

## Actievoorwaarden

# ‘Win een Giftcard voor de Premier League webshop twv 75 euro 2023’ door Caiway in samenwerking met Viaplay ’

### 1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de actie ‘Win een Giftcard voor de Premier League Webshop twv 75 euro 2023’ via de communicatiekanalen van Caiway, verder te noemen ‘de actie’ van DELTA Fiber Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Overschieweg 203, 3112 NB Schiedam.
- 1.2. De actie heeft als doel 1 klant van Caiway 1 giftcard twv 75 euro aan te bieden voor het besteden in de Premier League Webshop.
- 1.3. De winnaar van de actie ontvangt 1 ‘giftcard’ 9 mei 2023. De winnaar moet internetklant zijn van Caiway en Viaplay via Caiway hebben afgenomen en aangemeld zijn voor de nieuwsbrief van Caiway.
- 1.4. De actie loopt vanaf de verzending van de Caiway nieuwsbrief op 5 mei 2023 tot en met 7 mei 2023 om 17:30 uur.
- 1.5. Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze actievoorwaarden.

### 2. Deelname

- 2.1. Deelname is alleen mogelijk in de actieperiode, zoals vastgelegd in punt 1.4.
- 2.2. Deelname van een deelnemer onder de 18 jaar is niet mogelijk.
- 2.3. Voor deelname aan de actie zijn voor deelnemers geen kosten verschuldigd.
- 2.4. Personeel van Caiway en/of haar groepsmaatschappijen en Viaplay group zijn uitgesloten van deelname aan deze actie.

### 3. Speelwijze

- 3.1. Op deze actie is de Gedragscode Promotie van toepassing.
- 3.2. De aanwijzing van de winnaar van de prijs zal op onpartijdige wijze geschieden. De trekking van de prijs vindt plaats op 8 mei 2023.
- 3.3. Deelnemers mogen tijdens de actieperiode één keer deelnemen.
- 3.4. Alleen deelnemers die op correcte wijze in de actieperiode conform de actievoorwaarden aan de actie hebben deelgenomen en aan wiens deelname een prijs is verbonden, hebben recht op die prijs.

### 4. Prijzen en uitreiking

- 4.1. Er wordt maximaal 1 prijswinnaar aangewezen. Deze prijswinnaar ontvangt de prijs per mail.
- 4.2. De prijswinnaar wordt willekeurig gekozen, alle deelnemers maken kans op een prijs.
- 4.3. De e-mails aan de prijswinnaars worden tussen 8 mei 2023 en 9 mei 2023 verzonden.
- 4.4. Aan de publicatie van de uitslag van deze actie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.5. Er geldt voor een door de deelnemer geweigerde prijs geen vervangingswaarde of uitkering in geld. Bij weigering van de prijs door de deelnemer vervalt deze aan Caiway.
- 4.6. Voor zover van toepassing en waar nodig, draagt Caiway zorg voor eventueel te betalen kansspelbelasting.
- 4.7. Er wordt niet verder gecorrespondeerd met deelnemers over de (niet) gewonnen prijs, behoudens klachten genoemd in artikel 7.
- 4.8 De prijswinnaar moet binnen 48 uur reageren na het ontvangen van de winnaars e-mail. Wanneer dit niet het geval is heeft Caiway het recht om een andere winnaar te kiezen.

### 5. Privacy

- 5.1. De door de deelnemer in het kader van de actie verstrekte (persoons)gegevens worden door Caiway gebruikt om contact op te nemen indien de deelnemer een prijs heeft gewonnen.

## **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1. Caiway en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade van de deelnemer in het kader van de actie.
- 6.2. In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door de aanbieder in het kader van deze actie worden vastgesteld, zal de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot uitkering van de prijs worden overgegaan, of wordt de prijs teruggevorderd, en wordt eventuele schade verhaald.

## **7. Klachten**

- 7.1. Eventuele klachten over de al dan niet toegekende prijs dienen uiterlijk binnen dertig dagen na het bekend worden van de winnaar schriftelijk bij Caiway te worden ingediend, bij gebreke waarvan de klacht niet ontvankelijk is en de rechten van de deelnemer vervallen.
- 7.2. Deelnemers die een klacht hebben ingediend ontvangen binnen vijf werkdagen een bevestiging van de ontvangst van de klacht en uiterlijk binnen zes weken na het indienen van hun klacht een schriftelijke reactie.
- 7.3. U kunt uw klacht uitsluitend schriftelijk indienen bij DELTA Fiber Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Overschieseweg 203, 3112 NB Schiedam, onder vermelding van 'Win een Giftcard voor de Premier League Webshop twv 75 euro 2023' via Caiway in samenwerking met Viaplay Group'

## **8. Slotbepalingen**

- 8.1. Caiway heeft het recht om de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Deze actievoorwaarden zijn terug te vinden bij het inschrijfformulier om kans te maken op deze prijs.
- 8.2. Van het bepaalde in deze actievoorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.