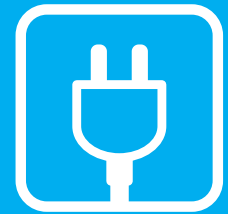


Installatiehandleiding TV-ontvanger

“Dat is handig.
Het wordt
stap voor stap
uitgelegd.”



Ik ga voor glas.



Ondanks alle aan deze handleiding bestede zorg kan CAIW geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige onvolkomenheden of fouten in deze uitgave. De handleiding is uitdrukkelijk niet bedoeld ter nadere invulling of toelichting op de algemene voorwaarden. Derhalve kunnen er geen rechten aan ontleend worden.

© juni 2015, CAIW Diensten B.V.

Deze handleiding is met de grootst mogelijke zorg samengesteld.

Mocht u onverhoopt toch een fout ontdekken dan vragen wij u vriendelijk of u dit aan ons door wilt geven.

WELKOM BIJ CAIWAY

Hartelijk dank voor uw keuze voor Alles-in-1 Glas van Caiway.

In deze installatiehandleiding vindt u alle informatie om uw tv-ontvanger zelf te kunnen installeren.

VOLGORDE VAN INSTALLATIE

Installeer uw tv-ontvanger altijd zoals beschreven in deze handleiding.

Door het volgen van onderstaande stappen kunt u de televisie aansluiten.

- Installatie voorbereiden
- Televisie aansluiten

HULP NODIG BIJ INSTALLEREN?

Voor hulp bij het installeren kunt u gebruikmaken van onze installatieservice.

In het installatiepakket vindt u een folder over deze service.

Uiteraard vindt u deze informatie ook op www.caiway.nl/klantenservice.

INSTRUCTIEVIDEO'S

Kijk voor instructievideo's op onze YouTube pagina www.youtube.com/caiwayverbindt.

Of kijk op www.caiway.nl/klantenservice.

HEEFT U VERDER NOG VRAGEN?

- Kijk op www.caiway.nl bij de veelgestelde vragen.
- Bel naar de Caiway Klantenservice via 088 2249 111.

VOORBEREIDING

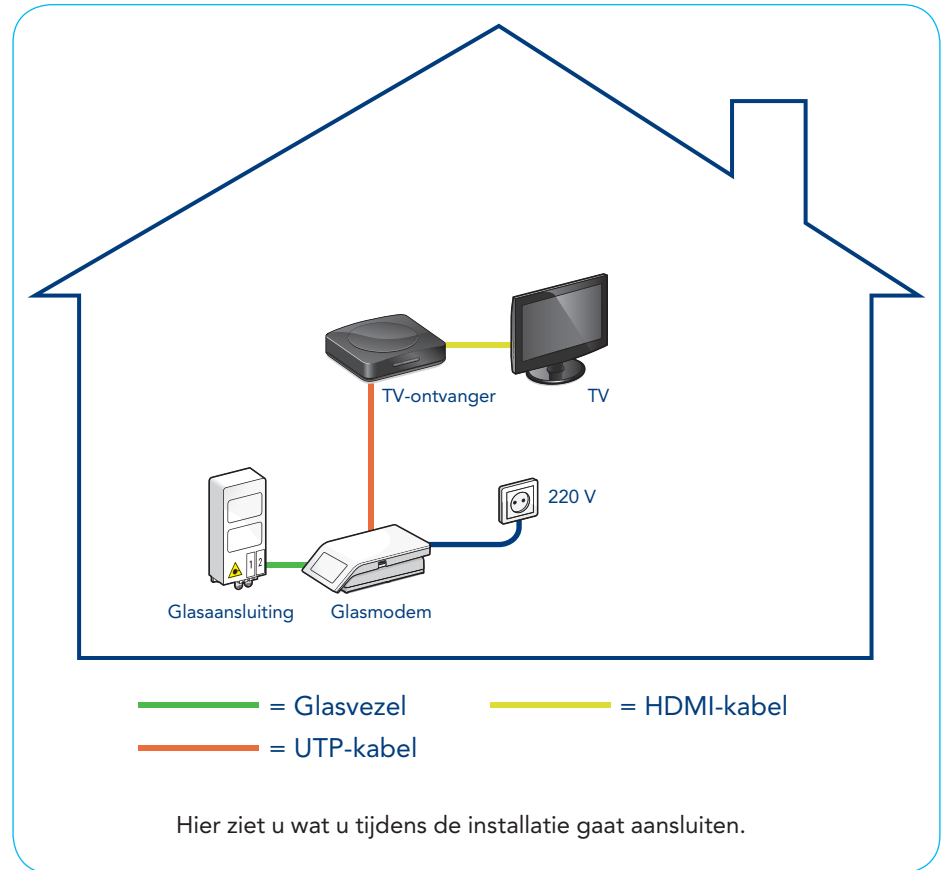
Voordat u gaat installeren, kunt u de volgende voorbereidingen alvast doen:

1. Lees de installatiehandleiding alvast door.
Let op: voer de installatie nog niet uit!
2. Bepaal alvast of er kabels doorgetrokken moeten worden van uw glasmodem naar de plaats waar uw televisie staat.
3. Heeft u hulp nodig van een professionele monteur? Kijk voor meer informatie bij "Hulp nodig bij installeren?" op de vorige pagina.

! Let op

Tijdens de installatie moet u rekening houden met het volgende:

- Tv-kijken op de tv die u aansluit op glasvezel is tijdelijk niet mogelijk.



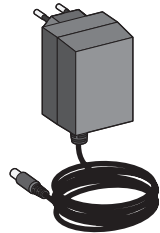
STAP 1: CONTROLEER DE INHOUD VAN UW INSTALLATIEPAKKET

- Installatiehandleiding (dit document)
- Caiway installatiefolder
- Gebruikshandleiding

A



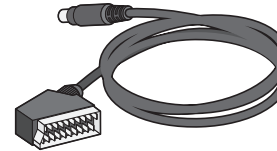
TV-ontvanger



Adapter (12V-1A)



HDMI-kabel (2m)



DIN-to-SCART-kabel



Afstandsbediening

B

Controleer, voordat u met installeren begint, of uw installatiepakket al deze onderdelen bevat.

Is uw pakket niet compleet? Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice (088 2249 111).



UTP-kabel (25m, blauw)

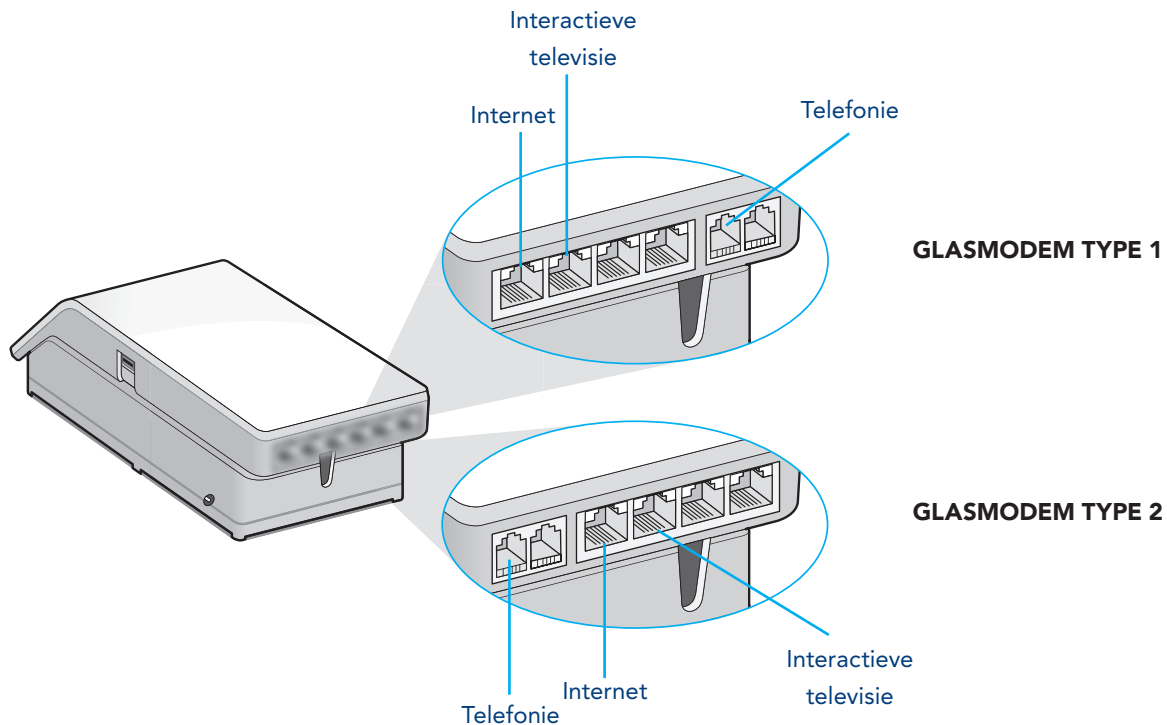
C

HET GLASMODEM

! Let op:

Er bestaan twee versies van het glasmodem, zie de tekeningen hieronder.

De werking van deze twee versies is precies gelijk. Het enige verschil is de plaats van de poort waarop de aansluiting voor internet, telefonie en interactieve televisie aangesloten wordt. De stappen die u bij het installeren moet uitvoeren zijn hetzelfde. In deze handleiding worden de poorten van beide glasmodems weergegeven.

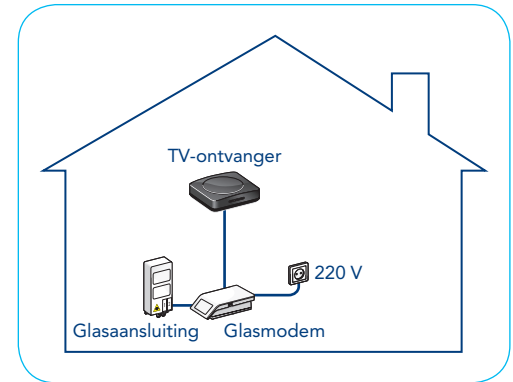
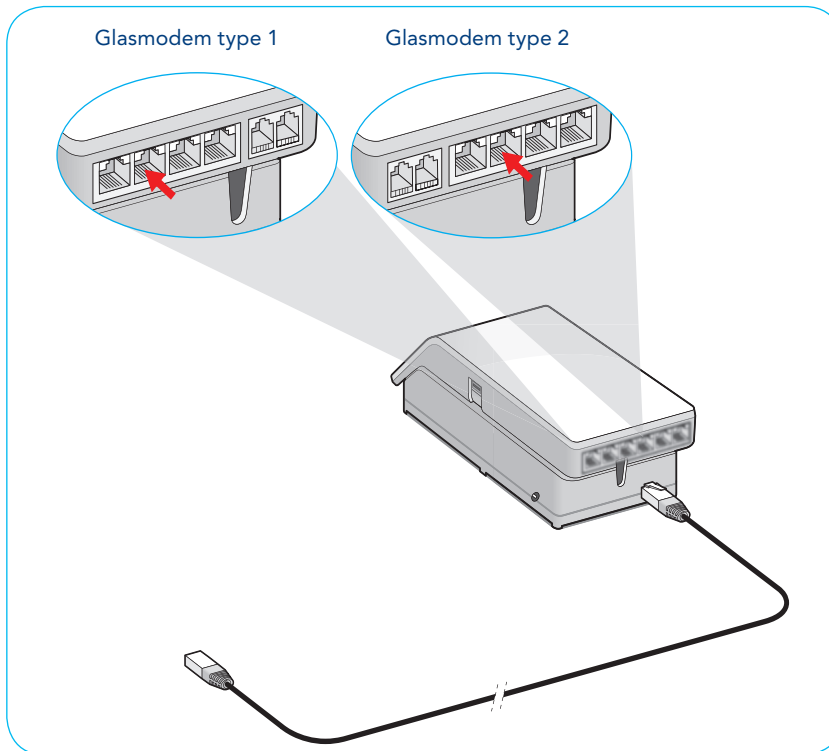


STAP 2: SLUIT DE TV-ONTVANGER AAN

INTERACTIEVE TELEVISIE AANSLUITEN

U kijkt op 1 televisietoestel via glasvezel. Op uw overige televisies kijkt u tv via de kabel (coax). Voor televisie via glasvezel legt u een UTP-kabel vanaf het glasmodem naar de plaats waar uw televisie staat.

1. Steek de UTP-kabel in het glasmodem in de aangegeven poort (UTP-poort).



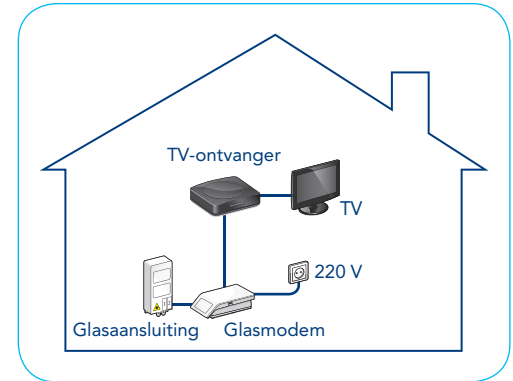
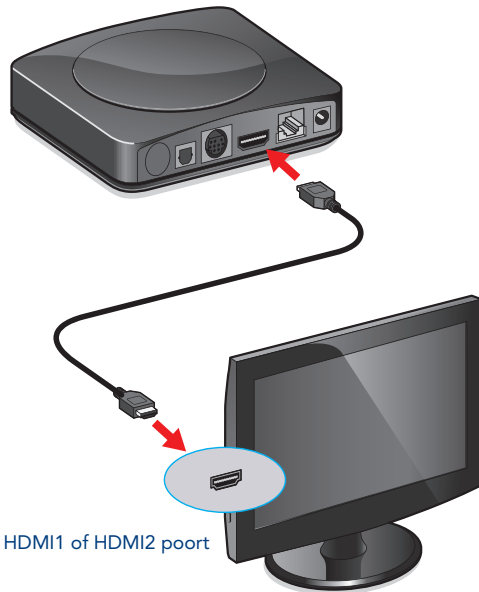
STAP 2 (VERVOLG): SLUIT DE TV-ONTVANGER AAN

2. Haal de tv-ontvanger uit de doos en plaats deze bij uw televisie.
3. Verbind de tv-ontvanger met uw tv door middel van de meegeleverde HDMI-kabel.
Noteer de bron (bijvoorbeeld HDMI1) waarop de HDMI-kabel aangesloten is op de televisie.



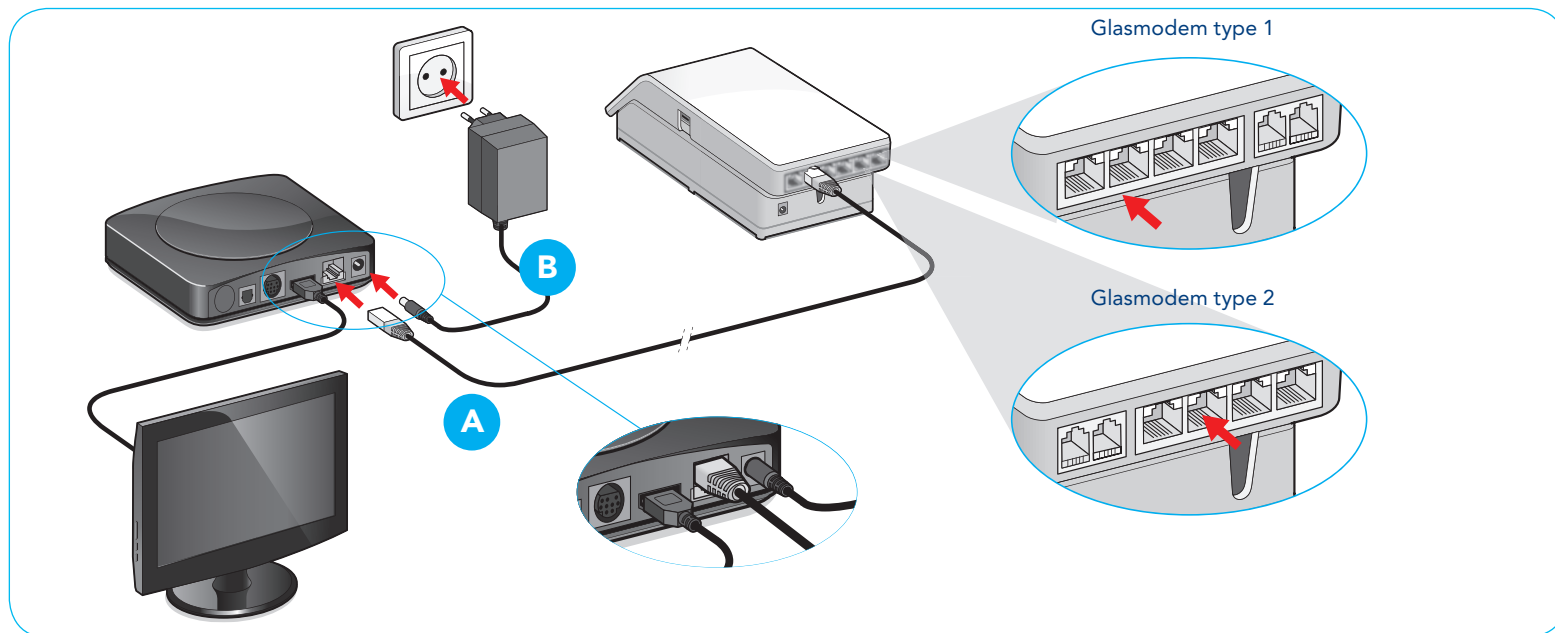
Let op

Als u geen televisie met HDMI aansluiting heeft, gebruik dan de DIN-to-SCART-kabel. Deze geeft geen HD-kwaliteit.



STAP 2 (VERVOLG): SLUIT DE TV-ONTVANGER AAN

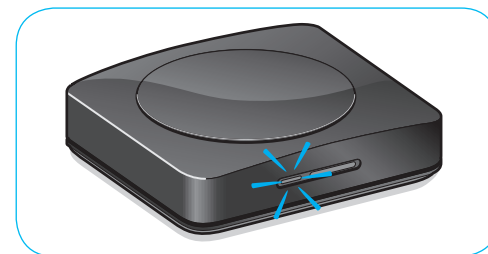
4. Steek de UTP-kabel die van het glasmodem komt in de tv-ontvanger (A).
5. Sluit de tv-ontvanger aan op het stopcontact (B). Gebruik hiervoor de meegeleverde adapter.



Let op

De tv-ontvanger start automatisch op. Het lampje aan de voorkant gaat branden. Zet de tv-ontvanger tijdens het opstarten NIET uit.

Het opstarten kan tot 15 minuten duren. Er kunnen namelijk automatische updates plaatsvinden. Dit is te herkennen aan het knipperen van het blauwe standby knopje aan de voorzijde van de tv-ontvanger.



STAP 2 (VERVOLG): SLUIT DE TV-ONTVANGER AAN

6. Zet uw televisie aan. Veel tv's herkennen automatisch dat er een signaal op de HDMI-aansluiting staat. Als dit niet het geval is, kies de bron die u eerder genoteerd heeft. Gebruik hiervoor de afstandsbediening van uw tv (knop 'input' of 'source').
Raadpleeg eventueel de handleiding van uw tv.

Ziet u het beeld niet op uw televisie? Controleer dan of u de juiste bron heeft geselecteerd.

De tv-ontvanger is volledig opgestart als een tv-zender in beeld is en het blauwe lampje continu brandt.

Ziet u beeld? Gefeliciteerd, u kunt televisiekijken en gebruikmaken van de interactieve televisiediensten via glasvezel.

Heeft u geen beeld? Controleer dan of:

- De UTP-kabel in de juiste poort in het glasmodem is aangesloten.
- Er een directe UTP-kabelverbinding is tussen het glasmodem en de tv-ontvanger.

Controleer of de SD-kaart goed in de tv-ontvanger zit. Deze dient altijd met het logo naar boven geplaatst te worden.



EXTRA: TIPS VOOR KABELS LEGGEN

TIPS VOOR KABELS LEGGEN

Kabels leggen kan eenvoudig en netjes als u rekening houdt met het volgende:

- In veel huizen lopen er al (coax-)kabels naar tv's en pc's. De nieuwe UTP-kabel kan langs dezelfde route lopen.
- De te gebruiken UTP-kabel is dun en soepel, waardoor deze simpel en netjes is weg te werken langs of achter plinten.
- Vaak kunt u gebruikmaken van loze leidingen om er de kabels door te trekken. Gaten boren is dan niet nodig.
Omdat het hierbij nodig is de connectoren van de kabels te verwijderen, raadt Caiway aan dit door een installateur te laten doen.

ZELF DOEN OF LATEN DOEN?

Mocht u twijfelen hoe u de kabel moet aanleggen, maak dan gebruik van onze **installatieservice**.

In het installatiepakket vindt u een folder over deze service. Uiteraard vindt u deze informatie ook op www.caiway.nl/klantenservice.

ZELF KABELS KOPEN

Mocht de meegeleverde UTP-kabel te kort zijn, dan moet u zelf een geschikte UTP-kabel kopen

Let op

De UTP-kabel moet tenminste van het type **CAT5E** zijn.

VOORKOM STORINGEN

Slecht signaal wordt in 90% van de gevallen veroorzaakt door gebreken aan kabels.

Voorkom storingen als volgt:

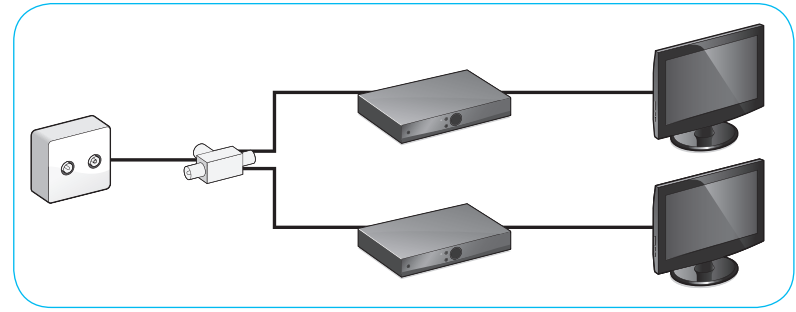
- Gebruik bij voorkeur de meegeleverde kabels.
- Koop, als de meegeleverde kabel te kort is, een goede kwaliteit kabel van tenminste het type **CAT5E**.
- Vermijd 'knikken' in de kabel.
- Leid de UTP-kabel niet door dezelfde leiding als elektriciteitskabels.
- Caiway raadt het gebruik van Powerline adapters bij het Alles-in-1 Glas pakket af.

EXTRA: MEERDERE TV'S AANSLUITEN

MEERDERE TV'S AANSLUITEN

U kunt overige tv's aansluiten op de kabel (coax-sigitaal).

- Het coax-sigitaal blijft beschikbaar voor de overige tv('s) in huis.
- Ook via de kabel kunt u in HD-kwaliteit televisiekijken met een HD-ontvanger.
- Heeft u een televisie met een ingebouwde digitale ontvanger, dan kunt u in de meeste gevallen direct Basic TV kijken van Caiway. Om extra zenders te bekijken heeft u een CI+ CAM insteekmodule en een smartcard nodig.

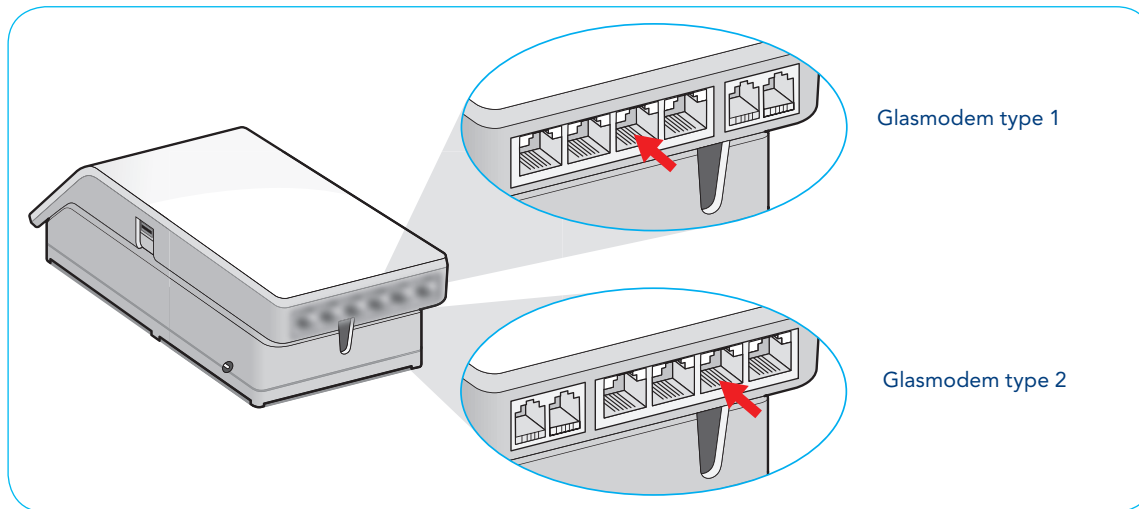


EXTRA: EEN TWEEDE INTERACTIEVE TV-ONTVANGER AANSLUITEN

Het is mogelijk om een tweede interactieve tv-ontvanger aan te sluiten op glasvezel.

Volg hiervoor de stappen uit Stap 9: Sluit de tv-ontvanger aan.

Het enige verschil is dat u de UTP-kabel in een andere poort in het glasmodem insteekt, zoals hieronder weergegeven.



GEBRUIKSHANDLEIDING: MEER INFORMATIE OVER UW DIENSTEN

Gefeliciteerd, u heeft de installatie succesvol afgerond. In de gebruikshandleiding vindt u meer informatie over het gebruik van (interactieve) televisie, internet en telefonie van Caiway. Daarnaast vindt u een aantal oplossingen voor problemen die mogelijk kunnen optreden.

Veel plezier en gemak van uw Interactieve TV.

CONTACT

Heeft u na het doorlopen van deze handleiding nog vragen of bent u problemen tegengekomen die u niet kunt oplossen?
Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice.

Website: www.caiway.nl
Twitter: @Caiway
Telefoon: 088 2249 111, gratis voor telefoniekanten via 1200
Shop: Molenstraat 33, 2671 EW Naaldwijk
Caiway Retouren: CAIW Diensten BV, Antwoordnummer 10010, 2670 VB Naaldwijk

