de leveringsvoorwaarden van CAIW, zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Haaglanden onder nr. 1306, van toepassing. Als uw pagina's niet blijken te voldoen aan de voorwaarden voor plaatsing, de leveringsvoorwaarden en/of overige aanwijzingen van Caiway, zal Caiway u de plaatsingsmogelijkheden ontzeggen en/of uw abonnement opschorten. U hoeft als abonnee de ruimte voor uw homepage niet meer aan te vragen. Deze is direct actief bij het ingaan van uw abonnement.