



Voorbeeldfactuur Internet & Televisie Voordelig pakket

Onderstaand een voorbeeld van een factuur die u ontvangt van Caiway.

Caiway incasseert uw factuurbedrag rond de 23e van de maand. Over het exacte bedrag informeren wij u 3 tot 6 dagen van te voren.

De factuur is opgedeeld in abonnements- en verbruikskosten. In dit voorbeeld gaat het om de factuur van maart 2021. De abonnementskosten betaalt u altijd een maand vooruit. Heeft u vast bellen en belkosten gemaakt? De verbruikskosten worden altijd achteraf in rekening gebracht.

Op uw persoonlijke Mijn Caiway-pagina kunt u uw factuur online bekijken. Hier vindt u ook een specificatie van uw belkosten.

Naam			
Adres			
Postcode Woonplaats			
		Klantcode :	Factuur
		Factuur datum :	
		Factuurnummer :	
		1 Incasso id :	
Geachte heer, mevrouw,			
Hierbij ontvangt u de factuur voor onderstaande diensten. Het totaalbedrag wordt omstreeks 23 februari 2021 van uw rekeningnummer NLXXXXXXXXXXXXXXXXX afgeschreven.			
RADIO EN TELEVISIE			
1 mrt 2021 - 31 mrt 2021	2	Huur: HD ontvanger (gratis t.w.v. € 139,-)	€ 0,00
Totaal radio en televisie			€ 0,00
INTERNET			
1 mrt 2021 - 31 mrt 2021	3	Actiekorting 6 maanden €10	€ -8,26
1 mrt 2021 - 31 mrt 2021	4	Internet en Televisie Voordelig	€ 42,98
Totaal internet			€ 34,72
TELEFONIE			
1 jan 2021 - 31 jan 2021	5	Belkosten (zie specificatie op mijncaiway.nl)	€ 19,38
1 mrt 2021 - 31 mrt 2021		Vaste telefonie optie Telefoonnummer XXXXXXXXXX	€ 2,07
Totaal telefonie			€ 21,45
Subtotaal (excl. BTW)			€ 56,16
B.T.W. 21% over € 56,16			€ 11,79
Totaalbedrag (incl. BTW)			€ 67,95
Kijk op caiway.nl/facturen voor vragen over facturen en betalingen. Staat uw vraag er niet tussen? Bel dan met onze Klantenservice via 088 2249 111 (tarief 088-nummer) of via 1200 (gratis voor telefonieklienten). Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur.			
Met vriendelijke groet, Caiway			
Financiële administratie			

- 1** Het incasso ID is een uniek nummer waaraan u incasso's van Caiway herkent.
- 2** Dit zijn de kosten voor een interactieve tv-ontvanger. Deze heeft u gratis in bruikleen.
- 3** Dit is de actiekorting waar u op dit moment gebruik van maakt.
- 4** Dit is het abonnementsbedrag voor Internet en Televisie Voordelig.
- 5** De verbruikskosten voor bijvoorbeeld telefonie betaalt u achteraf. Op deze factuur leest u een voorbeeld van de verbruikskosten voor telefonie in de maand januari.