

Installatiehandleiding

GEWOON ZELF INSTALLEREN.

**STAP VOOR STAP UW DIGITALE TELEVISIE
INSTALLEREN.**



**GEWOON
GOED**

**STAP VOOR STAP UW
DIGITALE TV
INSTALLEREN**



WELKOM BIJ CAIWAY.

Hartelijk dank voor uw keuze voor digitale televisie van Caiway.
In deze installatiehandleiding vindt u alle informatie om het pakket zelf te kunnen installeren.

Installeer digitale televisie.

- Controleer de hoofdaansluiting
- Leg binnenhuiskabels aan
- Sluit de televisie aan

Tip

Heeft u vragen over de installatie? Neem dan contact op met ons:
www.caiway.nl/klantenservice of bel onze klantenservice via
088 2249 111.

1. CONTROLEER DE HOOFDAANSLUITING.

1. Zoek de hoofdaansluiting op, deze ziet er zo uit:



of



- Is de woning gebouwd ná 1985? Dan zit de hoofdaansluiting waarschijnlijk in de meterkast en heeft 1 aansluiting.
- Is de woning gebouwd vóór 1985? Dan zit de hoofdaansluiting waarschijnlijk in de woonkamer en heeft 2 aansluitingen. De aansluiting met het label **TV** gebruikt u voor de verdere installatie.

2. LEG BINNENHUISKABELS AAN.

Vanaf uw hoofdaansluiting moet u zelf een coax-kabel aanleggen (indien nog niet aanwezig) naar de plaats waar uw televisie staat. Als uw hoofdaansluiting in de meterkast zit, is er waarschijnlijk al een coax-kabel naar uw televisie beschikbaar. Is dit niet het geval? Leg dan zelf een coax-kabel aan.

Tip

Voor een storingsvrij signaal is een goede kwaliteit kabels en componenten (splitters, connectoren en versterkers) van groot belang. Slecht signaal wordt in 90% van de gevallen veroorzaakt door gebreken aan de kabels in huis. Vermijd 'knikken' in de kabel en koop goede kwaliteit onderdelen met het Kabel Keurmerk (zie ook www.kabelkeur.nl).

Tip

Koop kabels op de juiste lengte. Het koppelen van twee of meer coax-kabels aan elkaar vermindert namelijk de signaalkwaliteit. Voor een goed signaal is het belangrijk dat de kabels zo kort mogelijk zijn (niet langer dan 10 meter). Als u toch een langere coax-kabel nodig heeft, plaats dan een goede versterker zo dicht mogelijk bij uw hoofdaansluiting. De meeste versterkers moet u op een stopcontact aansluiten. Houd hier rekening mee bij het bepalen van de juiste plaats.

3. SLUIT DE TELEVISIE AAN EN STEL DE ZENDERS IN.

De meeste moderne televisies hebben een ingebouwde digitale ontvanger (DVB-C). Hierdoor kunt u digitale televisie direct bekijken. U hebt dan geen extra apparatuur nodig om het basis televisiepakket te ontvangen.

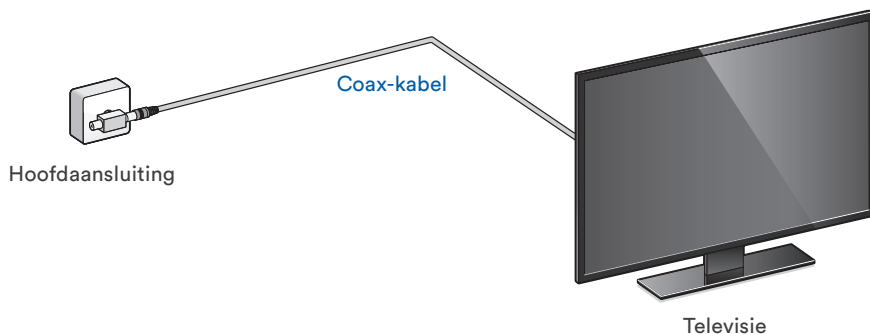
Tip

Heeft u digitale televisie-apparatuur nodig? Dit kunt u bestellen via uw persoonlijke pagina [Mijn Caiway](#).

Tip

Instructies voor het aansluiten van de HD-ontvanger op de televisie, vindt u achterin deze handleiding bij “Extra: Sluit de televisie aan op de HD-ontvanger.” op pagina 12.

1. Sluit de televisie met een **coax-kabel** aan op de hoofdaansluiting.



2. Zet de televisie aan.

3. Ga naar het installatiemenu en volg de installatieprocedure op het scherm. De installatieprocedure hangt af van uw type televisie. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw televisie. Meestal voert u de volgende acties uit:
 - a. Kies de taal.
 - b. Kies het land.
 - c. Kies de antennebron of het signaaltype en kies voor *DVB-C* of voor *kabel* (cable).
 - d. Kies de kanaalbron. Veel televisies vragen een keuze te maken tussen:
 - *Digitaal*
 - *Analoog*
 - *Digitaal* en *Analoog*Kies hierbij altijd voor *Digitaal*.
 - e. Stel de juiste netwerkwaarden in voor uw locatie. Gebruik hiervoor de tabel op de volgende pagina. Afhankelijk van de instellingen op de televisie voert u 2 of 3 nullen in bij de frequentie. Kies de juiste frequentie bij uw televisie (KHz en MHz).
 - f. De televisie stelt de zenderlijst samen. Dit duurt enige tijd. Raadpleeg de gebruikershandleiding van de televisie om een lijst met uw favoriete zenders in de juiste volgorde te maken.
 - g. Sla indien gevraagd de zenders op.

Tip

Op de volgende pagina staat de tabel met netwerkwaarden.

De televisie is juist aangesloten en u heeft de televisiezenders goed ingesteld.

NETWERKWAARDEN.

Aalsmeer (incl Kudelstaart) en Uithoorn (incl. De Kwakel):

Borculo, Haarlo, Geesteren en Gelselaar:

Capelle aan den IJssel:

Doorn:

Harderwijk en Hierden:

Hendrik-Ido-Ambacht:

Hilvarenbeek:

IJsselstein en Benschop:

Krimpen aan den IJssel:

Loenen aan de Vecht en omgeving:

Maassluis:

Midden-Holland (Gouda en omstreken):

Oudenbosch:

Oss, Ravenstein, Herpen, Berghem, Malden, Heumen,
Overasselt, Nederasselt, indesign West Maas en Waal, Dreumel en
Horsen:

Rhoon en Poortugaal:

Schiedam:

Twente:

Westland, Midden-Delfland en Den Haag (Wateringse Veld):

Tip

Is de frequentie van uw televisie standaard ingesteld in MHz? Voer dan de frequentie (KHz) uit de tabel met 2 nullen in. Bijvoorbeeld voor Aalsmeer voert u 554.00 in.

	Frequentie (KHz)*	Network ID	Modulatie	Symboolsnelheid
	554.000	2257	64	6900 KS/s
	369.000	7271	64	6875 KS/s
	554.000	2273	64	6900 KS/s
	554.000	3667	64	6900 KS/s
	456.000	2244	64	6900 KS/s
	325.000	2000	64	6875 KS/s
	444.000	4458	64	6900 KS/s
	554.000	7224	64	6900 KS/s
	338.000	2222	64	6875 KS/s
	554.000	5636	64	6900 KS/s
	554.000	6227	64	6900 KS/s
	538.000	4683	64	6900 KS/s
	554.000	6536	64	6900 KS/s
	316.000	7524	64	6900 KS/s
	325.000	2527	64	6875 KS/s
	554.000	7244	64	6900 KS/s
	369.000	2642	64	6875 KS/s
	554.000	9378	64	6900 KS/s

EXTRA'S



**ER IS NOG EXTRA INFORMATIE OVER ONDER ANDERE TV-KIJKEN
VIA DE HD-ONTVANGER, INSTALLEREN VAN DE SMARTCARD EN
TV-KIJKEN OP MEERDERE TELEVISIES.**

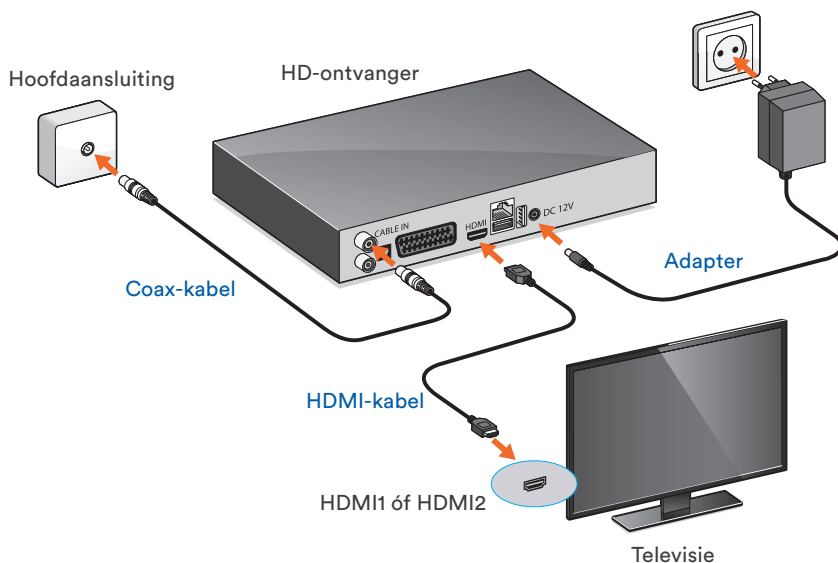
EXTRA: SLUIT DE TELEVISIE AAN OP DE HD-ONTVANGER.

1. Sluit de HD-ontvanger met een **coax-kabel** aan op de hoofdaansluiting.

Let op!

Gebruik een goede kwaliteit coax-kabel. Let bij het aanschaffen van een kabel op het Kabel Keurmerk (zie ook www.kabelkeur.nl).

2. Sluit de HD-ontvanger met een **HDMI-kabel** aan op uw televisie. Gebruik hiervoor de bijgeleverde HDMI-kabel voor optimale kwaliteit. Als uw televisie geen HDMI-aansluiting heeft, gebruik dan de SCART-kabel die bij de HD-ontvanger geleverd wordt. Een SCART-kabel geeft geen HD-kwaliteit.
3. Sluit de **Adapter** aan op de HD-ontvanger en steek de adapter in het stopcontact.



4. Zet de HD-ontvanger aan met de standby-knop .
5. Zet uw televisie aan.
6. Plaats de batterijen in de afstandsbediening van uw HD-ontvanger en kies het externe kanaal met de afstandsbediening van uw televisie. Gebruik hiervoor de knop *Input* of *Source* en kies voor het externe kanaal waarop de HD-ontvanger is aangesloten (bijvoorbeeld: EXT1 of EXT2, HDMI1 of HDMI2). Raadpleeg hiervoor eventueel de handleiding van uw televisie.

Zodra de televisie op het signaal van de ontvanger is afgestemd, verschijnt het opstartscherm in beeld. De televisie is juist aangesloten op de HD-ontvanger.

Afhankelijk van het type HD-ontvanger (met of zonder recorder), gaat u verder met de volgende stappen.

Stel HD-ontvanger zonder recorder in.

1. Kies de taal.
2. Kies eventueel uw weergave en ga verder met *Volgnd.*
3. Stel de juiste netwerkwaarden in voor uw locatie. Tijdens de invoer van de netwerkwaarden ziet u de statusbalken voor sterkte en kwaliteit oplopen. Gebeurt dit niet, dan zijn onjuiste waarden ingevuld of is de HD-ontvanger niet goed aangesloten.
4. Kies de optie *Volgnd.* De HD-ontvanger stelt de zenderlijst samen. Dit duurt enige tijd. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw HD-ontvanger om een lijst met uw favoriete zenders in de juiste volgorde te maken.
5. Kies *Opslaan* om de zenders op te slaan.
6. Sla de netwerkconfiguratie over: Kies *Volgnd.*
7. Kies *Voltooien.*

De HD-ontvanger is goed ingesteld. U kunt nu televisiekijken.

Stel HD-ontvanger met recorder in.

1. Kies de taal.
2. Vul het standaard wachtwoord *0000* in.
3. Stel de juiste netwerkwaarden in voor uw locatie. Tijdens de invoer van de netwerkwaarden ziet u de statusbalken voor sterkte en kwaliteit oplopen. Gebeurt dit niet, dan zijn onjuiste waarden ingevuld of is de HD-ontvanger niet goed aangesloten.
4. Kies de optie *Zoeken*. De HD-ontvanger stelt de zenderlijst samen. Dit duurt enige tijd. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw HD-ontvanger om een lijst met uw favoriete zenders in de juiste volgorde te maken.
5. Kies *Opslaan* om de zenders op te slaan.
6. Kies eventueel uw scherminstellingen en ga verder met *Volgende*.
7. Sla het HD-partitie scherm over: kies *Volgende*.
8. Kies *Voltooien*.

De HD-ontvanger is goed ingesteld. U kunt nu televisiekijken.

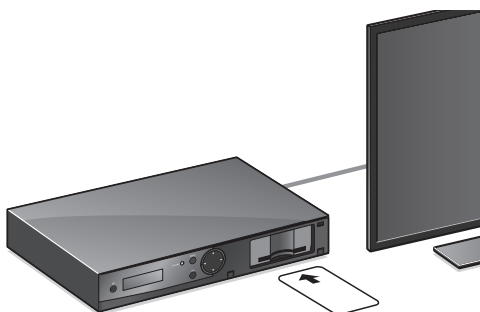
EXTRA: INSTALLEER DE SMARTCARD.

Let op!

Neem de smartcard binnen 10 dagen in gebruik om deze actief te houden. Zijn deze 10 dagen verstreken of werkt de smartcard niet? Ga dan naar www.caiway.nl/smartcard en volg de stappen om de smartcard te heractiveren.

Installeer smartcard met HD-ontvanger.

1. Steek de smartcard met de chip naar de onderkant in de opening van de HD-ontvanger.



U kunt nu uw extra zenderpakket(ten) bekijken.

Heeft u geen goed beeld of wilt u extra functionaliteiten instellen? Zie dan de meegeleverde gebruikshandleiding.

Tip

Als u een zender kiest die niet in uw tv-pakket zit, krijgt u een E16-melding in beeld (dit programma maakt geen deel uit van uw abonnement).

EXTRA: SLUIT MEERDERE TELEVISIES AAN.

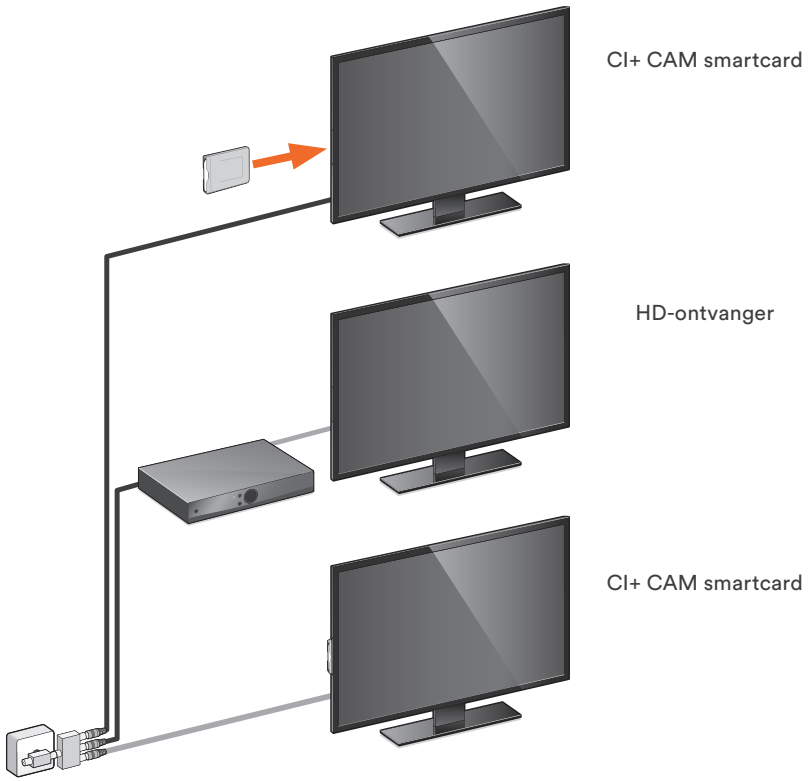
U kunt digitale televisie op meerdere televisies ontvangen. Leg hiervoor een kabel aan naar de extra televisie(s). Voor een optimaal signaal moet u de kabels zo dicht mogelijk bij uw hoofdaansluiting splitsen. Gebruik eventueel een goede versterker en plaats die zo dicht mogelijk bij uw hoofdaansluiting. Heeft uw extra televisie een ingebouwde digitale ontvanger? Dan heeft u in de meeste gevallen geen extra apparatuur nodig om Basic TV te ontvangen.

CI+ CAM.

Om aanvullende zenders te bekijken, heeft u een extra CI+ CAM en een smartcard nodig. Deze kunt u bestellen via uw persoonlijke servicepagina **Mijn Caiway** op www.mijncaiway.nl of telefonisch via 088 2249 111. Sluit de extra televisie aan met een coax-kabel en een splitter.

HD-ontvanger.

Ook met een HD-ontvanger kunt u digitale televisie kijken. U kunt eventueel kiezen voor een HD-ontvanger met recorder (PVR) waarmee u programma's kunt opnemen. Deze kunt u bestellen via uw persoonlijke servicepagina **Mijn Caiway** op www.mijncaiway.nl of telefonisch via 088 2249 111. Sluit de ontvanger aan met een coax-kabel en een splitter.



EXTRA: MIJN CAIWAY.

Wat is Mijn Caiway?

Mijn Caiway is uw persoonlijke servicepagina waarin u 24 uur per dag, 7 dagen per week uw persoonsgegevens, facturen en abonnementen kunt beheren en bekijken. Daarnaast kunt u diensten, zoals extra televisie-zenders bestellen.

Hoe kan ik inloggen op Mijn Caiway?

De eerste keer dat u inlogt op Mijn Caiway via www.mijncaiway.nl kunt u de klantcode en het wachtwoord gebruiken dat u in twee aparte brieven toegestuurd heeft gekregen. Eenmaal ingelogd kunt u bij **Mijn gegevens** een gemakkelijk te onthouden gebruikersnaam en wachtwoord kiezen en aanpassen.

Wat kan ik in Mijn Caiway?

- Uw persoonsgegevens, gebruikersnaam en wachtwoord wijzigen.
- Uw abonnementen wijzigen.
- Uw extra zenderpakketten wijzigen.
- Digitale televisie-apparatuur bestellen.
- Eenvoudig en snel extra diensten bestellen.
- Eenvoudig facturen bekijken.
- Uw verhuizing doorgeven.
- Eenvoudig telefonieopties aan- en uitzetten.

Gefeliciteerd, u heeft de installatie succesvol afgerond.
In de gebruikshandleiding vindt u meer informatie over het gebruik van digitale televisie van Caiway. Daarnaast vindt u een aantal oplossingen voor problemen die mogelijk kunnen optreden.

Veel plezier en gemak van digitale televisie.

CONTACT.

Heeft u na het doorlopen van deze handleiding nog vragen of bent u problemen tegengekomen die u niet kunt oplossen?

Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice.

Website:	www.caiway.nl/klantenservice
WhatsApp:	Voeg 088 2249 111 toe aan uw contacten en stuur ons een WhatsApp bericht.
Telefoon:	088 2249 111 (tarief 088-nummer), gratis voor telefoniekanten via 1200
Shop:	Molenstraat 33, 2671 EW Naaldwijk



Scan de QR-code met uw camera om ons direct een WhatsApp-bericht te sturen.

Caiway is een handelsnaam van DELTA Fiber Nederland B.V.

Ondanks alle aan deze handleiding bestede zorg kan DELTA Fiber Nederland B.V. geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige onvolkomenheden of fouten in deze uitgave. De handleiding is uitdrukkelijk niet bedoeld ter nadere invulling of toelichting op de algemene voorwaarden.

Derhalve kunnen er geen rechten aan ontleend worden.

© januari 2020, Caiway.

Deze handleiding is met de grootst mogelijke zorg samengesteld.

Mocht u onverhoopt toch een fout ontdekken dan vragen

wij u vriendelijk of u dit aan ons door wilt geven.



10.000.062-V20.01