

# Actievoorwaarden

Caiway Mobiel – Slim 2022 in - sim only actie

11 januari 2021 tot en met 31 januari 2022

**Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de Mobiele Producten van Caiway. Deze actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Caiway (kijk hiervoor op [www.caiway.nl/voorwaarden](http://www.caiway.nl/voorwaarden)).**

**Deze actie wordt aangeboden door: DELTA Fiber Nederland B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 22051676 (verder te noemen: "Caiway"). Op deze actie zijn de volgende actievoorwaarden van toepassing:**

## 1.1 Algemeen

- 1.1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op "Caiway Mobiel – Slim 2022 in - sim only actie", verder te noemen: "de actie"
- 1.1.2. Deze actie loopt van 11 januari 2022 tot en met 31 januari 2022 verder te noemen: "de actieperiode".
- 1.1.3. Deze actie is geldig voor nieuwe mobiele klanten die in de actieperiode een eerste sim only-24 maanden abonnement Mobiel afsluiten bij Caiway.
- 1.1.4. Bij aanmelding in de actieperiode ontvangt de nieuwe mobiele klant:
  - vierentwintig (24) kalender maanden €2,- korting per maand op de mobiele abonnementskosten van Caiway Mobiel 1 GB
  - vierentwintig (24) kalender maanden €2,50 korting per maand op de mobiele abonnementskosten van Caiway Mobiel 6 GB
  - vierentwintig (24) kalender maanden €5,50 korting per maand op de mobiele abonnementskosten van Caiway Mobiel 30 GB
  - Op Caiway Mobiel 120 minuten, Mobiel 3 GB en Mobiel 12 GB zit geen korting.
- 1.1.5. Deze aanbieding is geldig op de eerste SIM kaart (1<sup>e</sup> abonnement). Op meerdere SIM kaarten / abonnementen geldt dit aanbod ook, plus nog extra korting.
  - Tijdelijke actie korting op Mobiel 1 GB, 6 GB en 30 GB
  - Maandelijks 5,- extra SIM korting (automatisch verrekend op mobielfactuur)
  - Tijdelijk 2,50 extra stapelkorting (24 maanden)Voor meer informatie over meerdere abonnementen, kijk in de Caiway Mobiel-app of bel met de klantenservice
- 1.1.6. De kosten voor buiten de bundel worden separaat in rekening gebracht.
- 1.1.7. Deze actie geldt niet voor klanten die in de actieperiode hun bestaande Caiway Mobiel abonnement wijzigen. Er dient een nieuw abonnement gesloten te worden.
- 1.1.8. U kunt alleen gebruik maken van de actie indien de aanvraag door Caiway wordt goedgekeurd. U ontvangt een bevestiging per mail van Caiway van de goedkeuring alsmede de datum waarop uw contract in gaat. Na ontvangst van deze bevestiging heeft u 14 kalenderdagen bedenktijd om het contract kosteloos te ontbinden. Maakt u de overeenkomst ongedaan binnen 14 kalenderdagen, en u heeft wel gebruik gemaakt van uw abonnement, dan betaalt u de abonnementskosten en het gebruik buiten uw bundel over deze periode.
- 1.1.9. Aanmeldingen die door Caiway worden ontvangen ná 31 mei 2022 vallen buiten de actieperiode en komen derhalve niet in aanmerking voor deze actie, maar worden verwerkt als aanvragen voor een regulier sim only-abonnement zonder actiekorting.

## 2. Contract

- 2.1 U gaat een contract aan met Caiway voor Caiway Mobiel voor een minimale looptijd van 24 maanden. Na deze looptijd kunt u het contract maandelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.
- 2.2 Indien u zich tijdig aanmeldde maar de simkaart niet voor 1 juni 2022 is geactiveerd, vervalt het de korting van het actieaanbod.

## 3. Actieaanbod

- 3.1 Indien de klant kiest voor de korting, dan wordt de korting de eerste 24 maanden verrekend op de maandelijkse factuur. Start uw abonnement niet op de eerste dag van de maand, dan worden de abonnementskosten en de korting pro rata verrekend.



V12.21

- 3.2 Betaling van Caiway Mobiel wordt maandelijks automatisch geïncasseerd. In de Caiway Mobiel-app heeft u volledig inzicht in de verrekening van alle bedragen.
- 3.3 De actiekorting op de reguliere abonnementsprijs van Caiway Mobiel eindigt automatisch na 24 maanden of eerder indien u binnen deze periode uw abonnement wijzigt of opzegt. Ook indien het Caiway internetabonnement wordt beëindigd, eindigt automatisch de actiekorting. U betaalt vanaf dat moment de reguliere prijs van het Caiway Mobiel abonnement. Indien u voortijdig opzegt en uw initiële periode niet uitdient, kunt u geen aanspraak maken op het actieaanbod en behoudt Caiway het recht om gegeven kortingen terug te vorderen dan wel in rekening te brengen.

#### **4. Overige voorwaarden en vindplaats**

- 4.1 Deze actie geldt niet in combinatie met andere kortingen of andere acties van Caiway (m.u.v. combikorting) in dezelfde actieperiode voor Caiway Mobiel.
- 4.2 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen. Bij een prijswijziging van de abonnementsprijs heeft u de mogelijkheid om het contract kosteloos te wijzigen of te beëindigen.
- 4.3 Door aanmelding verklaart u zich akkoord met deze Actievoorwaarden.
- 4.4 Deze Actievoorwaarden zijn aanvullend op de Aanvullende Voorwaarden Caiway Mobiel zoals te vinden op [www.caiway.nl/voorwaarden](http://www.caiway.nl/voorwaarden). Als de bepalingen van de voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, gelden de bepalingen van deze actievoorwaarden.
- 4.5 In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Caiway.
- 4.6 In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van Caiway) heeft Caiway het recht om deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten m.b.t. de actie zonder opgaaf van redenen voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds gesloten overeenkomsten die voor intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten. In deze gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op enige (schade)vergoeding.
- 4.7 Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de actievoorwaarden op de actie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 4.8 Door deelname aan de actie, verklaart de consument in te stemmen met deze actievoorwaarden.
- 4.9 Alle bedragen in deze actievoorwaarden zijn inclusief BTW.