

# Actievoorwaarden

## ‘Win een Giftcard voor de Verstappen.com Webshop twv 50 euro 2023’ door Caiway in samenwerking met Viaplay ’

### 1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de actie ‘Win een Giftcard voor de Verstappen.com Webshop twv 50 euro 2023’ via de communicatiekanalen van CAIWAY, verder te noemen ‘de actie’ van CAIWAY Nederland B.V in samenwerking met Viaplay group, gevestigd en kantoorhoudend aan de Overschieeweg 203, 3112 NB Schiedam.
- 1.2. De actie heeft als doel totaal 2 klanten van CAIWAY 1 giftcard twv 50 euro (totaal 2 kaarten totale waarde 100 euro) aan te bieden voor het besteden in de Verstappen.com Webshop.
- 1.3. De winnaar van de actie ontvangt 1 ‘giftcard tot 5 maart 2024. De winnaar moet internetklant zijn van CAIWAY en Viaplay via CAIWAY hebben afgenomen en aangemeld zijn voor de nieuwsbrief Caiway.
- 1.4. De actie loopt vanaf de verzending van de CAIWAY Nieuwsbrief op 3 maart 2023 tot en met 9 maart 2023 om 23.59 uur.
- 1.5. Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze actievoorwaarden.

### 2. Deelname

- 2.1. Deelname is alleen mogelijk in de actieperiode, zoals vastgelegd in punt 1.3.
- 2.2. Deelname van een deelnemer onder de 18 jaar is niet mogelijk.
- 2.3. Voor deelname aan de actie zijn voor deelnemers geen kosten verschuldigd.
- 2.4. Personeel van CAIWAY en/of haar groepsmaatschappijen en Viaplay group zijn uitgesloten van deelname aan deze actie.

### 3. Speelwijze

- 3.1. Op deze actie is de Gedragscode Promotionele Kansspelen van toepassing.
- 3.2. De aanwijzing van de winnaar van de prijs zal op onpartijdige wijze geschieden. De trekking van de prijs vindt plaats op 10 maart 2023.
- 3.3. Deelnemers mogen tijdens de actieperiode één keer deelnemen.
- 3.4. Alleen deelnemers die op correcte wijze in de actieperiode conform de actievoorwaarden aan de actie hebben deelgenomen en aan wiens deelname een prijs is verbonden, hebben recht op die prijs.

### 4. Prijzen en uitreiking

- 4.1. Er worden maximaal 2 prijswinnaars aangewezen. Deze prijswinnaars ontvangen op het opgegeven adres de toegangstickets per post.
- 4.2. De prijswinnaar wordt willekeurig gekozen, alle deelnemers maken kans op een prijs.
- 4.3. De prijswinnaar is ten tijde van klant van CAIWAY en heeft via CAIWAY een Viaplay abonnement.
- 4.4. De prijswinnaar ontvangt op het adres waarmee die zich heeft aangemeld, een brief dat hij of zij heeft gewonnen.
- 4.5. De e-mails aan de prijswinnaars worden tussen 10 maart 2023 en dinsdag 13 maart 2023 verzonden.
- 4.6. Aan de publicatie van de uitslag van deze actie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.7. Er geldt voor een door de deelnemer geweigerde prijs geen vervangingswaarde of uitkering in geld. Bij weigering van de prijs door de deelnemer vervalt deze aan CAIWAY.
- 4.8. Voor zover van toepassing en waar nodig, draagt CAIWAY zorg voor eventueel te betalen kansspelbelasting.
- 4.9. Er wordt niet verder gecorrespondeerd met deelnemers over de (niet) gewonnen prijs, behoudens klachten genoemd in artikel 7.
- 4.10 De prijswinnaar moet binnen 48 uur reageren na het ontvangen van de winnaars e-mail. Wanneer dit niet het geval is heeft CAIWAY het recht om een andere winnaar te kiezen.

### 5. Privacy

- 5.1. De door de deelnemer in het kader van de actie verstreekte (persoons)gegevens worden door CAIWAY gebruikt om contact op te nemen indien de deelnemer een prijs heeft gewonnen.

## **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1. CAIWAY en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade van de deelnemer in het kader van de actie.
- 6.2. In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door de aanbieder in het kader van deze actie worden vastgesteld, zal de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot uitkering van de prijs worden overgegaan, of wordt de prijs teruggevorderd, en wordt eventuele schade verhaald.

## **7. Klachten**

- 7.1. Eventuele klachten over de al dan niet toegekende prijs dienen uiterlijk binnen dertig dagen na het bekend worden van de winnaar schriftelijk bij CAIWAY te worden ingediend, bij gebreke waarvan de klacht niet ontvankelijk is en de rechten van de deelnemer vervallen.
- 7.2. Deelnemers die een klacht hebben ingediend ontvangen binnen vijf werkdagen een bevestiging van de ontvangst van de klacht en uiterlijk binnen zes weken na het indienen van hun klacht een schriftelijke reactie.
- 7.3. U kunt uw klacht uitsluitend schriftelijk indienen bij CAIWAY Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Overschieseweg 203, 3112 NB Schiedam, onder vermelding van Giftcard voor de Verstappen.com Webshop twv 50 euro 2023 'by Caiway in samenwerking met Viaplay Group'

## **8. Slotbepalingen**

- 8.1. CAIWAY heeft het recht om de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Deze actievoorwaarden zijn terug te vinden bij het inschrijfformulier om kans te maken op deze prijs.
- 8.2. Van het bepaalde in deze actievoorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.