

Voorwaarden

Installatieservice

Ingangsdatum: 9 november 2015

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de installatieservice van Caiway.

Indien de klant kiest voor de installatieservice van Caiway, wordt de klant volledig ontzorgd. Alle bestelde producten en diensten worden door de monteur geïnstalleerd, getest en uitgelegd.

Installatieservice

De installatieservice omvat de volgende werkzaamheden:

- Installatie, activatie en optimalisatie van de door Caiway geleverde TV apparatuur, modem, Wifi-router (op 1 apparaat), smartcards en bekabeling*
- Installeren en aansluiten van de eigen telefoon, rechtstreeks op het modem
- Instellen digitale zenders op aangesloten televisies
- Instellen e-mail op 1 apparaat
- Signaal meten op Abonnee Overname Punt en vervangen indien nodig
- Testen en uitleggen van diensten
- Schoon achterlaten van de werkplek

* Indien een UTP kabel naar de interactieve tv-ontvanger, Wifi-router en/of computer wordt aangelegd, wordt deze standaard los langs de muur gelegd.

Meerwerk

Meerwerk is mogelijk. Bij het maken van de installatie-afspraken dient de klant door te geven welke werkzaamheden als meerwerk uitgevoerd moeten worden. Voor aanvang van de werkzaamheden wordt een kostenindicatie geven. Er dient direct met de monteur te worden afgerekend. Afrekenen kan via PIN, iDEAL en creditcard. Contant betalen aan de monteur is niet mogelijk.

Onder meerwerk wordt onder andere verstaan:

- Kabels trekken en/of wegwerken in leidingen, kruipruimte of achter plinten
- Stopcontact aanleggen
- Draadloos internet installeren op overige apparaten (1 apparaat is inbegrepen)
- E-mail installeren op overige apparaten (1 apparaat is inbegrepen)
- (Hulp bij) het overzetten van emailcontacten en/of e-mails
- Versterkers en/of connectoren plaatsen of vervangen
- Instellen van overige (netwerk)apparatuur
- Installeren van telefonie-aansluiting op de bestaande KPN installatie in de woning
- Aansluiten van alarmsystemen
- Aanpassen van bestaande bekabeling indien noodzakelijk

De volgende werkzaamheden kunnen niet worden uitgevoerd:

- Verplaatsen van de coax- en/of glasvezelaansluiting
- Gaten boren in plafonds, vloeren en muren waarin leidingen zijn weggewerkt
- Frezen in de muur, bijvoorbeeld om kabels weg te werken
- Ophangen of verplaatsen van TV's
- Updaten van TV software

Ik ga voor glas.



Voorwaarden

1. De installatieservice van Caiway wordt verzorgd door de partner van Caiway, de firma Guidion Computer Buddies. Wanneer de aanmelding met de installatieservice is verwerkt, wordt door Guidion Computer Buddies telefonisch contact opgenomen met de klant voor het maken van de installatie-afspraken.
2. De betaling kan worden voldaan via PIN, iDEAL en creditcard. Contant betalen aan de monteur is niet mogelijk.
3. Als de klant extra werkzaamheden wil laten verrichten, dan kan de klant dit bij het maken van de installatie-afspraken melden. De kosten voor eventueel meerwerk zijn voor rekening van de klant en worden rechtstreeks bij de monteur afgerekend.
4. Op de plek waar de modem moet komen dienen 2 vrije 230 Volt stopcontacten aanwezig te zijn. Een stekkerdoos kan ook gebruikt worden. De monteur heeft een stopcontact nodig binnen een straal van 1,5 meter van het punt waar de glasvezelaansluiting en de coax-aansluiting uw woning binnenkomen.
5. De aan te sluiten apparatuur en de bekabeling dienen aanwezig te zijn. Er dient voor de monteur voldoende werkruimte rondom de glasvezel- en coxaansluiting te zijn.
6. Indien de klant een afspraak wenst te annuleren of te verzetten, dan kan de klant dit uiterlijk 24 uur van te voren telefonisch door te geven op werkdagen tussen 08.30 en 20.00 uur en op zaterdag van 09.00 tot 17.00 uur via 088 2000 104 (lokaal tarief).
7. Wanneer de monteur de klant niet thuis treft bij de gemaakte afspraak, dan is Caiway genoodzaakt hiervoor voorrijkosten à € 37,00 in rekening te brengen. De monteur laat een kaart achter in de brievenbus waarmee de klant een nieuwe afspraak kan maken.
8. Caiway beoordeelt de aanvraag en heeft te allen tijde het recht deze te weigeren.

Ik ga voor glas.

