

Tarievenoverzicht Caiway Mobiel

Tarieven sim-only abonnementen

Tarieven voor Caiway Internet klanten die Mobiel erbij nemen

Mobiel abonnement	Standaard maandtarief		Maandtarief incl. 5,- korting i.c.m. Internet*		GB's, minuten & sms in Nederland
	Maandelijks opzegbaar	Looptijd 24 mnd	Maandelijks opzegbaar	Looptijd 24 mnd	
Mobiel 120 minuten	9,50	7,50	4,50	2,50	0 GB + 120 min + 25 sms
Mobiel 0,5 GB + 0,5 GB	15,-	13,-	10,-	8,-	1 GB + 120 min + 25 sms
Mobiel 1,5 GB + 1,5 GB	18,-	16,-	13,-	11,-	3 GB + 120 min + 25 sms
Mobiel 5 GB + 5 GB	23,-	21,-	18,-	16,-	10 GB + onbeperkt bellen + 50 sms
Mobiel 7,5 GB + 7,5 GB	32,-	30,-	27,-	25,-	15 GB + onbeperkt bellen + 100 sms
Mobiel 15 GB + 15 GB	33,-	31,-	28,-	26,-	30 GB + onbeperkt bellen + 100 sms

Tarieven voor Caiway Mobiel klanten zonder Caiway Internet

Mobiel abonnement	Standaard maandtarief		GB's, minuten & sms in Nederland	€ 5,- korting op je internet factuur
	Maandelijks opzegbaar	Looptijd 24 mnd		
Mobiel 120 minuten	9,50	7,50	0 GB + 120 min + 25 sms	nee
Mobiel 0,5 GB	15,-	13,-	0,5 GB + 120 min + 25 sms	nee
Mobiel 1,5 GB	18,-	16,-	1,5 GB + 120 min + 25 sms	nee
Mobiel 5 GB	23,-	21,-	5 GB + 120 min + 25 sms	nee
Mobiel 7,5 GB	32,-	30,-	7,5 GB + 120 min + 25 sms	nee
Mobiel 15 GB	33,-	31,-	15 GB + 120 min + 25 sms	nee

Als je Caiway Internet abonnement is opgezegd, gelden vanaf dat moment bovenstaande tarieven voor de resterende duur van je mobiele abonnement.

Extra (30 dagen) bundel	Tarief
250 MB extra data bundel	3,-
1 GB extra data bundel	8,-
2 GB extra data bundel	12,-

Extra (maandelijks terugkerende) bundel	Tarief
Onbeperkt bellen (in - en naar NL vanuit de EU)	4,-

Gebruik en tarieven binnen/buiten de bundel

Binnen de EU (zone 1) wordt het verbruik van bellen, sms'en en internetten afgerekend alsof je in Nederland zou zijn. Jouw bundels zijn dus geldig als je:

- belt/sms't binnen Nederland naar Nederlandse vaste - en mobiele nummers
- belt/sms't in de EU (zone 1) naar Nederlandse of EU (zone 1) vaste - en mobiele nummers
- mobiele data in Nederland of in de EU (zone 1) verbruikt *

Wij moeten buiten bundel kosten rekenen als je:

- belt/sms't vanuit Nederland naar buitenlandse (zone 1 (=EU), 2, 3, 4 of 5) vaste - en mobiele nummers
- belt/sms't vanuit het buitenland (zone 1 (=EU), 2, 3, 4 of 5) naar vaste - en mobiele nummers uit zone 2, 3, 4 of 5
- telefoon gesprekken ontvangt buiten de EU (zone 2, 3, 4 of 5)
- belt naar speciale service of premium nummers
- mobiele data buiten de EU (zone 2, 3, 4 of 5) verbruikt

De buiten bundel tarieven zijn (overzicht van alle buiten bundel tarieven staan verderop in het document vermeld):

- Data in NL en in de EU (= zone 1): 0,12 per MB

- Bellen in NL naar NL: 0,30 per minuut
in NL naar EU: 0,23 per minuut
in EU naar NL: 0,30 per minuut
in EU naar EU: 0,30 per minuut

- SMS in NL naar NL: 0,30 per SMS
in NL naar EU: 0,07 per SMS
in EU naar NL: 0,30 per SMS
in EU naar EU: 0,30 per SMS

* voor de twee abonnementen Mobiel 15GB en 30GB kun je de helft van je databundel in de EU gebruiken, daarna brengen we het buiten de bundel tarief in rekening. We informeren je per sms wanneer je 80% en 100% van je bundel bereikt hebt.

Aanvullende tarieven en voorwaarden binnen Nederland

- ✓ Je kunt kiezen uit contracten met een looptijd 24 maanden of maandelijks opzegbaar (+ 2 euro p/mnd).
- ✓ Als je je abonnement wijzigt, gaat dit in per 1^e van de maand.
- ✓ Een Extra (30 dagen) bundel is een tijdelijke bundel die per direct ingaat en na 30 dagen vervalt. Heb je nog te goed in je maandelijkse bundel, dan maak je deze eerst op vóórdat je aan de Extra (30 dagen) bundel begint.
- ✓ Heb je meer dan 1 mobiel abonnement, dan ontvang je op die abonnementen een extra abonnements-korting van 5,- per maand op je mobiele factuur. Je kunt tot maximaal 5 abonnementen afsluiten op hetzelfde adres.
- ✓ Resterend tegoed binnen de bundel vervalt aan het einde van de maand.
- ✓ Om je tegen onverwachte hoge kosten te beschermen, hebben wij een belplafond van 50 euro (kosten buiten de bundel) ingesteld. Dit kun je te allen tijde aanpassen, neem contact op met onze klantenservice (088 - 2249 111).
- ✓ Gesprekken worden per seconde afgerekend.
- ✓ Internetsessies binnen en buiten de bundel worden afgerond per 10 kilobyte (kB).
- ✓ Voor onbeperkt bellen geldt een fair use policy zoals benoemd in Voorwaarden voor redelijk gebruik Caiway Mobiel
- ✓ De 4G-datasnelheid heeft een downloadsnelheid tot een maximum van 225 Mbps en uploadsnelheid tot 10 Mbps. De datasnelheid die je op je mobiel ervaart kan lager zijn en is afhankelijk van verschillende factoren zoals: drukte op het netwerk, locatie, telefoon, etc.
- ✓ Wij spreken in ieder geval met je af dat wij onze voorwaarden, diensten en tarieven mogen veranderen indien de wet- en regelgeving ons daartoe verplicht. Ook komen wij overeen dat wij onze tarieven mogen indexeren. Voor meer informatie verwijzen wij naar de Productvoorwaarden Mobiel.

Overige tarieven

Nummerbehoud:	gratis
Aansluitkosten (eenmalig):	25,-
Nieuwe simkaart (bij verlies/diefstal):	25,-
Nieuw telefoonnummer:	15,-
Administratiekosten (te late betaling):	25,-
Simkaart deblokken:	15,-

Tarieven buitenland

De tarieven buitenland zijn ingedeeld in 5 zones. Zone 1, 2 en 3 hebben een lijst met landen waarvoor specifieke tarieven van toepassing zijn. Zone 4 is uitsluitend van toepassing voor satelliet- en maritiemgebruik en zone 5 is specifiek voor Zwitserland.

Landen zone 1

Binnen de EU (zone 1) wordt het verbruik van bellen, sms'en en internetten afgerekend alsof je in Nederland zou zijn. In onderstaande tabel kun je controleren of je bestemming in zone 1 ligt.

Let op! Voor bellen en sms'en vanuit Nederland naar zone 1 gelden andere tarieven, zie tabel zone 1.

België	Gibraltar	Kroatie	Polen
Bulgarije	Griekenland	La Reunion	Portugal
Cyprus	Guernsey (Verenigd Koninkrijk)	Letland	Roemenië
Denemarken	Hongarije	Liechtenstein	Slovenië
Duitsland	Ierland	Litouwen	Slowakije
Estland	IJsland	Luxemburg	Spanje
Faeroer Eilanden	Isle of Man (Verenigd Koninkrijk)	Malta	Tsjechië
Finland	Italië	Noorwegen	Verenigd Koninkrijk
Frankrijk	Jersey (Verenigd Koninkrijk)	Oostenrijk	Zweden
Frans Guyana / Franse Antillen			

Buiten Nederland maar binnen de EU (zone 1) internet, bel of sms je binnen je bundel, ook vanuit de EU (zone 1) naar Nederland. Is je bundel tegoed op, dan gelden onderstaande buitenlandbuitentarieven. Bellen of sms'en vanuit Nederland naar andere EU-landen (zone 1) valt altijd buiten je bundel. Zie hiervoor de kosten in onderstaande tabel bij: 'Vanuit Nederland naar zone 1'.

Bellen naar reguliere vaste en mobiele nummers	Buiten de bundel tarief per minuut
Van zone 1 naar Nederland	0,30
Van zone 1 naar zone 1	0,30
Van zone 1 naar zone 2	1,02
Van zone 1 naar zone 3	1,27
Van zone 1 naar zone 4	7,50
Van zone 1 naar zone 5	0,23
Gebeld worden in zone 1	gratis
Voicemail bericht ontvangen in zone 1	gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 1	0,30
Vanuit Nederland naar zone 1	0,23

Binnen zone 1 (buiten Nederland), worden gesprekken zonder starttarief en per seconde afgerekend. Van zone 1 naar zone 2/3/4/5 worden gesprekken ook afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.

SMS berichten versturen in - en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief per SMS
Van zone 1 naar Nederland	0,30
Van zone 1 naar zone 1	0,30
Van zone 1 naar zone 2	0,50
Van zone 1 naar zone 3	0,50
Van zone 1 naar zone 4	0,50
Van zone 1 naar zone 5	0,50
SMS ontvangen in zone 1	gratis
Vanuit Nederland naar zone 1	0,07
Internetgebruik	Buiten de bundel tarief (per MB)
In zone 1 - afronding per 10 kb per sessie	0,12

Als je meer data verbruikt dan je databundel groot is, berekenen we buiten de bundel kosten. We informeren je per sms, wanneer je 80% en 100% van je bundel bereikt hebt.

- Heb je een bundel kleiner dan 15GB?
Je betaalt dan het buitenbundel tarief van € 0,12 per MB in Nederland en binnen de EU (Zone 1).
- Heb je een bundel van 15 GB of meer?
Je kunt je volledige databundel in Nederland gebruiken. In de EU (Zone 1) heb je maar de helft hiervan tot je beschikking. Wanneer je toch meer data verbruikt, dan worden de volgende buiten de bundel kosten berekend:
 - Binnen Nederland € 0,12 per MB
 - Binnen de EU (zone 1) gelden 2 tarieven: vanaf jouw EU (Zone 1) bundel tot aan je volledige databundel, geldt het gereguleerde buiten de bundel tarief van (afgerond) 0,2 cent (€ 0,00218) per MB, daarna is dat € 0,12 per MB.

Een rekenvoorbeeld:

Je hebt een databundel van 30 GB. Daarvan heb je binnen de EU (Zone 1), 15 GB tot je beschikking. Stel, je verbruikt in deze maand meer dan 30 GB in de EU (Zone 1).

Je betaalt dan:

- Niets over de eerste 15 GB, want dat valt binnen de bundel.
- Tussen de 15 GB en 30 GB betaal je (afgerond) 0,2 cent per MB.
In dit rekenvoorbeeld kost € 32,67 (= 15.000 MB * € 0,00218 per MB)
- Daarna geldt een buiten de bundel tarief van € 0,12 per MB.

Mobiel abonnement	bundel grootte in Nederland	bundel grootte in EU (Zone 1)
Mobiel 120 minuten	120 MB	120 MB
Mobiel 0,5 GB	500 MB	500 MB
Mobiel 0,5 GB + 0,5 GB	1 GB	1 GB
Mobiel 1,5 GB	1,5 GB	1,5 GB
Mobiel 1,5 GB + 1,5 GB	3 GB	3 GB
Mobiel 5 GB	5 GB	5 GB
Mobiel 5 GB + 5 GB	10 GB	10 GB
Mobiel 7,5 GB	7,5 GB	7,5 GB
Mobiel 7,5 GB + 7,5 GB	15 GB	7,5 GB
Mobiel 15 GB	15 GB	15 GB
Mobiel 15 GB + 15 GB	30 GB	15 GB

Let op: voor de twee abonnementen Mobiel 15GB en 30GB, kun je de helft van je databundel in de EU gebruiken, daarna brengen we het buiten de bundel tarief in rekening. We informeren je per sms wanneer je 80% en 100% van je verbruik bereikt hebt.

Landen zone 2

Albanië	Canada	Monaco	Servië
Andorra	Groenland	Montenegro	Suriname
Aruba	Kosovo	Nederlandse Antillen	Turkije
Australië	Marokko	Noord-Macedonië	Verenigde Staten
Bosnie-Herzegovina	Moldavië	Oekraïne	Wit-Rusland

Bellen naar reguliere vaste en mobiele nummers	Buiten de bundel tarief per minuut
Van zone 2 naar Nederland	1,27
Van zone 2 naar zone 1	1,02
Van zone 2 naar zone 2	1,02
Van zone 2 naar zone 3	1,27
Van zone 2 naar zone 4	7,50
Van zone 2 naar zone 5	1,02
Gebeld worden in zone 2	0,76
Voicemail bericht ontvangen in zone 2	gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 2	1,02
Vanuit Nederland naar zone 2	1,02
Van zone 2 naar zone 1/3/4/5 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.	

SMS berichten versturen in - en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief per SMS
Van zone 2 naar Nederland	0,50
Van zone 2 naar zone 1	0,50
Van zone 2 naar zone 2	0,50
Van zone 2 naar zone 3	0,50
Van zone 2 naar zone 4	0,50
Van zone 2 naar zone 5	0,50
SMS ontvangen in zone 2	gratis
Vanuit Nederland naar zone 2	0,25

Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 2 - afronding per 10kb per sessie	2,50

Landen zone 3

Afghanistan	Dominicaanse Republiek	Kirgizie	Qatar
Algerije	Ecuador	Koeweit	Rusland
Angola	Egypte	Laos	Rwanda
Anguilla	El Salvador	Lesotho	Saudi-Arabië
Antigua	Equatoriaal-Guinea	Libanon	Senegal
Argentinië	Ethiopië	Libië	Seychellen
Armenië	Fiji	Macau	Sierra Leone
Azerbeidzjan	Filippijnen	Madagascar	Singapore
Bahama Eilanden	Frans Polynesië	Malawi	Sint-Kitts en Nevis
Bahrein	Gabon	Malediven	Sint-Lucia
Bangladesh	Gambia	Maleisië	Sint-Vincent en de Grenadinen
Barbados	Georgië	Mali	Sri Lanka
Belize	Ghana	Mauritius	Sudan
Benin	Grenada	Mexico	Syrië
Bermuda	Guam	Mongolië	Tadzjikistan
Bhutan	Guatemala	Montserrat	Taiwan
Bolivia	Guyana	Mozambique	Tanzania
Botswana	Honduras	Myanmar	Thailand
Brazilië	Hongkong	Namibië	Togo
Britse Maagdeneilanden	India	Nepal	Trinidad en Tobago
Brunei Darussalam	Indonesië	Nicaragua	Tsjaad
Burkina Faso	Irak	Nieuw-Zeeland	Tunesië
Burundi	Iran	Niger	Turkmenistan
Cambodja	Israel	Nigeria	Turks- en Caicos Eilanden
Centraal-Afrikaanse Republiek	Ivoorkust	Oeganda	Uruguay
Chili	Jamaica	Oezbekistan	Venezuela
China	Japan	Oman	Verenigde Arabische Emiraten
Colombia	Jemen	Oost-Timor	Vietnam
Congo	Jordanië	Pakistan	Zambia
Congo (Democratische republiek)	Kaaiman Eilanden	Palestijnse Gebieden	Zimbabwe
Costa Rica	Kaapverdië	Panama	Zuid-Afrika
Cuba	Kameroen	Paraguay	Zuid-Korea
Djibouti	Kazachstan	Peru	
Dominica	Kenia	Puerto Rico	

Bellen naar reguliere vaste en mobiele nummers	Buiten de bundel tarief per minuut
Van zone 3 naar Nederland	2,29
Van zone 3 naar zone 1	1,27
Van zone 3 naar zone 2	1,27
Van zone 3 naar zone 3	1,27
Van zone 3 naar zone 4	7,50
Van zone 3 naar zone 5	1,27
Gebeld worden in zone 3	1,02
Voicemail bericht ontvangen in zone 3	gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 3	1,27
Vanuit Nederland naar zone 3	1,27
Van zone 3 naar zone 1/2/4/5 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.	

SMS berichten versturen in - en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief per SMS
Van zone 3 naar Nederland	0,50
Van zone 3 naar zone 1	0,50
Van zone 3 naar zone 2	0,50
Van zone 3 naar zone 3	0,50
Van zone 3 naar zone 4	0,50
Van zone 3 naar zone 5	0,50
SMS ontvangen in zone 3	gratis
Vanuit Nederland naar zone 3	0,25

Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 3 - afronding per 10 kb per sessie	5,-

Landen zone 4

Bermuda Mobile Satelite
IJsland Mobiel - Siminn Maritiem
Italië Mobiel - Telecom Italia Maritiem
Satelliet

Bellen naar reguliere vaste en mobiele nummers	Buiten de bundel tarief per minuut
Van zone 4 naar Nederland	3,05
Van zone 4 naar zone 1	7,50
Van zone 4 naar zone 2	7,50
Van zone 4 naar zone 3	7,50
Van zone 4 naar zone 4	7,50
Van zone 4 naar zone 5	7,50
Gebeld worden in zone 4	1,27
Voicemail bericht ontvangen in zone 4	gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 4	7,50
Vanuit Nederland naar zone 4	7,50
Van zone 4 naar zone 1/2/4/5 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.	

SMS berichten versturen in - en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief per SMS
Van zone 4 naar Nederland	0,50
Van zone 4 naar zone 1	0,50
Van zone 4 naar zone 2	0,50
Van zone 4 naar zone 3	0,50
Van zone 4 naar zone 4	0,50
Van zone 4 naar zone 5	0,50
SMS ontvangen in zone 4	gratis
Vanuit Nederland naar zone 4	0,25

Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 4 - afronding per 10 kb per sessie	10,-

Landen zone 5

Zwitserland

Bellen naar reguliere vaste en mobiele nummers	Buiten de bundel tarief per minuut
Van zone 5 naar Nederland	0,23
Van zone 5 naar zone 1	0,23
Van zone 5 naar zone 2	1,02
Van zone 5 naar zone 3	1,27
Van zone 5 naar zone 4	7,50
Van zone 5 naar zone 5	0,23
Gebeld worden in zone 5	0,23
Voicemail bericht ontvangen in zone 5	gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 5	0,23
Vanuit Nederland naar zone 5	0,23

Van zone 5 naar zone 1/2/3/4 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.

SMS berichten versturen in - en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief per SMS
Van zone 5 naar Nederland	0,50
Van zone 5 naar zone 1	0,50
Van zone 5 naar zone 2	0,50
Van zone 5 naar zone 3	0,50
Van zone 5 naar zone 4	0,50
Van zone 5 naar zone 5	0,50
SMS ontvangen in zone 5	gratis
Vanuit Nederland naar zone 5	0,25

Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 5 - afronding per 10kb per sessie	0,05

Service nummers

Service nummers	Kosten
112	gratis
113	normaal tarief
Caiway klantenservice (088 - 2249 111)	normaal tarief
Caiway klantenservice (1200)	gratis
0800	gratis
00800 nummers	Gratis nummer in Nederland. Indien u vanuit het buitenland belt, wordt een roaming toeslag berekend. De toeslag is afhankelijk vanuit welke zone u belt: - zone 1: normaal tarief - zone 2: € 1,02 - zone 3: € 1,27 - zone 4: € 7,50 - zone 5: € 0,23
0900 servicenummers	normaal tarief + tarief servicenummer
0906 en 0909 servicenummers	normaal tarief + tarief servicenummer
084 en 087 servicenummers	normaal tarief + tarief servicenummer
067, 085 en 088 servicenummers	normaal tarief
066 servicenummers	normaal tarief + tarief servicenummer
18xx servicenummers	normaal tarief + tarief servicenummer
14xyz servicenummers	normaal tarief

Voor bovenstaande servicenummers betaal je het beltarief binnen de bundel als je nog bundeltegoed hebt en het beltarief buiten de bundel zodra je het bundeltegoed verbruikt hebt.
Voor servicenummers waarbij je een tarief voor het servicenummer betaalt, wordt dit bepaald door de aanbieder van desbetreffende service.