

# Actievoorwaarden

## Caiway Mobiel – Mobiele korting of Slimme Wifi Boosters

3 november 2020 tot en met 30 november 2020

**Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de Mobiele Producten van Caiway. Deze actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Caiway (kijk hiervoor op [www.caiway.nl/voorwaarden](http://www.caiway.nl/voorwaarden)).**

**Deze actie wordt aangeboden door: DELTA Fiber Nederland B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 22051676 (verder te noemen: "Caiway"). Op deze actie zijn de volgende actievoorwaarden van toepassing:**

### 1.1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op "Caiway Mobiel – Mobiele Korting of Slimme Wifi Boosters", verder te noemen: "de actie"
- 1.2 Deze actie loopt van 3 november 2020 tot en met 30 november 2020 verder te noemen: "de actieperiode" en voor de 3 gratis Slimme Wifi Boosters geldt zolang de voorraad strekt.
- 1.3 Deze actie is geldig voor nieuwe mobiele klanten die in de actieperiode een eerste sim only-abonnement Mobiel afsluiten bij Caiway.
- 1.4 Bij aanmelding in de actieperiode kan de klant kiezen tussen
  - zes (6) kalender maanden €10,- korting per maand op de mobiele abonnementskosten van Caiway Mobiel 1 GB, 3 GB, 6 GB, 12 GB en 30 GB. Deze korting geldt niet op Caiway Mobiel 120 minuten.
  - Gratis 3 Slimme Wifi Boosters t.w.v. 169,- (winkelwaarde) bij Mobiel 6 GB, Mobiel 12 GB of Mobiel 30 GB.
- 1.5 Deze keuze korting is alleen geldig op de eerste SIM kaart. Op meerdere SIM kaarten geldt een standaard korting van maandelijks 5,- die automatisch verrekend wordt op de mobiele factuur. Deze korting geldt op iedere extra SIM kaart.
- 1.6 De kosten voor buiten de bundel worden separaat in rekening gebracht.
- 1.7 Deze actie geldt niet voor klanten die in de actieperiode hun bestaande Caiway Mobiel abonnement wijzigen. Er dient een nieuw abonnement gesloten te worden.
- 1.8 U kunt alleen gebruik maken van de actie indien de aanvraag door Caiway wordt goedgekeurd. U ontvangt een schriftelijke bevestiging van Caiway van de goedkeuring alsmede de datum waarop uw contract in gaat. Na ontvangst van deze bevestiging heeft u 14 kalenderdagen bedenktijd om het contract kosteloos te ontbinden. Maakt u de overeenkomst ongedaan binnen 14 kalenderdagen, en u heeft wel gebruik gemaakt van uw abonnement, dan betaalt u de abonnementskosten en het gebruik buiten uw bundel over deze periode.
- 1.9 Aanmeldingen die door Caiway worden ontvangen ná 30 november 2020 vallen buiten de actieperiode en komen derhalve niet in aanmerking voor deze actie, maar worden verwerkt als aanvragen voor een regulier sim only-abonnement zonder actiekorting.

### 1.2 Aanvullende voorwaarden 3 gratis Slimme Wifi Boosters

- 1.10 Wanneer de klant kiest voor de 3 gratis Slimme Wifi Boosters, dan ontvangt de klant de Slimme Wifi Boosters na het accepteren van de order. In geval van een aanvraag van nummerbehoud, moet deze eerst goedgekeurd zijn, voordat de klant recht heeft op de 3 gratis Slimme Wifi Boosters.
- 1.11 Het cadeau bestaat uit een TP-Link Deco M5 (3 pack) Whole Home Mesh wifi systeem. Het systeem is eenvoudig aan te sluiten, gratis installatie is geen onderdeel van het actieaanbod.
- 1.12 Indien de klant zich in 14 dagen bedenktijd bedenkt en de Caiway Mobiele overeenkomst ongedaan maakt, dan heeft de klant geen recht op de Slimme Wifi Boosters en wordt een éénmalige machtiging aan Caiway gegeven voor afschrijving van een bedrag van €129,- (advies verkoopprijs aan Caiway vaste klanten). Van het door de klant opgegeven bankrekening nummer bij bestelling van Caiway Mobiel.
- 1.13 De 3 Slimme Wifi Boosters zijn een product van TP-Link. Caiway verleent beperkte service en/of technische ondersteuning op dit product. Caiway kan u voor specifieke ondersteuning of vragen verwijzen naar TP-Link.



- 1.14 Caiway en de door haar ingeschakelde tussenpersonen en derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of kosten van de consument in het kader van de actie. Caiway is tevens nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
- 1.15 Caiway verleent anders dan de installatie bij het aansluiten en activeren van het glasvezelinternet abonnement geen service en/of technische ondersteuning op de TP-Link Deco M5 (3 pack). Hiervoor dient men zich te richten tot de fabrikant.
- 1.16 In geval van een defect en/of gebrek aan het product binnen de garantietermijn dient de klant contact op te nemen met de fabrikant. De fabrieksgarantie bedraagt drie jaar na ontvangst van het product.
- 1.17 Per huishouden kan er binnen de actieperiode maximaal één gratis Slimme Wifi Booster cadeau worden verstrekt.
- 1.18 Voor de 3 gratis Slimme Wifi Boosters geldt de actie zolang de voorraad strekt (op=op).
- 1.19 Deelnemer aan de actie dient meerderjarig te zijn.

## **2. Contract**

- 2.1 U gaat een contract aan met Caiway voor Caiway Mobiel voor een minimale looptijd van 24 maanden. Na deze looptijd kunt u het contract maandelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.
- 2.2 Indien u zich tijdig aanmeldde maar de simkaart niet voor 3 april 2021 is geactiveerd, vervalt het actieaanbod.

## **3. Actieaanbod**

- 3.1 Indien de klant kiest voor de korting, dan wordt de korting de eerste zes maanden gecrediteerd. Start uw abonnement niet op de eerste dag van de maand, dan worden de abonnementskosten en de korting pro rata verrekend.
- 3.2 Betaling van Caiway Mobiel wordt maandelijks automatisch geïncasseerd. Op MijnCaiway heeft u volledig inzicht in de verrekening van alle bedragen.
- 3.3 De actiekorting op de reguliere abonnementsprijs van Caiway Mobiel eindigt automatisch na zes maanden of eerder indien u binnen deze periode uw abonnement wijzigt of opzegt. Ook indien het Caiway internetabonnement wordt beëindigd, eindigt automatisch de actiekorting. U betaalt vanaf dat moment de reguliere prijs van het Caiway Mobiel abonnement. Indien u voortijdig opzegt en uw initiële periode niet uitdient, kunt u geen aanspraak maken op het actieaanbod en behoudt Caiway het recht om gegeven kortingen terug te vorderen dan wel in rekening te brengen.

## **4. Overige voorwaarden en vindplaats**

- 4.1 Deze actie geldt niet in combinatie met andere kortingen of andere acties van Caiway (m.u.v. combikorting) in dezelfde actieperiode voor Caiway Mobiel.
- 4.2 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen. Bij een prijswijziging van de abonnementsprijs heeft u de mogelijkheid om het contract kosteloos te wijzigen of te beëindigen.
- 4.3 Door aanmelding verklaart u zich akkoord met deze Actievoorwaarden.
- 4.4 Deze Actievoorwaarden zijn aanvullend op de Aanvullende Voorwaarden Caiway Mobiel zoals te vinden op [www.caiway.nl/voorwaarden](http://www.caiway.nl/voorwaarden). Als de bepalingen van de voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, gelden de bepalingen van deze actievoorwaarden.
- 4.5 In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Caiway.
- 4.6 In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van Caiway) heeft Caiway het recht om deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten m.b.t. de actie zonder opgaaf van redenen voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds gesloten overeenkomsten die voor intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten. In deze gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op enige (schade)vergoeding.
- 4.7 Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de actievoorwaarden op de actie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 4.8 Door deelname aan de actie, verklaart de consument in te stemmen met deze actievoorwaarden.
- 4.9 Alle bedragen in deze actievoorwaarden zijn inclusief BTW.