

# Actievoorwaarden

## ‘Win een Colosseum 3D Puzzel van History Channel via Caiway’

### 1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de actie ‘Win een Colosseum 3D puzzel van History Channel (A+E Networks) via Caiway’ via de communicatiekanalen van Caiway, verder te noemen ‘de actie’ van DELTA Fiber Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Overschieeweg 203, 3112 NB Schiedam.
- 1.2. De actie heeft als doel totaal 2 klanten van Caiway gratis 1 puzzel weg te geven (totaal 2 puzzels) aan te bieden t.w.v. €52,00 per puzzel ‘Colosseum 3D puzzel’.
- 1.3. De winnaar van de actie ontvangt 1 ‘Colosseum 3D puzzel’
- 1.4. De actie loopt vanaf de verzending van de Caiway Nieuwsbrief op 23 december 2022 tot en met 27 december 2022 om 23.59 uur.
- 1.5. Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze actievoorwaarden.

### 2. Deelname

- 2.1. Deelname is alleen mogelijk in de actieperiode, zoals vastgelegd in punt 1.3.
- 2.2. Deelname van een deelnemer onder de 18 jaar is niet mogelijk.
- 2.3. Voor deelname aan de actie zijn voor deelnemers geen kosten verschuldigd.
- 2.4. Personeel van DELTA en Caiway en/of haar groepsmaatschappijen zijn uitgesloten van deelname aan deze actie.

### 3. Speelwijze

- 3.1. Op deze actie is de Gedragscode Promotie Kansen van toepassing.
- 3.2. De aanwijzing van de winnaar van de prijs zal op onpartijdige wijze geschieden. De trekking van de prijs vindt plaats op woensdag 28 december 2022.
- 3.3. Deelnemers mogen tijdens de actieperiode één keer deelnemen.
- 3.4. Alleen deelnemers die op correcte wijze in de actieperiode conform de actievoorwaarden aan de actie hebben deelgenomen en aan wiens deelname een prijs is verbonden, hebben recht op die prijs.

### 4. Prijzen en uitreiking

- 4.1. Er worden maximaal 2 prijswinnaars aangewezen. Deze prijswinnaars ontvangen op het opgegeven adres de puzzels per post.
- 4.2. De prijswinnaar wordt willekeurig gekozen, alle deelnemers maken kans op een prijs.
- 4.3. De prijswinnaar is ten tijde van trekking geabonneerd op de Caiway Nieuwsbrief
- 4.4. De prijswinnaar ontvangt op het adres waarmee die zich heeft aangemeld, een brief dat hij of zij heeft gewonnen.
- 4.5. De e-mails aan de prijswinnaars worden tussen donderdag 29 december 2022 en woensdag 4 januari 2023 verzonden.
- 4.6. Aan de publicatie van de uitslag van deze actie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.7. Er geldt voor een door de deelnemer geweigerde prijs geen vervangingswaarde of uitkering in geld. Bij weigering van de prijs door de deelnemer vervalt deze aan Caiway.
- 4.8. Voor zover van toepassing en waar nodig, draagt Caiway zorg voor eventueel te betalen kansspelbelasting.
- 4.9. Er wordt niet verder gecorrespondeerd met deelnemers over de (niet) gewonnen prijs, behoudens klachten genoemd in artikel 7.

### 5. Privacy

- 5.1. De door de deelnemer in het kader van de actie verstreekte (persoons)gegevens worden door Caiway gebruikt om contact op te nemen indien de deelnemer een prijs heeft gewonnen.

### 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Caiway en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade van de deelnemer in het kader van de actie.

6.2. In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door de aanbieder in het kader van deze actie worden vastgesteld, zal de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot uitkering van de prijs worden overgegaan, of wordt de prijs teruggevorderd, en wordt eventuele schade verhaald.

## **7. Klachten**

7.1. Eventuele klachten over de al dan niet toegekende prijs dienen uiterlijk binnen dertig dagen na het bekend worden van de winnaar schriftelijk bij Caiway te worden ingediend, bij gebreke waarvan de klacht niet ontvankelijk is en de rechten van de deelnemer vervallen.

7.2. Deelnemers die een klacht hebben ingediend ontvangen binnen vijf werkdagen een bevestiging van de ontvangst van de klacht en uiterlijk binnen zes weken na het indienen van hun klacht een schriftelijke reactie.

7.3. U kunt uw klacht uitsluitend schriftelijk indienen bij Caiway/DELTA Fiber Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Overschieeweg 203, 3112 NB Schiedam, onder vermelding van 'Colosseum 3D'.

## **8. Slotbepalingen**

8.1. DELTA heeft het recht om de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Deze actievoorwaarden zijn terug te vinden bij het inschrijfformulier om kans te maken op deze prijs.

8.2. Van het bepaalde in deze actievoorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.