

# Actievoorwaarden

## Caiway Mobiel – Caiway Telefoon Deals - Telefoonkorting

4 mei tot en met 30 juni 2023

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de Mobiele Producten van Caiway. Deze actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Caiway (kijk hiervoor op [www.caiway.nl/voorwaarden](http://www.caiway.nl/voorwaarden)).

Deze actie wordt aangeboden door: DELTA Fiber Nederland B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 22051676 (verder te noemen: “Caiway”). Op deze actie zijn de volgende actievoorwaarden van toepassing:

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op “Caiway Mobiel – Telefoon Deals - telefoonkorting”, verder te noemen: “de actie”
- 1.2 Deze actie loopt van 4 mei tot en met 30 juni 2023 verder te noemen: “de actieperiode” en voor zolang de voorraad strekt.
- 1.3 Deze actie is geldig voor Caiway Internetklanten die in de actieperiode een nieuw Caiway Mobiel abonnement afsluiten i.c.m. met een nieuwe telefoon voor 24 maanden.  
  
Als je als huidige mobiele klant 6 maanden voor het einde van jouw Caiway mobiele contract zit, dan wordt er tijdens deze actie een uitzondering gemaakt om het Caiway mobiele contract te verlengen.
  - Als je wil verlengen naar een abonnement met een nieuwe telefoon: je kunt gebruik maken van telefoonkorting als je je contract verlengt voor 24 maanden.
  - Als je nog een telefoon binnen het huidige contract aan het afbetalen was, moet dit in één keer afbetaald worden. Er mag geen achterstand in betaling zijn op het moment van bestellen. Het contract kan verlengd worden vanaf 6 maanden voor het einde van het lopende contract. Het verlengde contract gaat in op de einddatum van het lopende contract.
- 1.4 Als je als een mobiele klant nog een extra mobiel abonnement wilt afsluiten, of meerdere extra mobiele abonnementen, hiervoor geldt het de actie ook. Voor meer informatie over meerdere abonnementen, kijk in de mobiele app of bel met de klantenservice.
- 1.5 Bij aanmelding in de actieperiode van de Caiway Telefoon Deals kan er een eenmalige korting worden gegeven op een selectie van de telefoons. De hoogte van de korting verschilt per telefoon. Het actuele aanbod van Caiway is te vinden op: [www.caiway.nl/mobiel](http://www.caiway.nl/mobiel)
- 1.6 De telefoon kan in één keer betaald worden of in termijnen, waarvoor de klant een kredietovereenkomst aangaat met DELTA Mobiel B.V. Voor een kredietverstrekking door DELTA Mobiel B.V. van meer dan 250 Euro zal DELTA Mobiel B.V. het Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel raadplegen. Indien de kredietaanvraag hierdoor niet kan worden gehonoreerd, dan zal Caiway Mobiel de klant daar direct en kosteloos over informeren. DELTA Mobiel B.V. houdt zich bij het raadplegen van het BKR aan de geldende wet-en regelgeving. Voor meer informatie over een kredietverstrekking verwijst Caiway Mobiel de klant naar

Europese Standaardinformatie Inzake Consumentenkrediet zoals te vinden op [www.caiway.nl](http://www.caiway.nl) onder de link naar de Algemene Voorwaarden geldend voor Mobiele Telefonie.

- 1.7 De kosten voor buiten de bundel worden separaat in rekening gebracht.
- 1.8 Deze actie geldt niet voor klanten die in de actieperiode hun bestaande Caiway Mobiel abonnement wijzigen. Er dient een nieuw abonnement gesloten te worden.
- 1.9 Je kan alleen gebruik maken van de actie indien de aanvraag door Caiway wordt goedgekeurd. Je ontvangt een bevestiging per mail van Caiway van de goedkeuring alsmede de datum waarop het contract in gaat. Na ontvangst van deze bevestiging heeft de klant 14 kalenderdagen bedenktijd om het contract kosteloos te ontbinden. Maak je de overeenkomst ongedaan binnen 14 kalenderdagen, en heb je wel gebruik gemaakt van het mobiele abonnement, dan betaal je de abonnementskosten en het eventuele gebruik buiten de bundel over deze periode.
- 1.10 Aanmeldingen die door Caiway worden ontvangen na de actieperiode komen derhalve niet in aanmerking voor deze actie, maar worden verwerkt als aanvragen zonder deze actiekorting.

### 2. Contract

- 2.1 Je gaat een contract aan met Caiway voor Caiway Mobiel voor een minimale looptijd van 24 maanden. Na deze looptijd kan je het contract maandelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. In geval er een kredietovereenkomst wordt aangegaan, is de duur hiervan gelijk aan de minimale looptijd van het mobiele abonnement met Caiway, tenzij het krediet voortijdig wordt afgelost.
- 2.2 Als je je tijdig aanmeldde maar de simkaart niet binnen 6 maanden is geactiveerd, vervalt het actieaanbod. Je hebt na aanvraag twee weken de tijd om het meenemen van je nummer te regelen. Je ontvangt hierover bericht per e-mail. Je dient de telefoon (in nieuwstaat) terug te sturen naar Caiway.
- 2.3 Bij het meenemen van het huidige telefoonnummer, wordt gewacht totdat de huidige provider toestemming heeft gegeven voor nummeroverdracht. Als dit niet geaccepteerd wordt, ga je een contract aan op basis van een nieuw telefoonnummer (De ingangsdatum staat op het contract vermeld)

### 3. Actieaanbod

- 3.1 De korting op de telefoon wordt direct verrekend. De thuishoopie heffing is altijd verschuldigd.

3.2 Betaling van het mobiel abonnement van Caiway Mobiel alsmede de maandtermijn in geval van een kredietovereenkomst, wordt maandelijks automatisch geïncasseerd. Op MijnCaiway en op de factuur heeft de klant volledig inzicht in de verrekening van alle bedragen.

3.3 De korting op de telefoon wordt op maximaal twee telefoons gegeven op één adres waarop het Caiway Internetabonnement geregistreerd staat bij Caiway.

#### **4. Overige voorwaarden en vindplaats**

- 4.1 Deze actie geldt niet in combinatie met andere kortingen of andere acties van Caiway (m.u.v. combikorting) in dezelfde actieperiode voor Caiway Mobiel, m.u.v. eventuele korting op eenmalige aansluitkosten.
- 4.2 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen. Bij een prijswijziging van de abonnementsprijs heeft u de mogelijkheid om het contract kosteloos te wijzigen of te beëindigen.
- 4.3 Door aanmelding verklaart de klant zich akkoord met deze Actievoorwaarden. Deze Actievoorwaarden zijn aanvullend op de Aanvullende Voorwaarden Caiway Mobiel zoals te vinden op [www.caiway.nl/voorwaarden](http://www.caiway.nl/voorwaarden). Als de bepalingen van de voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, gelden de bepalingen van deze actievoorwaarden.
- 4.4 In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Caiway.
- 4.5 In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van Caiway) heeft Caiway het recht om deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten m.b.t. de actie zonder opgaaf van redenen voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds gesloten overeenkomsten die voor intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten. In deze gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op enige (schade)vergoeding.
- 4.6 Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de actievoorwaarden op de actie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 4.7 Door deelname aan de actie, verklaart de consument in te stemmen met deze actievoorwaarden.
- 4.8 Alle bedragen in deze actievoorwaarden zijn inclusief BTW.
- 4.9 Voor eventuele onjuistheden of opgetreden wijzigingen aanvaardt Caiway geen aansprakelijkheid.