

## Voorwaarden – Vrije Modemkeuze

U ontvangt bij het afnemen van onze Diensten (internet en interactieve televisie) standaard onze Randapparatuur in bruikleen meegeleverd. Per 27 januari 2022 kunt u ervoor kiezen om eigen randapparatuur te gebruiken (bijvoorbeeld een glasvezelmodem) in plaats van de door Caiway geleverde Randapparatuur voor het afnemen onze Diensten.

Aan het gebruik van eigen randapparatuur, zoals een eigen (glasvezel)modem, kleven wel beperkingen en/of afwijkingen in onze voorwaarden.

De volgende afwijkingen/beperkingen gelden voor het gebruik van eigen randapparatuur:

- Onze monteurs installeren uw eigen gekozen (glasvezel)modem in afwijking van artikel 8.1 van de algemene voorwaarden niet;
- De mogelijke wifigarantie die volgt uit aanvullende (actie)voorwaarden is niet van toepassing als u een eigen (glasvezel)modem gebruikt;
- In afwijking van artikel 20.1 en 20.4 van de algemene voorwaarden wordt bij een storingsmelding, waarbij het na onderzoek aannemelijk is dat de storing wordt veroorzaakt door het gebruik van uw eigen randapparatuur, een test uitgevoerd om vast te kunnen stellen of de storing inderdaad wordt veroorzaakt door het gebruik van uw eigen randapparatuur. Als uit deze test blijkt dat de storing wordt veroorzaakt door het gebruik van uw eigen randapparatuur, zal Caiway de storingsmelding niet in behandeling nemen en/of oplossen.
- Caiway kan de veiligheid (security), bescherming en privacy van uw thuisnetwerk niet garanderen bij het gebruik van eigen randapparatuur. Daarnaast bent u zelf verantwoordelijk voor mogelijke (software)updates van uw eigen randapparatuur.
- Uw eigen randapparatuur dient te voldoen aan de specificaties die Caiway daarvoor afgegeven hebben.
- Om de goede werking en beveiliging van het netwerk van Caiway en de privénetwerken van de eindgebruikers te garanderen kan Caiway randapparatuur weigeren die niet aan redelijke veiligheidseisen voldoet en maatregelen treffen bij klanten die aantoonbaar achterlopen met updates van de eigen randapparatuur.
- Caiway kan u dwingen om gebruikte eigen randapparatuur die de beveiliging van het Caiway netwerk in het geding brengt of die niet langer meer voldoet aan gestelde eisen te laten vervangen.
- Caiway kan u mogelijk (tijdelijk) afsluiten van het Netwerk indien vast komt te staan dat er schade (bijvoorbeeld een grootschalige storing) is ontstaan als gevolg van een beveiligingsincident waarvan het aannemelijk is dat dit door uw eigen randapparatuur is ontstaan.