

Gebruikshandleiding

GEWOON DUIDELIJK.

**HANDIGE TIPS OVER HET GEBRUIK VAN
MULTISCREEN TV EN OPLOSSINGEN VOOR
PROBLEMEN.**



**GEWOON
GOED**

**ALLES OVER HET
GEBRUIK
EN VEELVOORKOMENDE
VRAGEN**



WELKOM BIJ CAIWAY.

Met Multiscreen TV kunt u van elk scherm in huis een tv maken. Kijk live televisie op uw tablet, smartphone, laptop en pc. Op maximaal 3 apparaten tegelijk.

1. Multiscreen TV gebruikersnaam en wachtwoord ophalen
2. Multiscreen TV installeren
3. Multiscreen TV gebruiken
4. Veelgestelde vragen

Tip

Op www.caiway.nl/multiscreentv vindt u extra informatie over de installatie en het gebruik van Multiscreen TV.

1. MULTISCREEN TV GEBRUIKERSNAAM EN WACHTWOORD OPHALEN.

Om gebruik te kunnen maken van Multiscreen TV, heeft u een gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Deze haalt u als volgt op:

1. Ga naar **Mijn Caiway** (www.mijncaiway.nl).
2. Log in met uw Mijn Caiway gebruikersnaam en wachtwoord.
3. Klik op **MY TV**.
4. Klik op **Inloggegevens** (in het menu **Multiscreen TV** dat links verschijnt).
5. Klik in het hoofdscherm op **Mijn inloggegevens**.



The screenshot shows the 'Mijn Caiway' website interface. At the top, there are navigation links: 'ARTICULIER', 'OVER CAIWAY', 'KLANTENSERVICE', and 'VERKOOPPLAATS'. Below this is the 'Mijn Caiway' logo and a user profile section with a photo of a man and a 'MY TV' icon. The main navigation menu on the left includes 'My TV', 'Multiscreen TV', 'Producten', and 'Abonneegegevens'. Under 'Multiscreen TV', the 'Inloggegevens' option is selected. The central content area features a 'Multiscreen TV' header, a description of the service, and two buttons: 'MIJN INLOGGEGEVENEN' (highlighted with a mouse cursor) and 'MIJN WACHTWOORD'. To the right, there are promotional banners for 'Aanbieding' (FOX ENERGY €8,50 p.m.) and 'Onbepakt Belen Nederland' (€10,95).

In het scherm dat verschijnt, ziet u uw Multiscreen TV gebruikersnaam en wachtwoord. Deze heeft u nodig als u de eerste keer Multiscreen TV gaat kijken.

The screenshot shows the 'Mijn Caiway' website interface. At the top, there are navigation links: 'PRACTISEREN', 'OVER CAIWAY', 'KLIANTENSERVICE', and 'VERKOOPPUNTEN'. Below this, the user's profile is displayed with a photo of a young man and the name 'MY PROFILE'. The main navigation menu includes 'MY TV', 'MY INTERNET', and 'MY VOICE'. The 'MY TV' section is expanded, showing options like 'Overzicht', 'Aanvullende pakketten', 'Pay Per Event', 'Pay Per Event historie', 'DIN code', 'Rozet smartcards', 'Eenmalige afrekening', 'Facturen', and 'Inloggen'. The 'Multiscreen TV' section is also expanded, showing 'Inloggegevens'. The 'Inloggegevens' section contains the text: 'Hieronder vindt u uw persoonlijke inloggegevens voor Multiscreen TV. Hiermee kunt u inloggen om overal in en om het huis uw favoriete programma's te bekijken op uw tablet, pc of smartphone.' Below this, there are fields for 'Uw gebruikersnaam:' and 'Uw wachtwoord:', followed by a 'Terug naar de vorige pagina' link. The 'Producten' section shows 'Extra smartcards' and 'Extra apparatuur huren'. The 'Abonnementgegevens' section shows 'Caiway klantcode:', 'Naam:', 'Adres:', 'Postcode:', and 'Plaats:'. On the right side, there are promotional banners for 'Aanbieding' (FOX Sports ExtraView €8,50 p.m.) and 'Onbepikt Belang Nederland' (€10,95). At the bottom, there is a small disclaimer: 'Copyright © 2014 Caiway BV | Alle rechten voorbehouden. Alleen te gebruiken op: [Phone](#), [tablet](#) | [Contactgegevens](#). Caiway wordt gebruikt met [Google](#) om de website te verbeteren en het gebruik van de website voor u gemakkelijker te maken.'

2. MULTISCREEN TV INSTALLEREN.

2.1 Installeren op Apple iPhone of iPad.

Wat heeft u nodig:

- Werkende internetverbinding van Caiway.
- Apple iPhone of Apple iPad (kijk op www.caiway.nl/multiscreentv welke iOS versies worden ondersteund).
- Uw Multiscreen TV gebruikersnaam en wachtwoord (zie pagina 4).

Installeer de Caiway app en log in.

1. Ga op uw Apple iPhone of iPad naar de App Store en zoek op **Caiway**. Er zijn twee apps beschikbaar:
 - **Multiscreen TV for iPhone**, geoptimaliseerd voor uw iPhone.
 - **Multiscreen TV**, geoptimaliseerd voor uw iPad.



2. Installeer de gewenste app door éénmaal op **Download** te tappen en daarna op **Installeer app**. De app wordt nu geïnstalleerd.
3. Start de Caiway app door op het pictogram te tappen.
4. Log in met uw Multiscreen TV gebruikersnaam en wachtwoord.



Nadat u bent ingelogd start Multiscreen TV.
U kunt nu televisiekijken.

2.2 Installeren op Android smartphone of tablet.

Wat heeft u nodig:

- Werkende internetverbinding van Caiway.
- Android smartphone of tablet (kijk op www.caiway.nl/multiscreentv welke Android versies worden ondersteund).
Toestellen met 'root-access' worden niet ondersteund.
- Uw Multiscreen TV gebruikersnaam en wachtwoord (zie pagina 4).

Installeer de Caiway app en log in.

1. Ga op uw Android smartphone of tablet naar de Play Store en zoek op **Caiway**. Er zijn twee apps beschikbaar:
 - **Caiway TV (phone)**, voor uw Android smartphone.
 - **Caiway TV (tablet)**, voor uw Android tablet.



2. Installeer de gewenste app door éénmaal op het pictogram te tappen. Tap vervolgens op **Installeren**.
De app wordt nu automatisch in de map **Applications** geïnstalleerd.
3. Start de Caiway app door op het pictogram te tappen.
4. Log in met uw Multiscreen TV gebruikersnaam en wachtwoord.



Nadat u bent ingelogd start Multiscreen TV.
U kunt nu televisiekijken.

2.3 Installeren op Windows computer.

Wat heeft u nodig:

- Windows computer met een internetverbinding van Caiway.
- Uw Multiscreen TV gebruikersnaam en wachtwoord (zie pagina 4).

Download en installeer de Multiscreen TV plugin.

1. Ga naar <https://www.caiway.nl/multiscreentv/installeren>
2. Klik op de plugin *Installeer Multiscreen TV voor Windows*.
3. Klik op *Bestand opslaan* om de plugin op te slaan.
Onthoud in welke map u het bestand op uw computer opslaat.
De plugin wordt nu gedownload naar uw computer.
4. Dubbelklik op de gedownloade Multiscreen TV plugin.
(ViewRightWebInstaller-x.x.x.x_CaiW_signed.msi).
5. Klik op *Uitvoeren* om de plugin te installeren.



- Vink de optie *I accept the terms in the License Agreement* aan, en klik op *Install*.



De installatie van de plugin zal beginnen.

Let op!

Afhankelijk van de instellingen op uw computer is het mogelijk dat u de plugin in administrator mode moet openen om de plugin te kunnen installeren.

Als de installatie voltooid is, kunt u gebruikmaken van Multiscreen TV. Zie pagina 12 voor het gebruik van Multiscreen TV.

2.4 Installeren op Apple Mac.

Wat heeft u nodig:

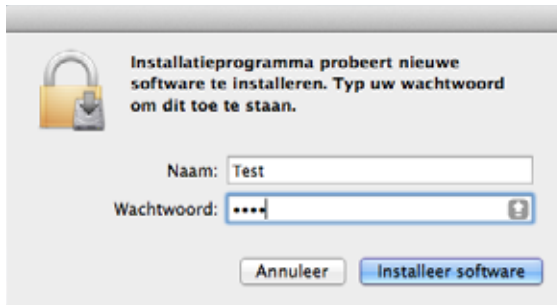
- Apple Mac computer met een internetverbinding van Caiway.
- Uw Multiscreen TV gebruikersnaam en wachtwoord (zie pagina 4).

Download en installeer de Multiscreen TV plugin.

1. Ga naar <https://www.caiway.nl/multiscreentv/installeren>
2. Klik op de plugin *Installeer Multiscreen TV voor MAC*.
3. De plugin wordt in de standaard Downloads-folder van uw computer geplaatst.
4. Dubbelklik op de gedownloade Multiscreen TV plugin.
(ViewRightWebInstaller-x.x.x.x_CaiW_signed.pkg).
De installatie van de plugin zal beginnen.
5. Klik, als daar om gevraagd wordt, op *Akkoord* om akkoord te gaan met de softwarelicentieovereenkomst.



6. Tijdens het installeren wordt gevraagd om uw naam en wachtwoord, waarmee u normaal op uw computer inlogt.



Let op!


Afhankelijk van de instellingen op uw computer is het mogelijk dat u de plugin in administrator mode moet openen om de plugin te kunnen installeren.

Als de installatie voltooid is, kunt u gebruikmaken van Multiscreen TV. Zie pagina 12 voor het gebruik van Multiscreen TV.

3. MULTISCREEN TV GEBRUIKEN.

3.1 Gebruiken op Apple iPhone / iPad of Android smartphone / tablet.

Tip

- Om terug te keren naar het menu, tap op het scherm en tap .
- Om te schakelen tussen zenders kun je naar links en naar rechts tappen.

De app op uw Apple iPhone / iPad of Android smartphone / tablet toont na opstarten de TV Gids. Vanuit de TV Gids bedient u Multiscreen TV als volgt:

- **Zender bekijken:** tap op het logo van de zender. Klik vervolgens op het filmpje om de zender full screen te bekijken.
- **Programmalijs:** tap op het **Play** icoon . U ziet nu de lijst met programma's van de zender.
- **Programma-informatie:** tap in de programmalijs op een programma voor meer informatie. Per programma is ook een Kijkwijzer aanwezig.



Instellingen van de app.



- **App instellingen:** u kunt hier instellen of u de Multiscreen TV app alleen op wifi wilt gebruiken en het is mogelijk om een mobiele netwerk waarschuwing te ontvangen.
- **Selecteer favorieten kanalen:** u kunt 1 favorietenlijst aanmaken. Deze selectie kanalen zal dan zichtbaar zijn in uw TV gids. Overige kanalen worden dan niet meer in uw TV gids getoond.
- **Beheer talen:** u kunt uw taal instelling wijzigen naar Engels. Deze functionaliteit geldt alleen voor de app. Uw kunt de instellingen van uw interactieve tv-ontvanger hier niet wijzigen.

3.2 Gebruiken op Windows computer of Apple Mac.

1. Ga naar www.caiway.nl/multiscreen
2. Log in met uw Multiscreen TV gebruikersnaam en wachtwoord (zie pagina 4).
3. Selecteer vervolgens *Multiscreen TV*.



Tip

Door het webadres als bladwijzer op uw computer op te slaan, kunt u voortaan rechtstreeks Multiscreen TV bereiken.

Multiscreen TV kijken.

Als u Multiscreen TV opstart, ziet u de volgende onderdelen:

- De uitzending van de huidige zender.
- De lijst met zenders waaruit u kunt kiezen.
- De programmagids met een overzicht van alle (komende) programma's.

Let op!

Het beeld van het tv-programma stelt zichzelf automatisch scherp, dit duurt maximaal 1 minuut.



U bedient Multiscreen TV op uw computer als volgt:

- **Zender kiezen:** Klik in de zenderlijst op het zenderlogo van de zender waarnaar u wilt kijken. De gekozen zender is oranje omkaderd in de zenderlijst. In bovenstaand voorbeeld is dat RTL4.
- **Zenders opnieuw indelen:** Klik op Zenders opnieuw indelen. Sleep een zenderlogo in de zenderlijst naar een andere positie. Klik daarna op Zenders opslaan.



- **Programma fullscreen bekijken:** Dubbelklik op het beeld van de uitzending. Dubbelklik nogmaals op het beeld om weer terug te keren naar de kleine beeldweergave.
- **Programmagids gebruiken:**
 - De verticale lijn toont het huidige tijdstip van uitzenden.
 - Als u met de muis een programma aanwijst (niet klikken), verschijnt er een schermpje met extra informatie over dat programma.

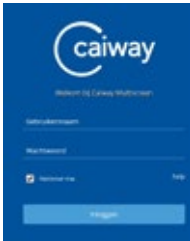


- Met de pijlen links en rechts van de huidige datum (⏪ / ⏩) kunt u maximaal 1 dag terug of 3 dagen vooruit om te bekijken welke programma's op die dagen worden uitgezonden.
- Met de pijlen links en rechts naast de programma's (⏪ / ⏩) kunt u zien welke programma's op de gekozen dag worden uitgezonden op een eerder of later tijdstip.

4. VEELGESTELDE VRAGEN OVER MULTISCREEN TV.

Moet ik mij steeds opnieuw aanmelden voor Multiscreen TV?

Ja, standaard moet u zich elke keer aanmelden. Indien u dit wilt aanpassen kunt u de **Herinner me** optie aanvinken bij het log in scherm.



Waar kan ik gebruikmaken van Multiscreen TV?

Multiscreen TV is beschikbaar in de gehele EU. Heeft u geen Interactieve TV dan kunt u alleen Multiscreen TV gebruiken binnenshuis.

Het beeld van mijn Multiscreen TV applicatie stopt, hapert of is niet scherp (smartphone en tablet).

De kwaliteit van uw draadloze verbinding is mogelijk niet goed. Controleer uw Wifi-verbinding. Om gebruik te maken van Multiscreen TV heeft u een sterk Wifi-sigitaal nodig.

Op hoeveel apparaten tegelijk kan ik live tv kijken op tablet, smartphone, laptop of pc?

U kunt op maximaal drie apparaten tegelijk live TV kijken. Per apparaat kan er maximaal één uitzending worden opgevraagd.

CONTACT.

Heeft u na het doorlopen van deze handleiding nog vragen of bent u problemen tegengekomen die u niet kunt oplossen?

Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice.

- Website: www.caiway.nl/klantenservice
WhatsApp: Voeg 088 2249 111 toe aan uw contacten en stuur ons een WhatsApp bericht.
Telefoon: 088 2249 111 (tarief 088-nummer),
gratis voor telefonieklienten via 1200
Shop: Molenstraat 33, 2671 EW Naaldwijk



Scan de QR-code met uw camera om ons direct een WhatsApp-bericht te sturen.

Caiway is een handelsnaam van DELTA Fiber Nederland B.V.

Ondanks alle aan deze handleiding bestede zorg kan DELTA Fiber Nederland B.V. geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige onvolkomenheden of fouten in deze uitgave. De handleiding is uitdrukkelijk niet bedoeld ter nadere invulling of toelichting op de algemene voorwaarden.

Derhalve kunnen er geen rechten aan ontleend worden.

© januari 2020, Caiway.

Deze handleiding is met de grootst mogelijke zorg samengesteld.

Mocht u onverhoopt toch een fout ontdekken dan vragen wij u vriendelijk of u dit aan ons door wilt geven.

